

## POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Llegeix aquest document detingudament i amb tranquil·litat. No dubtis a demanar-nos aclariments d'allò que no entenguis:

### Informació Bàsica Sobre Protecció de Dades Personals

<b>Responsable</b>	BBVA SEGUROS, SA de Seguros y Reaseguros ("BBVA Seguros"), amb domicili social a Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao i amb oficina principal a c/ Azul, 4 28050 Madrid. Adreça electrònica: <a href="mailto:seguros@bbvaseguros.es">seguros@bbvaseguros.es</a>
<b>Finalitats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Gestionar l'assegurança que tens contractada o que sol·licitis i garantir el ple desenvolupament del contracte.</li><li>b) Gestió de contractes de reassegurança i coassegurança.</li><li>c) Compliment d'obligacions legals.</li><li>d) Gestió i consulta de la informació continguda a fitxers comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuàries i de prevenció del frau, així com per a l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.</li><li>e) Elaboració de perfils de risc.</li><li>f) Comunicació de les teves dades personals a BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA ("BBVA").</li><li>g) Estudis estadístics i creació de models analítics.</li></ul> <p>Si ets assegurat o beneficiari (titular del dret de l'assegurança), però no prenedor de l'assegurança (contractant de l'assegurança), tractarem les teves dades personals per a la gestió del contracte en què intervinguis per la teva relació jurídica amb un prenedor que sigui client de BBVA Seguros.</p>
<b>Drets</b>	Les teves dades són teves i les controles tu. Per això, podràs accedir a les dades en qualsevol moment, rectificar-les o suprimir-les, així com sol·licitar altres drets, tal com s'explica a l'apartat <b>Informació addicional</b> .
<b>Informació addicional</b>	Pots consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades personals de BBVA a l'apartat <b>Informació addicional</b> .

[ ] Vull que les meves dades identificatives, sociodemogràfiques, informació econòmica del contracte, garanties contractades, pagaments per prestació, venciments, rescats i renda siguin comunicades a BBVA perquè siguin tractades, dins del marc de les preferències i els consentiments que he configurat com a client de BBVA, per a la seva incorporació als models analítics i comercials; per millorar i desenvolupar productes i serveis i elaborar estadístiques i estudis analítics; per elaborar, a partir d'aquests tractaments, perfils de client que permetin una oferta més específica, personalitzant així les accions promocionals i publicitàries), d'acord amb la Política de privadesa de BBVA (disponible a <https://protecciondedatos.bbva.es/>).

BBVA tractarà les teves dades respectant en tot cas les preferències en relació amb aquestes finalitats que hagis configurat en cada moment pel que fa al tractament de les teves dades personals per part de BBVA.

+ info a Informació addicional, apartat [Comunicar les teves dades a BBVA](#).

Podràs canviar la selecció, així com configurar les teves opcions, en qualsevol moment des de l'app o a través del teu gestor o la teva oficina.

Et recordem que no tens l'obligació d'acceptar aquest tractament per a la finalitat indicada, de manera que si no marques la casella, no consents la comunicació, però el desenvolupament i el compliment dels contractes de productes i serveis que mantinguis amb BBVA Seguros no queden afectats.

En introduir la clau que se sol·licita en el procés de signatura, dones la teva conformitat a aquesta Política de protecció de dades personals.

## Informació addicional política de protecció de dades personals

### 1. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

BBVA SEGUROS, SA de Seguros y Reaseguros ("BBVA Seguros"), amb domicili social a Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao i amb oficina principal a c/ Azul, 4 28050 Madrid.

Adreça electrònica: [seguros@bbvaseguros.es](mailto:seguros@bbvaseguros.es).

### 2. Qui és el Delegat de Protecció de Dades i com t'hi pots posar en contacte?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals dels clients de BBVA Seguros i de supervisar el compliment de la normativa de protecció de dades de la companyia.

Et pots posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça [dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com)

### 3. Quines dades personals tractem i com les obtenim?

A BBVA Seguros tractem les dades que et mostrem a continuació i que procedeixen d'informació que ens has proporcionat directament, informació que hem recollit o generat sobre tu i informació que hem obtingut d'altres fonts.

