

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

Toma o tempo que precises e le atentamente este documento. Non dubides en pedirnos que che aclaremos o que non entendas:

Información Básica sobre Protección de Datos Personais

| | |
|------------------------------|--|
| Responsable | BBVA SEGUROS, SA de Seguros y Reaseguros (“ BBVA Seguros ”) con domicilio social na calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12 - 48001 Bilbao e con oficina principal na calle Azul, 4 - 28050 Madrid. Enderezo de correo: seguros@bbvaseguros.es |
| Finalidades | <ul style="list-style-type: none">a) Xestionar o seguro que tes contratado ou que solicites e garantir o pleno desenvolvemento do contrato.b) Xestionar contratos de reaseguro e coaseguro.c) Cumprir as obrigas legais.d) Xestionar e consultar a información contida en ficheiros comúns con outras entidades aseguradoras e institucións colaboradoras do sector asegurador con fins estatísticos, actuariais e de prevención da fraude, así como para a elaboración de estudos técnicos de seguros.e) Elaborar perfís de risco.f) Comunicar os teus datos persoais ao BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA (“BBVA”).g) Realizar estudos estatísticos e crear modelos analíticos. <p>Se es un asegurado ou beneficiario (titular do dereito de seguro), pero non tomador da póliza (contratante do seguro), trataremos os teus datos persoais para a xestión do contrato no que interveñas debido á túa relación xurídica cun tomador que sexa cliente de BBVA Seguros.</p> |
| Dereitos | Os teus datos son teus e contrólalos ti. Por iso, poderás acceder en calquera momento, rectificalos e suprimilos, así como solicitar outros dereitos, como se explica no apartado Información adicional . |
| Información adicional | Podes consultar a información adicional e detallada sobre a protección de datos persoais do BBVA no apartado Información adicional . |

[] Quero que os meus datos identificativos, sociodemográficos, información económica do contrato, garantías contratadas, pagamentos por prestación, vencementos, rescates e renda lle sexan comunicados ao BBVA para que sexan tratados dentro do marco das preferencias e consentimentos que configurei como cliente do BBVA, para a súa incorporación nos seus modelos analíticos e comerciais; para mellorar e desenvolver produtos e servizos e elaborar estatísticas e estudos analíticos; para elaborar, a partir destes tratamentos, perfís de cliente que permitan unha oferta máis específica; personalizando así as accións promocionais e publicitarias), conforme a política de privacidade do BBVA (dispoñible en <https://protecciondedatos.bbva.es/>)

O BBVA tratará os teus datos respectando, en todo caso, as preferencias sobre estas finalidades que configurases en cada momento en relación co tratamento dos teus datos persoais polo BBVA.

+ info en Información adicional, apartado [Comunicar os teus datos ao BBVA](#).

Poderás cambiar a selección realizada, así como configurar as túas opcións, desde a aplicación ou a través do teu xestor ou da túa sucursal en calquera momento.

Lembrámosche que non tes ningunha obriga de aceptar este tratamento para esta finalidade, polo que, se non marcas o recadro, non consentes a comunicación e non se verá afectado o desenvolvemento ou cumprimento dos contratos de produtos e servizos que manteñas con BBVA Seguros.

Cando introduces a clave que se solicite no proceso de sinatura, estarás dando a túa conformidade a esta política de protección de datos persoais.

Información Adicional Política de Protección de Datos Persoais

1. Quen é o responsable do tratamento dos teus datos persoais?

BBVA SEGUROS, SA de Seguros y Reaseguros (“**BBVA Seguros**”), con domicilio social na calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12 - 48001 Bilbao e con oficina principal na calle Azul, 4 - 28050 Madrid.

Enderezo de correo electrónico: seguros@bbvaseguros.es

2. Quen é o Delegado de Protección de Datos do BBVA e como te podes poñer en contacto con el?

O Delegado de Protección de Datos é a persoa encargada de protexer o dereito fundamental á protección de datos persoais dos clientes de BBVA Seguros e de supervisar o cumprimento da normativa de protección de datos nesta compañía.

Poderás contactar co Delegado de Protección de Datos no seguinte enderezo:
dpo.seguros@bbva.com

3. Que datos persoais tratamos e como os obtemos?

En BBVA Seguros tratamos os datos que che mostramos a continuación e que proceden de información que nos proporcionaches directamente, información que recollemos ou xeramos sobre ti e información que obtivemos doutras fontes.

(I) Se es cliente de BBVA Seguros:

a) Datos que nos proporcionas directamente

En BBVA Seguros tratamos estes datos en relación cos produtos e servizos que tes contratados con nós.