#### (I) Si ets client de BBVA Seguros:

##### a) Dades que ens proporciones directament:

A BBVA Seguros tractem aquestes dades en relació amb els productes i serveis que tens contractats amb nosaltres.

- **Dades identificatives i de contacte:** nom, cognoms, fotografia, DNI, passaport o NIE, nacionalitat, adreces postals, adreces electròniques, telèfon fix, telèfon mòbil.
- **Dades de signatura:** manuscrita i digitalitzada.
- **Codis o claus d'identificació** per accedir a l'àrea d'usuari registrat.
- **Dades sociodemogràfiques:** edat o data naixement, sexe, domicili, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació o pertinença a col·lectius.
- **Dades del contracte:** primes, capitals assegurats, compte de càrrec i abonaments, sinistres, periodicitat de pagaments o abonaments.
- **Dades del bé assegurat** necessàries per a la gestió del contracte i la delimitació del risc.
- **Dades de salut i informació d'hàbits** (tabac, alcohol, esport i alimentació) recollides a través del qüestionari de salut quan siguin necessàries per a la subscripció i gestió dels productes que vulguis contractar o contractis amb BBVA Seguros.

##### b) Dades recopilades o generades sobre tu:

- **Dades derivades de l'ús dels canals que BBVA Seguros posa a la teva disposició per gestionar els teus productes i serveis**, com ara l'ID de dispositiu o l'adreça IP, navegació, accés i ús dels canals digitals.
- **Informació derivada dels productes i serveis contractats, com ara** dades relacionades amb el teu contacte amb BBVA Seguros pels diferents canals, dades obtingudes dels teus comentaris en comunicacions o dades derivades de la interacció amb xatbots.

##### c) Dades obtingudes d'altres fonts:

- **Madiva Soluciones, SL:** informació sobre valoració d'immobles, vehicles o altres béns mobles.

- **Fonts públicament accessibles:** cadastre, diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals.
- **Listes oficials per a la prevenció del frau** (com ara les publicades per la Unió Europea, l'Organització de les Nacions Unides o l'Oficina de Control d'Actius Estrangers dels Estats Units d'Amèrica).
- **Sistemes comuns d'informació del sector assegurador** descrits a l'apartat 4.(I).d) d'aquesta Política de privadesa.
- **Corredors d'assegurances** que, si escau, ens facilitaran les dades necessàries per a la subscripció, el desenvolupament i l'execució del contracte d'assegurança, així com per al compliment de les obligacions imposades per la normativa d'assegurances.
- **Professionals sanitaris, hospitals i altres centres sanitaris** que et puguin haver assistit com a part de la pòlissa d'assegurances en vigor amb BBVA Seguros: informació relativa a la teva salut i als tractaments coberts amb la finalitat de gestionar qualsevol acte o sinistre assegurat, així com amb finalitats de facturació de l'assistència sanitària.
- **Altres entitats asseguradores** (en cas de coassegurança).
- **Tercers** que ens facilitin dades en el marc de la gestió d'un sinistre.

#### d) Dades obtingudes de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA ("BBVA"):

- En cas que siguis client de BBVA, ens comunicarà les dades de contacte relatives al teu telèfon i adreça de correu electrònic actualitzades, per tal de mantenir les dades de contacte dels nostres clients exactes i actualitzades en tot moment.
- Així mateix, quan **hagis proporcionat el teu consentiment**, ens comunicaran les dades següents:
  - **Dades identificatives i de contacte a BBVA.**
  - **Dades de productes i serveis de BBVA contractats:** número de contracte, límit associat als productes contractats, tipologia de productes i serveis contractats, dades de contracte (atributs associats al contracte), compte de domiciliació, risc amb BBVA, intervinents, així com qualsevol documentació associada a qualsevol d'aquests contractes.
  - **Dades sociodemogràfiques:** edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, antiguitat en el treball) o pertinença a col·lectius.
  - **Dades econòmiques:** ingressos nets mensuals, saldo mitjà als comptes, saldo d'actiu, rebuts domiciliats, nòmina domiciliada, ingressos i despeses, així com les relacionades amb la teva qualificació financera.
  - **Dades transaccionals:** els moviments del teu compte, els moviments de les teves targetes, saldos, ingressos, pagaments, transferències, càrrecs, rebuts, domiciliacions. Inclouen l'origen, la destinació, el concepte i el tercer relacionat amb la transacció, així com la localització, la data i l'hora.