- **Datos identificativos e de contacto:** nome, apelidos, fotografía, DNI, pasaporte ou NIE, nacionalidade, enderezos postais, enderezos electrónicos, teléfono fixo, teléfono móbil.
- **Datos da sinatura:** manuscrita e dixitalizada.
- **Códigos ou claves de identificación** para acceder á área de usuario rexistrado.
- **Datos sociodemográficos:** idade ou data de nacemento, sexo, domicilio, estado civil, situación familiar, residencias, estudos e ocupación ou pertenza a colectivo.
- **Datos do contrato:** primas, capitais asegurados, conta de cargo e aboamentos, sinistros, periodicidade de pagamentos e aboamentos.
- **Datos do ben asegurado** necesarios para a xestión do contrato e a delimitación de riscos.
- **Datos de saúde e información de hábitos** (tabaco, alcohol, deporte e alimentación) obtidos a través do cuestionario de saúde cando sexan necesarios para a subscripción e xestión dos produtos que queiras contratar ou contratos con BBVA Seguros.

b) Datos recollidos ou xerados sobre ti:

- **Datos derivados do uso das canles que BBVA Seguros pon á túa disposición para xestionar os teus produtos e servizos:** tales como o ID do dispositivo ou o enderezo IP, navegación, acceso e uso das canles dixitais.
- **Información derivada dos produtos e servizos contratados, como** datos relacionados co teu contacto con BBVA Seguros a través das diferentes canles, datos obtidos dos teus comentarios en comunicacións ou datos derivados da interacción con chat-bots.

c) Datos obtidos doutras fontes:

- **Madiva Soluciones, SL:** información sobre valoración de inmobles, vehículos ou outros bens mobles.

- **Fontes publicamente accesibles:** catastro, diarios e boletíns oficiais, rexistros públicos, resolucións das administracións públicas, guías telefónicas, listaxes de persoas pertencentes a colexios profesionais.
- **Listaxes oficiais para a prevención da fraude** como as publicadas pola Unión Europea, a Organización das Nacións Unidas ou a Oficina de Control de Activos Estranxeiros dos Estados Unidos de América.
- **Sistemas comúns de información do sector asegurador** descritos no apartado 4.(l).d) desta política de privacidade.
- **Corredores de seguros** que, de ser o caso, nos facilitarán os datos necesarios para a realización, desenvolvemento e execución do contrato de seguro, así como para o cumprimento das obrigas impostas pola normativa de seguros.
- **Profesionais sanitarios, hospitais e outros centros sanitarios** que puidesen asistirte no marco da póliza de seguro en vigor con BBVA Seguros: información sobre a túa saúde e os tratamentos cubertos coa finalidade de xestionar calquera acto ou sinistro asegurado, así como con finalidades de facturación da asistencia sanitaria.
- **Outras entidades aseguradoras** (no caso de coaseguro).
- **Terceiros** que nos faciliten datos no marco da xestión dun sinistro.

d) **Datos obtidos do Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA («BBVA»):**

- No caso de que sexas cliente do BBVA, comunicaranos os datos de contacto relativos ao teu teléfono e enderezo de correo electrónico actualizados, co fin de manter os datos de contacto dos nosos clientes exactos e actualizados en todo momento.
- Así mesmo, cando **proporcioneses o teu consentimento**, comunicaranos os seguintes datos:
 - **Datos identificativos e de contacto no BBVA.**
 - **Datos de produtos e servizos do BBVA contratados:** número de contrato, límite asociado aos produtos contratados, tipoloxía de produtos e servizos contratados, datos de contrato (atributos asociados ao contrato), conta de domiciliación, risco con BBVA, intervinientes, así como calquera documentación asociada a calquera destes contratos.
 - **Datos sociodemográficos:** idade, estado civil, situación familiar, residencias, estudos e ocupación (tipo de contrato, antigüidade no emprego) ou pertenza a colectivos.
 - **Datos económicos:** ingresos netos mensuais, saldo medio nas contas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, ingresos e gastos, así como os relacionados coa túa cualificación financeira.
 - **Datos transaccionais:** os movementos da túa conta, movementos das túas tarxetas, saldos, ingresos, pagamentos, transferencias, cargos, recibos, domiciliacións. Inclúen a orixe, destino, concepto e terceiro relacionado coa transacción, así como a localización onde se realiza e a data e a hora.