## (II) Si ets assegurat no prenedor:

Des de BBVA Seguros tractarem les dades següents que ens proporcionen directament o que rebrem a través del prenedor de l'assegurança:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom, cognoms, DNI, passaport o NIE, nacionalitat, adreces postals, adreces electròniques, telèfon fix, telèfon mòbil.
- **Dades de signatura:** manuscrita i digitalitzada.
- **Codis o claus d'identificació** per accedir a l'àrea d'usuari registrat.
- **Dades econòmiques del contracte:** primes, capitals assegurats, compte de càrrec i abonaments, periodicitat de pagaments o abonaments.
- **Dades del bé assegurat** necessàries per a la gestió del contracte i la delimitació de la prima.
- **Dades de salut**, quan siguin necessàries per a la subscripció i gestió dels productes que vulguis contractar amb BBVA Seguros.
- **També obtindrem dades personals d'altres fonts:**
  - a. **Madiva Soluciones, SL:** informació sobre valoració d'immobles, vehicles o altres béns mobles.
  - b. **Fonts públicament accessibles:** cadastre, diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, cadastre, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals.
  - c. **Llistes oficials per a la prevenció del frau** com ara les publicades per la Unió Europea, l'Organització de les Nacions Unides o l'Oficina de Control d'Actius Estrangers dels Estats Units d'Amèrica.
  - d. **Sistemes comuns d'informació** descrits a l'apartat 4.(I).d) d'aquesta Política de privadesa.
  - e. **Professionals sanitaris, hospitals i altres centres sanitaris** que et puguin haver assistit com a part de la pòlissa d'assegurances en vigor amb BBVA Seguros: informació relativa a la teva salut i als tractaments coberts amb la finalitat de gestionar qualsevol acte o sinistre assegurat, així com amb finalitats de facturació de l'assistència sanitària.
  - f. Altres entitats asseguradores (en cas de coassegurança).
  - g. Tercers que ens facilitin dades en el marc de la gestió d'un sinistre.

## (III) Si ets beneficiari de l'assegurança contractada per un tercer:

Des de BBVA Seguros tractarem les dades següents que ens proporcionen directament o que rebrem a través del prenedor de l'assegurança:

- **Dades identificatives i de contacte:** nom, cognoms, fotografia, DNI, passaport o NIE, nacionalitat, adreces postals, adreces electròniques, telèfon fix, telèfon mòbil.
- **Dades de signatura:** manuscrita i digitalitzada.
- **Dades econòmiques del contracte:** primes, capitals assegurats, compte d'abonament, periodicitat d'abonaments.
- **També obtindrem dades personals d'altres fonts:**
  - a. **Fonts públicament accessibles:** cadastre, diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, cadastre, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals.
  - b. **Llistes oficials per a la prevenció del frau** com ara les publicades per la Unió Europea, l'Organització de les Nacions Unides o l'Oficina de Control d'Actius Estrangers dels Estats Units d'Amèrica.
  - c. **Sistemes comuns d'informació** descrits a l'apartat 4.(I).d) d'aquesta Política de privadesa.
  - d. **Grup BBVA:** informació facilitada per BBVA a la gestió de testamentaria.
  - e. **Tercers** que ens facilitin dades en el marc de la gestió d'un sinistre.

Des de BBVA Seguros et demanem que mantinguis les dades degudament actualitzades per garantir que, en tot moment, les dades que tractem són veraces, completes, exactes i actualitzades. Si hi ha canvis, ho has comunicar sense dilació perquè estiguem al corrent de la teva situació actual.

#### **4. Per a quines finalitats i per què (base de legitimació) tractem les teves dades personals?**

A BBVA Seguros tractem les teves dades personals per a les finalitats següents:

##### **(I) Si ets client de BBVA Seguros:**

##### **a) Per gestionar l'assegurança que tens contractada o que sol·licitis i per garantir el ple desenvolupament del contracte.**

Dins del desenvolupament de la teva relació contractual amb BBVA Seguros, es tractaran les teves dades personals amb les finalitats següents:

- Identificar-te i gestionar el procés de sol·licitud d'alta com a client nou i assistir-te durant el procés.
- Executar les simulacions precontractuals que sol·licitis sobre els diferents productes i serveis de BBVA Seguros.
- Gestionar adequadament els productes i serveis que ens sol·licitis o contractis.

Això inclou el desenvolupament, manteniment i seguiment de la relació precontractual i contractual amb BBVA Seguros (incloent-hi, si escau, l'emplenament dels qüestionaris de salut o la realització dels reconeixements mèdics necessaris); la tramitació dels sinistres;

la determinació de l'assistència necessària i la indemnització o el pagament de la prestació que sigui procedent; i la gestió de l'abonament o el reintegrament a l'assegurat, beneficiari o perjudicat de les despeses d'assistència.

- Atendre les teves consultes i seguir la relació que mantenim amb tu en relació amb els productes i serveis que tens contractats amb BBVA Seguros.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA Seguros derivada dels productes i serveis contractats amb nosaltres, així com conèixer l'opinió que ens vulguis facilitar sobre els serveis prestats.
- Controlar, analitzar i gestionar situacions de risc, impagaments, incidències o reclamacions, incloent-hi qualsevol tractament per a la pertinent investigació o descobriment a fi de dur a terme les accions necessàries.
- Mostrar-te les dades de les teves assegurances d'una manera senzilla i intuïtiva als diferents canals que BBVA Seguros posa a la teva disposició en cada moment.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA Seguros posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis que tens contractats amb BBVA Seguros.

La **base de legitimació** que ens permet tractar les teves dades personals en aquests casos és **l'execució del contracte** sobre els productes i serveis sol·licitats o contractats amb BBVA Seguros.

## **b) Gestió de contractes de reassurança i coassegurança.**

Adicionalment, la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores ("LOSSEAR") permet a les entitats asseguradores com BBVA Seguros el tractament de dades en el marc de la celebració i gestió d'un contracte de reassurança i coassegurança, de manera que es podran comunicar les teves dades a les entitats de reassurança i coassegurança per a la celebració del contracte de reassurança o coassegurança.

Això inclou, així mateix, la realització de les operacions connexes, entenent com a tals la realització d'estudis estadístics o actuàrials, anàlisis de riscos o investigacions, així com qualsevol altra activitat relacionada o derivada de l'activitat reassuradora i coasseguradora.

La **base de legitimació** que ens permet tractar les teves dades personals en els casos de coassegurança és **l'execució del contracte** sobre els productes i serveis sol·licitats o contractats amb BBVA Seguros.

La **base de legitimació** en els contractes de reassurança és **l'interès legítim** de BBVA Seguros a mantenir unes ràtios de solvència adequades i reduir els riscos a què està exposat, en els termes previstos per la legislació d'assegurances espanyola i en particular per la LOSSEAR.

## **c) Per al compliment d'obligacions legals aplicables a BBVA Seguros.**

BBVA Seguros ha de complir les obligacions legals imposades per les lleis i, en particular, aquella legislació que pugui afectar l'entitat per motiu de la seva activitat especial en el sector de les assegurances:

- **Normativa relacionada amb l'activitat asseguradora** que realitza BBVA Seguros, com ara: (i) LOSSEAR; Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; (ii) Llei 50/1980 del contracte d'assegurança; o (iii) Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Sobre la base de la normativa anterior, BBVA Seguros podrà tractar les teves dades personals per al compliment de normes i guies per al control i la gestió de riscos que comprendran estratègies, processos i procediments d'informació —periòdics i continuats— necessaris per identificar, mesurar, vigilar i gestionar de forma contínua els riscos a què, a escala individual i agregada, estigui o pugui estar exposada BBVA Seguros.

Això inclourà també activitats derivades com ara l'intercanvi d'informació amb altres entitats dins del sector assegurador, la comunicació a administracions i autoritats públiques, la generació de perfils de risc sobre els clients, la determinació de l'import de les provisions tècniques que hagi de dotar BBVA Seguros, la realització d'estudis estadístics o el registre de les pòlisses, els sinistres, els pagaments i les intervencions realitzades per BBVA Seguros.