(II) Se es asegurado non tomador:

Desde BBVA Seguros trataremos os seguintes datos que nos proporcionas directamente ou que recibiremos a través do tomador do seguro:

- **Datos identificativos e de contacto:** nome, apelidos, DNI, pasaporte ou NIE, nacionalidade, enderezos postais, enderezos electrónicos, teléfono fixo, teléfono móbil.
- **Datos da sinatura:** manuscrita e dixitalizada.
- **Códigos ou claves de identificación** para acceder á área de usuario rexistrado.
- **Datos económicos do contrato:** primas, capitais asegurados, conta de cargo e aboamentos, periodicidade de pagamentos ou aboamentos.
- **Datos do ben asegurado:** necesarios para a xestión do contrato e a delimitación da prima.
- **Datos de saúde:** cando sexan necesarios para a subscrición e xestión dos produtos que queiras contratar con BBVA Seguros.
- **Tamén obteremos datos persoais doutras fontes:**
 - a. **Madiva Soluciones, SL:** información sobre valoración de inmobles, vehículos ou outros bens mobles.
 - b. **Fontes de acceso público:** diarios e boletíns oficiais, rexistros públicos, resolucións das administracións públicas, catastro, guías telefónicas, listaxes de persoas pertencentes a colexios profesionais.
 - c. **Listaxes oficiais para a prevención da fraude** como as publicadas pola Unión Europea, a Organización das Nacións Unidas ou a Oficina de Control de Activos Estranxeiros dos Estados Unidos de América.
 - d. **Sistemas comúns de información** descritos no apartado 4.(I).d) desta política de privacidade.
 - e. **Profesionais sanitarios, hospitais e outros centros sanitarios** que puidesen asistirte no marco da póliza de seguro en vigor con BBVA Seguros: información sobre a túa saúde e os tratamentos cubertos coa finalidade de xestionar calquera acto ou sinistro asegurado, así como con finalidades de facturación da asistencia sanitaria.
 - f. Outras entidades aseguradoras (no caso de coaseguro).
 - g. Terceiros que nos faciliten datos no marco da xestión dun sinistro.

(III) Se es beneficiario do seguro contratado por un terceiro:

Desde BBVA Seguros trataremos os seguintes datos que nos proporcionas directamente ou que recibiremos a través do tomador do seguro:

- **Datos identificativos e de contacto:** nome, apelidos, fotografía, DNI, pasaporte ou NIE, nacionalidade, enderezos postais, enderezos electrónicos, teléfono fixo, teléfono móbil.
- **Datos da sinatura:** manuscrita e dixitalizada.
- **Datos económicos do contrato:** primas, capitais asegurados, conta de aboamento, periodicidade dos aboamentos.
- **Tamén obteremos datos persoais doutras fontes:**
 - a. **Fontes de acceso público:** diarios e boletíns oficiais, rexistros públicos, resolucións das administracións públicas, catastro, guías telefónicas, listaxes de persoas pertencentes a colexios profesionais.
 - b. **Listaxes oficiais para a prevención da fraude** como as publicadas pola Unión Europea, a Organización das Nacións Unidas ou a Oficina de Control de Activos Estranxeiros dos Estados Unidos de América.
 - c. **Sistemas comúns de información** descritos no apartado 4.(I).d) desta política de privacidade.
 - d. **Grupo BBVA:** información facilitada polo BBVA na xestión de testamento
 - e. **Terceiros** que nos faciliten datos no marco da xestión dun sinistro.

Desde BBVA Seguros pedímosche que manteñas os teus datos debidamente actualizados para garantir que en todo momento tratamos datos veraces, completos, exactos e actualizados. Se os modificas, debes comunicárnolo sen dilación para que esteamos ao corrente da túa situación actual.

4. Para que fins e por que (base de lexitimación) tratamos os teus datos persoais?

En BBVA Seguros tratamos os teus datos persoais:

(I) Se es cliente de BBVA Seguros:

a) Para xestionar o seguro que tes contratado ou solicitas e para garantir o pleno desenvolvemento do contrato.

Dentro do desenvolvemento da túa relación contractual con BBVA Seguros, os teus datos persoais trataranse coas seguintes finalidades:

- Identificarte e xestionar o proceso de solicitude de alta como novo cliente e asistirte durante este.
- Executar as simulacións precontractuais que solicitas sobre os distintos produtos e servizos de BBVA Seguros.
- Xestionar debidamente os produtos e servizos que nos solicitas e contratas.

Isto inclúe o desenvolvemento, mantemento e seguimento da relación precontractual e contractual con BBVA Seguros (incluída, se é o caso, a realización dos cuestionarios de saúde ou recoñecementos médicos necesarios); a tramitación dos sinistros; a

determinación da asistencia que sexa necesaria e a indemnización ou o pagamento da prestación que, de ser o caso, proceda; e a xestión do aboamento ou reintegro ao asegurado, beneficiario e/ou prexudicado dos gastos de asistencia.

- Atender as túas consultas e seguir a relación que mantemos contigo en relación cos produtos e servizos que tes contratados con BBVA Seguros.
- Enviarche notificacións non comerciais para xestionar a túa relación con BBVA Seguros derivada dos produtos e servizos contratados con nós, así como coñecer a opinión que nos queiras facilitar sobre os servizos prestados.
- Controlar, analizar e xestionar situacións de risco, impagamentos, incidencias ou reclamacións, incluído calquera tratamento para a súa investigación e/ou descubrimento co fin de realizar as accións que sexan necesarias.
- Mostrarche os datos dos teus seguros dun xeito sinxelo e intuitivo nas distintas canles que BBVA Seguros pon á túa disposición en cada momento.
- Xestionar o teu acceso ás distintas canles que BBVA Seguros poña á túa disposición para que poidas acceder e xestionar os produtos e servizos que tes contratados con BBVA Seguros.

A **base de lexitimación** que nos permite tratar os teus datos persoais nestes casos é a **execución do contrato** sobre os produtos e servizos solicitados ou contratados con BBVA Seguros.

b) Para xestionar contratos de reaseguro e coaseguro

Adicionalmente, a Lei 20/2015 de ordenación, supervisión e solvencia das entidades aseguradoras e reaseguradoras (“**LOSSEAR**”) permite que entidades aseguradoras como BBVA Seguros poidan tratar datos no marco da formalización e xestión dun contrato de reaseguro e coaseguro, para que os teus datos se poidan comunicar ás entidades de reaseguro e coaseguro para a formalización do contrato de reaseguro ou coaseguro.

Isto inclúe, así mesmo, a realización das operacións relacionadas e enténdese por tales a realización de estudos estatísticos ou actuariais, análises de riscos ou investigacións, así como calquera outra actividade relacionada ou derivada da actividade reaseguradora e coaseguradora.

A **base de lexitimación** que nos permite tratar os teus datos persoais nos casos de coaseguro é a **execución do contrato** sobre os produtos e servizos solicitados ou contratados con BBVA Seguros.

A **base de lexitimación** nos contratos de reaseguro é o **interese lexítimo** de BBVA Seguros en manter unhas ratios de solvencia adecuadas e reducir os riscos aos que está exposto, nos termos previstos pola lexislación de seguros española e, en particular, pola LOSSEAR.

c) Para o cumprimento das obrigas legais aplicables a BBVA Seguros

BBVA Seguros debe cumprir coas obrigas legais impostas pola lei e, en particular, con calquera lexislación que lle poida afectar pola súa especial actividade no sector asegurador:

- **Normativa relacionada coa actividade aseguradora** realizada por BBVA Seguros como, por exemplo: (i) LOSSEAR; Real decreto 1060/2015, do 20 de novembro, de organización, supervisión e solvencia das entidades aseguradoras e reaseguradoras; (ii) Lei 50/1980 do contrato de seguros; ou (iii) Real decreto lei 3/2020, do 4 de febreiro, de medidas urxentes polas que se incorporan ao ordenamento xurídico español diversas directivas da Unión Europea no ámbito da contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de plans e fondos de pensións; do ámbito tributario e de litixios fiscais.

Sobre a base normativa anterior, BBVA Seguros poderá tratar os teus datos persoais para cumprir coas normas e guías para o control e xestión de riscos que incluírán estratexias, procesos e procedementos de información —periódicos e continuos— necesarios para identificar, medir, vixiar e xestionar continuamente os riscos aos que, de xeito individual e agregado, estea ou poida estar exposta BBVA Seguros.

Isto incluírá tamén actividades derivadas como o intercambio de información con outras entidades dentro do sector asegurador, a comunicación a administracións e/ou autoridades públicas, a xeración de perfís de risco sobre os clientes, a determinación do importe das provisións técnicas que deba dotar BBVA Seguros, a realización de estudos estatísticos ou o rexistro das pólizas, sinistros, pagamentos e intervencións realizadas por BBVA Seguros.

- **Lei 10/2010, de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo.** Para previr o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, BBVA Seguros ten a obriga de:
 - Obter información sobre ti e identificarte para cumprir coas obrigas de dilixencia debida impostas por esta normativa;
 - Realizar análises de operacións realizadas a través de BBVA Seguros cando así o require a lei
 - Facilitarlles información sobre operacións ás autoridades nacionais e doutros países, dentro e fóra da Unión Europea, sobre a base da lexislación dalgúns países e acordos asinados entre estes.

A **base de lexitimación** para estes tratamentos é o **cumprimento das obrigas legais** impostas pola normativa descrita.

- d) **Para xestionar e consulta da información contida nos ficheiros comúns con outras entidades aseguradoras e institucións colaboradoras do sector asegurador con fins estatísticos, actuariais e de prevención da fraude, así como para a elaborar estudos de técnica aseguradora.**

A LOSSEAR permítelles ás entidades aseguradoras como BBVA Seguros crear e consultar ficheiros comúns que nos facilitan a prevención da fraude, a liquidación de sinistros e a colaboración estatístico-actuarial co fin de permitir a elaboración das tarifas e a selección dos riscos.