- **Llei 10/2010, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.** Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, BBVA Seguros té l'obligació de:
  - Obtenir informació sobre tu i identificar-te per complir amb les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa;
  - Dur a terme anàlisis d'operacions realitzades a través de BBVA Seguros quan ho exigeixi la llei; i
  - Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i d'acords signats entre aquests.

La **base de legitimació** per a aquests tractaments és el **compliment de les obligacions legals** imposades per la normativa descrita.

- d) Gestió i consulta de la informació continguda als fitxers comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuàries i de prevenció del frau, així com per a l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.**

La LOSSEAR permet a les entitats asseguradores com BBVA Seguros crear i consultar fitxers comuns que ens faciliten la prevenció del frau, la liquidació de sinistres i la col·laboració estadística i actuarial per tal de permetre l'elaboració de les tarifes i la selecció dels riscos.

Els fitxers gestionats als quals facilitem informació i fem consultes són els següents:

- **Sistema d'Informació Històric d'Assegurances de l'Automòbil (SIHSA)**, la finalitat del qual és facilitar en el moment de la subscripció del contracte informació rigorosa i contrastada de les dades de sinistralitat mitjançant la posada en comú de la informació obtinguda a través de pòlisses i sinistres, dels cinc últims anys, en els termes expressats en el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
- **Sistema d'Informació d'Automòbils Pèrdua Total, Robatori i Incendis (SIAPTRI)**, la finalitat del qual és (i) facilitar la identificació automatitzada de possibles situacions d'anomalia i de risc de frau, cooperar amb les forces i cossos de seguretat en facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa relacionats amb els vehicles de motor assegurats; i (ii) cooperar amb Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, SA, les forces i cossos de seguretat i la Direcció General de Trànsit en la identificació i localització dels vehicles robats i indemnitzats, d'acord amb allò habilitat per l'article 99.7 de la LOSSEAR.
- **Sistema d'Informació de Prevenció del Fraude en Assegurances de Rams Diversos**, la finalitat del qual és (i) la prevenció i detecció del frau, sia avisant l'entitat asseguradora una vegada emesa la pòlissa, sia detectant el frau ja comès en els sinistres declarats, i (ii) cooperar amb les forces i cossos de seguretat en facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa relacionats amb els béns assegurats, tot això d'acord amb allò habilitat per l'article 99.7 de la LOSSEAR.

La **base de legitimació** és **el compliment de les obligacions legals** derivades de la normativa asseguradora i, en particular, la detecció, prevenció i persecució del frau en l'assegurança per part de BBVA Seguros recollides a la LOSSEAR.

Així mateix, en relació amb els sistemes d'informació descrits, per a l'exercici de drets de protecció de dades et pots adreçar també a Tecnológicas de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, SA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Tens disponible la resta d'informació sobre el tractament de les teves dades en aquests sistemes d'informació als llocs webs de la Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) i Tecnológicas de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, SA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

## e) Elaboració de perfils de riscos.

Dins de les activitats realitzades per BBVA Seguros per al compliment de la normativa d'assegurances descrita a l'apartat 4.(I).c) anterior sobre els productes contractats o que vulguis contractar amb nosaltres, haurem d'analitzar i valorar les exigències del producte en relació amb el teu perfil, així com seleccionar i tarificar els riscos que es derivin d'aquesta relació, tot això amb l'objectiu d'analitzar si el risc és asseguable o no i, en cas que estigui dins dels paràmetres d'assegurament, per determinar en quines condicions i sota quin preu (prima) es pot assumir el risc i, si escau, per executar les provisions que siguin necessàries.

Aquestes activitats d'anàlisi de riscos són necessàries i inherents a la pròpia activitat de BBVA Seguros com a entitat asseguradora, ja que ens permet determinar el risc i la tarificació de la pòlissa que subscriguis amb nosaltres limitant el risc a què ens veiem exposats.

En funció del tipus de producte contractat o que vulguis contractar, per elaborar el teu perfil de riscos avaluarem:

- Dades sociodemogràfiques: domicili, edat, professió o ocupació, estat civil, situació familiar.
- Dades del bé assegurat.
- Dades de salut i informació d'hàbits.