Os ficheiros xestionados aos que facilitamos información e realizamos consultas son os seguintes:

- **Sistema de información histórico de seguros do automóbil (SIHSA)**, cuxa finalidade é facilitar, no momento da subscripción do contrato, información rigorosa e contrastada dos datos de sinistralidade mediante a posta en común da información obtida a través de pólizas e sinistros, dos cinco últimos anos, nos termos expresados no Real decreto legislativo 8/2004, do 29 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei sobre responsabilidade civil e seguro na circulación de vehículos a motor.
- **Sistema de información de automóviles perda total, roubo e incendios (SIAPTRI)**, cuxa finalidade é (i) facilitar a identificación automatizada de posibles situacións de anomalía e de risco de fraude, cooperar coas forzas e corpos de seguridade ao facilitar a investigación de posibles delitos de roubo e estafa relacionados cos vehículos de motor asegurados; e (ii) cooperar co Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, SA, as forzas e corpos de seguridade e a Dirección Xeral de Tráfico na identificación e localización dos vehículos roubados e indemnizados, conforme o habilitado polo artigo 99.7 da LOSSEAR.
- **Sistema de información para a prevención da fraude en seguros de varias sucursais**, cuxa finalidade é (i) a prevención e detección da fraude, ben previndo a entidade aseguradora unha vez emitida a póliza, ben detectando a fraude xa cometida en sinistros declarados e (ii) cooperar coas forzas e corpos de seguridade ao facilitar a investigación dos posibles delitos de roubo e estafa relacionados cos bens asegurados, todo iso de conformidade co disposto no artigo 99.7 da LOSSEAR.

A **base de lexitimación** é o **cumprimento das obrigas legais** derivadas da normativa aseguradora e, en particular, a detección, prevención e persecución da fraude no seguro por parte de BBVA Seguros recollidas na LOSSEAR.

Así mesmo, en relación cos sistemas de información descritos, para o exercicio dos dereitos de protección de datos, podes dirixirte tamén a Tecnologías de la Información y Redes para Entidades Aseguradoras, SA, estrada de Las Rozas a El Escorial, km 0,3, Las Rozas - 28231 MADRID. Podes atopar o resto da información sobre o tratamento dos teus datos nestes sistemas de información nas páxinas web da Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (www.unespa.es) e Tecnologías de la Información y Redes para Entidades Aseguradoras, SA. (www.tirea.es).

e) Para elaborar o perfil de riscos

Dentro das actividades desenvolvidas por BBVA Seguros para cumprir coa normativa de seguros descrita no apartado 4.(I).c) anterior sobre os produtos contratados ou que queiras contratar con nós, deberemos analizar e valorar as esixencias do produto en relación co teu perfil, así como seleccionar e tarificar os riscos que deriven desta relación, todo isto co obxectivo de analizar se o risco é ou non asegurable e, se está dentro dos parámetros de aseguramento, determinar en que condicións e a que prezo (prima) se pode asumir o risco e, se é o caso, executar as providións necesarias.

Estas actividades de análise de riscos son necesarias e inherentes á propia actividade de BBVA Seguros como entidade aseguradora, xa que nos permite determinar o risco e a tarificación da póliza que subscribas con nós, limitando o risco ao que estamos expostos.

Segundo o tipo de produto contratado ou que queiras contratar, para elaborar o teu perfil de riscos avaliaremos:

- Datos sociodemográficos: enderezo, idade, profesión ou ocupación, estado civil, situación familiar.
- Datos do ben asegurado.
- Datos de saúde e información de hábitos.

Así mesmo, utilizamos información procedente de fontes propias ou de terceiros, que sexan publicamente accesibles ou a cuxo acceso estea obrigado BBVA Seguros conforme a normativa do sector asegurador:

- Sistemas comúns de información que se detallan no apartado 4.(I).d) anterior.
- Sistemas de información de prevención da fraude.

A **base de lexitimación** para este tratamento é o **cumprimento das obrigas legais** relativas á xestión do risco impostas pola normativa en materia de seguros e reaseguros.

Adicionalmente, no caso de que sexas cliente do BBVA e proporcionases o teu consentimento a que nos comuniquen os teus datos persoais para elaborar perfís persoais e ofrecerche un prezo adaptado a ti nos produtos e servizos, BBVA Seguros incluírá estes datos na elaboración do perfil de riscos para mellorar o prezo (prima) do produto ofertado.

A **base de lexitimación** para este tratamento é o **consentimento** prestado para que o BBVA nos comunique os teus datos con estas finalidades.

Os modelos analíticos aplicados para a elaboración dos perfís para a oferta dun prezo adaptado poden supoñer que adoptemos decisións automatizadas. Pode consultar o detalle da decisión que se podería adoptar deste xeito nesta ligazón:

https://www.bbvasseguros.com/wp-content/uploads/2022/10/Informacion_ampliada_respecto_a_decisiones_individuales_GAL_e_di_linearized.pdf. Ten dereito a que un operador interveña para explicarlle a decisión tomada, recoller os seus comentarios ao respecto e impugnar a decisión.

f) Para comunicarlle os teus datos persoais ao BBVA

Se nos dás o teu consentimento, BBVA Seguros comunicarlle ao BBVA os teus datos identificativos, sociodemográficos, información económica do contrato que subscribises con nós, así como garantías contratadas, pagamentos por prestación, vencementos, rescates e rendas. A comunicación realizarase para que o BBVA poida:

- Incorporar os teus datos de BBVA Seguros aos modelos analíticos e comerciais do BBVA para diferentes fins, como mellorar e desenvolver produtos e servizos, e a elaboración de estatísticas e estudos analíticos con fins promocionais, comerciais e de control de riscos.
- Elaborar perfís de cliente que permitan unha oferta máis específica por parte do BBVA, tendo en conta as túas características e a información obtida na túa relación con BBVA Seguros e posta en común coa información que o BBVA ten sobre ti.
- Personalizar as accións promocionais e publicitarias que realizas (evitando, por exemplo, enviarche publicidade de produtos que non che interesen por telos xa contratados).

A comunicación de datos persoais, de aceptala, non implicará a transmisión dos datos de saúde aos que BBVA Seguros puidese ter acceso no desenvolvemento da súa relación contigo.

A **base de lexitimación** é o teu **consentimento** para que poidamos comunicarlle os teus datos persoais ao BBVA coas finalidades descritas. Poderás decidir se nos dás ou non o teu consentimento aos tratamentos que explicamos neste apartado, marcando o recadro correspondente na información básica de protección de datos (*«Quero que os meus datos se lle comuniquen ao BBVA para que, facendo uso dos datos recibidos desde BBVA Seguros, melloren e personalicen os produtos e servizos que me ofrece; enriqueza os seus modelos analíticos e comerciais; realice campañas comerciais sobre seguros e elaboren estatísticas e estudos comerciais e de risco»*).

O BBVA tratará os teus datos respectando en todo caso as preferencias sobre estas finalidades que configúrases en cada momento con relación ao tratamento dos teus datos persoais no BBVA.

Lembrámosche que poderás cambiar a selección realizada en todo momento, así como configurar as túas opcións en calquera momento desde a aplicación ou a través do teu xestor ou da túa sucursal.

g) Para realizar estudos estatísticos e crear modelos analíticos

En BBVA Seguros, ademais dos indicados nos apartados 4.(l).d) e e), elaboramos modelos analíticos utilizando os teus datos coas seguintes finalidades:

- Perfeccionar os nosos procesos internos.
- Mellorar e desenvolver novos produtos e servizos.
- Realizar estatísticas, enquisas, cálculos actuariais, medias e/ou estudos de mercado que poidan ser de interese para BBVA Seguros.
- Mellorar os instrumentos de loita contra a fraude e prevención do branqueo de cartos.
- Calcular a capacidade de pagamento, propensión de fuga, vida media do seguro, reincidencia ou sinistralidade xeral.
- Analizar a solvencia, asesoramento, scoring ou modelos de propensión, segmentación de clientes, estimacións, recomendacións e modelos de prezo.
- Seguir o negocio e xerar informes de soporte para a toma de decisións.

Para iso, sempre que sexa posible, BBVA Seguros substitúe os datos de identificación e de contacto (identificados no apartado anterior sobre categorías de datos) por un código e mantén de forma independente e segura a listaxe de correspondencia entre cada código e o cliente ao que corresponde. Isto coñécese como datos pseudonimizados e preservan a identidade do titular dos datos.

Así mesmo, en ocasións empregamos medidas técnicas como o enmascaramento (onde os datos se disimulan ou disfrazan), o cifrado (con claves reversibles) ou a agregación (suma e combinación de datos), todos eles dirixidos a protexer a identidade dos nosos clientes e proporcionar garantías en caso de brechas de seguridade para evitar a identificación.

A **base de lexitimación** é o **interese lexítimo** de BBVA Seguros en mellorar continuamente a calidade e funcionalidade dos produtos e servizos que che ofrecemos e da nosa operativa, coas finalidades descritas no primeiro parágrafo deste apartado.