Així mateix, utilitzem informació de fonts pròpies o de tercers, que siguin públicament accessibles o a les quals BBVA Seguros estigui obligat a accedir d'acord amb la normativa del sector d'assegurances:

- Sistemes comuns d'informació que es detallen a l'apartat 4.(I).d) anterior.
- Sistemes d'informació de prevenció del frau.

La **base de legitimació** per a aquest tractament és el **compliment de les obligacions legals** relatives a la gestió del risc imposades per la normativa en matèria d'assegurances i reassegurances.

Adicionalment, en cas que siguis client de BBVA i hagi proporcionat el consentiment a comunicar-nos les teves dades personals per elaborar perfils personals i oferir-te un preu adaptat a tu en els productes i serveis, BBVA Seguros inclourà aquestes dades en l'elaboració del perfil de riscos per millorar el preu (prima) del producte ofert.

La **base de legitimació** per a aquest tractament és el **consentiment** prestat perquè BBVA ens comuniqui les teves dades amb aquestes finalitats.

Els models analítics aplicats per a l'elaboració dels perfils de risc poden comportar que adoptem decisions automatitzades per al compliment de la normativa indicada anteriorment o per adaptar el preu al teu perfil. Pot consultar el detall de la decisió que es podria adoptar d'aquesta manera en aquest enllaç: [https://www.bbvaseguros.com/wp-content/uploads/2022/09/Informacion\\_ampliada\\_respecto\\_a\\_decisiones\\_individuales\\_CAT\\_e\\_di\\_linearized.pdf](https://www.bbvaseguros.com/wp-content/uploads/2022/09/Informacion_ampliada_respecto_a_decisiones_individuales_CAT_e_di_linearized.pdf). També tens dret al fet que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada, recollir els teus comentaris sobre això i impugnar la decisió.

#### **f) Comunicar les teves dades personals a BBVA.**

Si ens dones el teu consentiment, BBVA Seguros comunicarà les teves dades identificatives, sociodemogràfiques, informació econòmica del contracte que hagi subscrit amb nosaltres, així com garanties contractades, pagaments per prestació, venciments, rescats i rendes, a BBVA. La comunicació es durà a terme perquè BBVA pugui:

- Incorporar les teves dades de BBVA Seguros als models analítics i comercials de BBVA amb diferents finalitats, com ara millorar i desenvolupar productes i serveis, i l'elaboració d'estadístiques i estudis analítics amb finalitats promocionals, comercials i de control del risc.
- Elaborar perfils de client que permetin una oferta més específica per part de BBVA, tenint en compte les teves característiques i la informació recollida en la teva relació amb BBVA Seguros i posada en comú amb la informació que BBVA tingui de tu.
- Personalitzar les accions promocionals i publicitàries que realitzi (evitant enviar-te, per exemple, publicitat de productes que no t'interessin per tenir-los ja contractats).

La comunicació de dades personals, en cas que ho acceptis, no implicarà la transmissió de les dades de salut a què BBVA Seguros hagi pogut tenir accés en el desenvolupament de la seva relació amb tu.

La **base de legitimació** és el teu **consentiment** perquè puguem comunicar les teves dades personals a BBVA amb les finalitats descrites. Podràs decidir si ens dones o no el teu consentiment als tractaments que expliquem en aquest apartat marcant la casella corresponent a la Informació bàsica de protecció de dades ("Vull que les meves dades siguin comunicades a BBVA perquè, fent ús de les dades rebudes des de BBVA Seguros, millori i personalitzi els productes i serveis que m'ofereix BBVA; enriqueixi els seus models analítics i comercials; realitzi campanyes comercials sobre assegurances, i elabori estadístiques i estudis comercials i de risc").

BBVA tractarà les teves dades respectant tot cas les preferències en relació amb aquestes finalitats que hagi configurat en cada moment pel que fa al tractament de les teves dades personals per part de BBVA.

Et recordem que en tot moment podràs canviar la selecció, així com configurar les teves opcions, en qualsevol moment des de l'app o a través del teu gestor o la teva oficina.