Se non estás de acordo, podes exercer o teu dereito de oposición, se o consideras oportuno, no seguinte enderezo: derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es

(II) Se es asegurado ou beneficiario

Trataremos os teus datos persoais de forma máis limitada e exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Xestionar o seguro contratado, sobre a **execución do contrato** en relación cos produtos e servizos contratados polo tomador do seguro con BBVA Seguros nos que figuras como asegurado e/ou beneficiario.
- Xestionar contratos de coaseguro, sobre a **execución do contrato** en relación cos produtos e servizos solicitados ou contratados con BBVA Seguros.
- Xestionar contratos de reaseguro, sobre o **interese lexítimo** de BBVA Seguros de manter unhas ratios de solvencia adecuadas e reducir os riscos aos que se expón, conforme prevé a lexislación de seguros española e, en particular, a LOSSEAR.
- Cumprir coas **obrigas legais** e demais normativa aplicable a BBVA Seguros, incluído o acceso aos sistemas comúns creados para a prevención da fraude.
- Crear modelos de risco, baseados no **cumprimento dunha obriga legal** prevista na normativa das entidades aseguradoras.
- Estudiar e crear modelos analíticos, baixo o **interese lexítimo** de BBVA Seguros de mellorar continuamente a calidade e funcionalidade dos servizos que che ofrecemos e da nosa operativa, así como poñer á túa disposición unha oferta de produtos e servizos máis ampla e mellorada.

Na medida en que estas actividades son similares ás que se realizan para os clientes de BBVA Seguros, pódese atopar unha descrición detallada delas no apartado anterior dedicado aos clientes de BBVA Seguros.

Para o caso no que xestionemos a subscrición dun seguro colectivo, no que exista un gran número de asegurados, o tratamento dos datos do asegurado, incluídos os de saúde, se é o caso, están cubertos pola existencia dunha relación contractual ao resultar necesarios para a formalización do contrato. Non obstante, o tomador do seguro asume a responsabilidade de realizar a información sobre o tratamento dos datos persoais aos diferentes asegurados.

5. Durante canto tempo conservará BBVA Seguros os teus datos?

Conservaremos os teus datos persoais durante a vixencia da relación contractual. Os datos relacionados coas proposicións de seguro que che remita BBVA Seguros e finalmente non se contraten serán conservados durante o prazo máximo de noventa (90) días, a non ser que na solicitude pactemos un prazo superior, para evitar duplicidade de xestións ante novas solicitudes.

Unha vez finalizada a relación contractual, BBVA Seguros manterá bloqueados os datos persoais durante:

- a. Os prazos de prescrición legal para os efectos de reclamacións ou accións legais.
- b. Con carácter xeral, durante 10 anos polas esixencias da normativa de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo.
- c. Durante o prazo máximo que resulte necesario de acordo coa normativa sectorial aplicable a BBVA Seguros.

Unha vez que transcorran estes prazos, destruiremos os teus datos persoais.

6. A quen lle comunicamos os teus datos?

Como indicamos anteriormente, BBVA Seguros poderá comunicarlles os teus datos persoais aos seguintes terceiros:

- Se o consentes previamente, e tal e como te informamos, podemos comunicarlle os teus datos identificativos, sociodemográficos, información económica do contrato que subscribises con nós, garantías contratadas, pagamentos por prestación, vencementos, rescates e renda ao BBVA.
- Profesionais sanitarios, hospitais e outros centros de saúde que puidesen asistirte coa finalidade de xestionar calquera acto ou sinistro asegurado, así como coa finalidade de facturación da asistencia sanitaria.
- Nos casos de reaseguro e coaseguro para a xestión da relación contractual a terceiras entidades aseguradoras, cando sexa necesario.
- Ficheiros comúns identificados no apartado 4.(I).d) desta política de privacidade con fins estatísticos, actuariais, de prevención da fraude e para a elaboración de estudos de técnica aseguradora.
- Autoridades supervisoras nos casos nos que esteamos obrigados por unha lei tanto en cumprimento da normativa de seguros como de branqueo de capitais e financiamento do terrorismo, como a Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións, o Servizo Executivo da Comisión de Prevención do Branqueo de Capitais e Infraccións Monetarias (SEPBLAC) e a Dirección Xeral de Rexistros e Notariado.
- Xuíces, xulgados, fiscalía e/ou administracións públicas competentes.
- Ao BBVA, cando sexa necesario para a xestión de testamentarías.
- Ao Rexistro de Contratos de Seguros de Cobertura de Defunción.
- Ao Índice Nacional de Defuncións do Ministerio de Sanidade.

Para poder prestarche un servizo adecuado e xestionar a relación que mantemos contigo como cliente, no anexo I atoparás unha relación por categorías das empresas que tratan os teus datos por conta de BBVA Seguros como parte da prestación de servizos que lles contratamos.

Determinadas sociedades que lle prestan servizos a BBVA Seguros poderían acceder aos teus datos persoais desde terceiros países fóra do Espazo Económico Europeo (transferencias internacionais de datos). Estas transferencias realízanse: (i) a países cun nivel de protección comparable ao da Unión Europea (decisións de adecuación da Comisión Europea), (ii) mediante cláusulas contractuais estándar ou (iii) con base noutras garantías adecuadas previstas na lei.