## g) Estudis estadístics i creació de models analítics.

A BBVA Seguros, a més dels indicats als apartats 4.(l).d) i e), creem models analítics utilitzant les teves dades amb les finalitats següents:

- Perfeccionar els nostres processos interns.
- Millorar i desenvolupar nous productes i serveis.
- Realitzar estadístiques, enquestes, càlculs actuàrials, mitjanes i estudis de mercat que puguin ser de l'interès de BBVA Seguros.
- Millorar els instruments de lluita contra el frau i prevenció de blanqueig de diners.
- Càlcul de capacitat de pagament, propensió de fuga, vida mitjana de l'assegurança, reincidència o sinistralitat general.
- Finalitats d'anàlisi de solvència, d'assessorament, *scoring* o models de propensió, segmentació de clients, estimacions, recomanadors i models de preu.
- Seguiment de negoci i generació d'informes de suport per a la presa de decisions.

Amb aquesta finalitat, sempre que sigui possible, BBVA Seguros substitueix les dades identificatives i de contacte (identificades a l'apartat anterior sobre categories de dades) per un codi, mantenint sempre de forma independent i segura la llista de correspondència entre cada codi i el client al qual correspon. Això es coneix com a "dades pseudonimitzades" i permet preservar la identitat del titular de les dades.

Així mateix, de vegades fem mesures tècniques com ara l'emascament (en què les dades es dissimulen o disfressen), el xifratge (amb claus reversibles) o l'agregació (suma i combinació de dades), totes encaminades a protegir la identitat dels nostres clients i a aportar garanties en cas de bretxes de seguretat, de manera que s'impedeixi la identificació.

La **base de legitimació** és l'**interès legítim** de BBVA Seguros a millorar contínuament la qualitat i funcionalitat dels productes i serveis que t'oferim i de la nostra operativa, amb les finalitats descrites al primer paràgraf d'aquest apartat.

Si no hi estàs d'acord, pots exercir el teu dret d'oposició, si ho consideres oportú, a l'adreça [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es).

## (II) Si ets assegurat o beneficiari:

Tractarem les teves dades personals de manera més limitada i exclusivament per a les finalitats següents:

- Gestionar l'assegurança contractada, sobre l'execució del contracte, en relació amb els productes i serveis contractats pel prenedor amb BBVA Seguros en què figures com a assegurat o beneficiari.
- Gestionar contractes de coassegurança, sobre l'execució del contracte, en relació amb els productes i serveis sol·licitats o contractats amb BBVA Seguros.
- Gestionar contractes de reassegurança, sobre l'interès legítim de BBVA Seguros a mantenir unes ràtios de solvència adequades i reduir els riscos a què s'exposa, tal com preveu la legislació d'assegurances espanyola i, en particular, la LOSSEAR.
- Compliment d'obligacions legals i la resta de normativa aplicable a BBVA Seguros, inclòs l'accés als sistemes comuns creats per a la prevenció del frau.
- Creació de models de riscos, sobre la base del compliment d'una obligació legal prevista a la normativa de les entitats asseguradores.
- Estudi i creació de models analítics, sobre la base de l'interès legítim de BBVA Seguros a millorar contínuament la qualitat i la funcionalitat dels serveis que t'ofereix i de la nostra operativa, així com posar al teu abast una oferta de productes i serveis més àmplia i millorada.

En la mesura que aquestes activitats són similars a les realitzades per als clients de BBVA Seguros, en pots trobar una descripció detallada a l'apartat anterior dedicat als clients de BBVA Seguros.

En cas que gestionem la subscripció d'una assegurança col·lectiva, en què hi hagi un nombre elevat d'assegurats, el tractament de les dades dels assegurats, incloses les de salut, si n'hi hagués, està emparat per l'existència d'una relació contractual ja que és necessari per a la formalització del contracte. Això no obstant, el prenedor de l'assegurança assumeix la responsabilitat d'informar els diferents assegurats sobre el tractament de dades personals.