En calquera caso, despois de analizar que os teus dereitos están adecuadamente protexidos de acordo coa normativa do país no que se tratan os datos, BBVA Seguros subscribe con eses prestadores de servizos contratos que garantan o tratamento dos datos por parte destes de acordo coas instrucións de BBVA Seguros e con pleno cumprimento da normativa en materia de protección de datos aplicable.

Para obter unha copia das garantías adoptadas ou máis información ao respecto, podes poñerte en contacto con nós no seguinte enderezo: derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es ou en dpo.seguros@bbva.com

7. Cales son os teus dereitos cando nos facilitas os teus datos?

| DEREITO | CONTIDO |
|--------------------------|--|
| Acceso | Poderás consultar os teus datos persoais incluídos nos ficheiros de BBVA Seguros. |
| Rectificación | Poderás modificar os teus datos persoais cando sexan inexactos. |
| Supresión | Poderás solicitar a eliminación dos teus datos persoais. |
| Oposición | Poderás solicitar que non se traten os teus datos persoais, por exemplo, cando este tratamento se basee no interese lexítimo. |
| Limitación do tratamento | <p>Poderás solicitar a limitación do tratamento dos teus datos nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mentres se comproba a impugnación da exactitude dos teus datos. ▪ Cando o tratamento é ilícito, pero te opoñas á supresión dos teus datos. ▪ Cando BBVA Seguros non necesite tratar os teus datos, pero ti os precisas para defender reclamacións. ▪ Cando te opuxeses ao tratamento dos teus datos para o cumprimento dunha misión en interese público ou para a satisfacción dun interese lexítimo, mentres se verifica se os motivos lexítimos para o tratamento prevalecen sobre os teus. |
| Portabilidade | Poderás recibir, en formato electrónico, os datos persoais que nos facilitases e aqueles que se obtiveron da túa relación contractual con BBVA Seguros, así como transmitilos a outra entidade. |

8. Canales de Atención

| | |
|--|--|
| derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es | BBVA Seguros Departamento de Calidad Calle Azul, 4. 28050 Madrid |
|--|--|

Se consideras que non tratamos os teus datos persoais de acordo coa normativa, podes contactar co Delegado de Protección de Datos no enderezo dpo.seguros@bbva.com

Non obstante, poderás presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

O exercicio destes dereitos é gratuïto.

Así mesmo, en calquera momento, podes retirar o consentimento prestado sen que iso afecte á licitude do tratamento enviando a túa solicitude ao enderezo electrónico derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es

ANEXO I: Relación de categorías de prestadores de servicios de BBVA Seguros (con acceso potencial a datos persoais)

- Axentes de seguros.
- Servizos de telecomunicacións
- Servizos de auditoría e consultoría
- Servizos financeiros, servizos bancarios e parabancarios
- Outras actividades auxiliares dos servizos financeiros
- Servizos de formación
- Servizos de terceiro de confianza
- Servizos de contact center
- Servizos de enquisas de calidade
- Servizos postais, de distribución e de mensaxería
- Servizo de remesas de recibos
- Servizos de seguridade física
- Servizos de impresión e ensobrado
- Servizos de arquivo, custodia, almacenamento e dixitalización
- Servizos de retirada e destrución de documentación
- Servizos de backoffice
- Servizos administrativos
- Outras actividades de apoio ás empresas
- Servizos de publicidade e comunicación
- Servizos de actividades xurídicas
- Servizos de xestión recuperatoria e xudicial
- Servizos de xestión de sinistros
- Servizos de análise de riscos
- Servizos de responsabilidade social corporativa
- Servizos de mantemento.

Lugar de prestación dos servizos relacionados: España.

- Servizos informáticos:
 - Servizos de plataformas tecnolóxicas.
 - Servizos de hosting
 - Servizos de proceso de datos
 - Servizos de arquitectura e enxeñería
 - Servizos de backup
 - Servizos de continuidade de negocio
 - Servizos de custodia electrónica
 - Servizos de consultoría informática
 - Servizos de seguridade e ciberseguridade
 - Outros servizos relacionados coas tecnoloxías da información e a informática.

Lugar de prestación dos servizos: España.

Determinadas sociedades que lle prestan servizos a BBVA Seguros poderían acceder aos teus datos persoais desde terceiros países fóra do Espazo Económico Europeo (transferencias internacionais de datos). Estas transferencias realízanse: (i) a países cun nivel de protección comparable ao da Unión Europea (decisións de adecuación da Comisión Europea), (ii) mediante cláusulas contractuais estándar ou (iii) con base noutras garantías adecuadas previstas na lei.

Data de actualización: Maio 2024