## 5. Durant quant de temps conservarà BBVA Seguros les teves dades?

Conservarem les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual. Les dades relacionades amb les propostes d'assegurança que et remeti BBVA Seguros i finalment no es contractin es conservaran durant el termini màxim de noranta (90) dies, llevat que en la sol·licitud pactem un termini superior, per evitar duplicitat de gestions davant de noves sol·licituds.

Un cop finalitzada la relació contractual, BBVA Seguros mantindrà les dades personals bloquejades durant:

- a. Els terminis de prescripció legal als efectes de reclamacions o accions legals.
- b. Amb caràcter general, durant 10 anys per les exigències de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- c. Durant el període màxim que pugui ser necessari de conformitat amb la normativa sectorial aplicable a BBVA Seguros.

Transcorreguts aquests terminis, destruïrem les teves dades personals.

## 6. A qui comunicarem les teves dades?

Tal com hem indicat prèviament, BBVA Seguros podrà comunicar les teves dades personals als tercers següents:

- Si ho consents prèviament, i tal com t'hem informat, podrem comunicar les teves dades identificatives, sociodemogràfiques, informació econòmica del contracte que hagi subscrit amb nosaltres, les garanties contractades, pagaments per prestació, venciments, rescats i renda a BBVA.
- A professionals sanitaris, hospitals i altres centres sanitaris que et puguin haver assistit amb la finalitat de gestionar qualsevol acte o sinistre assegurat, així com amb finalitats de facturació de l'assistència sanitària.
- En els casos de reassegurança i coassegurança, per a la gestió de la relació contractual, a terceres entitats asseguradores, quan sigui necessari.
- Als fitxers comuns identificats a l'apartat 4.(I).d) d'aquesta Política de privadesa, amb finalitats estadístiques, actuàries, de prevenció del frau i per a l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.
- A les autoritats de supervisió en els supòsits en què hi estiguem obligats per una llei tant en compliment de normativa d'assegurances com de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, com ara la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC) i la Direcció General de Registres i Notariat.
- A jutges, tribunals, el Ministeri Fiscal i les administracions públiques competents.
- A BBVA, quan sigui necessari per a la gestió de testamentàries.
- Al Registre de Contractes d'Assegurances de Cobertura de Defunció.
- A l'Índex Nacional de Defuncions del Ministeri de Sanitat.

Per poder prestar-te un servei adequat i gestionar la relació que mantenim amb tu com a client, en l'Annex I trobaràs una relació per categories de les empreses que tracten les teves dades per compte de BBVA Seguros, com a part de la prestació de serveis que els hem contractat.

Determinades societats que presten serveis a BBVA Seguros podrien accedir a les teves dades personals des de tercers països fora de l'Espai Econòmic Europeu (transferències internacionals de dades). Aquestes transferències es realitzen: (i) a països amb un nivell de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisions d'adequació de la Comissió Europea); (ii) mitjançant clàusules contractuals tipus, o (iii) sobre la base d'altres garanties adequades previstes legalment.

En qualsevol cas, després d'analitzar que els teus drets estan adequadament protegits d'acord amb la normativa del país en què es tractin les dades, BBVA Seguros subscriu amb aquests prestadors de serveis contractes que garanteixin el seu tractament de les dades d'acord amb les instruccions de BBVA Seguros i de conformitat amb la normativa en matèria de protecció de dades aplicable.

Per obtenir una còpia de les garanties adoptades o més informació sobre aquesta qüestió, pots posar-te en contacte amb nosaltres a l'adreça [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es) o a [dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com).

## 7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DRET	CONTINGUT
Accés	Podràs consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA Seguros
Rectificació	Podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes
Supressió	Podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals
Oposició	Podràs sol·licitar que no es tractin les teves dades personals, per exemple, quan aquest tractament estigui basat en l'interès legítim.
Limitació del tractament	Podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els casos següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les dades.</li> <li>▪ Quan el tractament és il·lícit, però t'oposis a la supressió de les dades.</li> <li>▪ Quan BBVA Seguros no necessiti tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici de la defensa de reclamacions.</li> <li>▪ Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.</li> </ul>
Portabilitat	Podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagis facilitat i les que hàgim obtingut de la teva relació contractual amb BBVA Seguros, així com transmetre-les a una altra entitat.

## 8. Canals d'atenció

[derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

BBVA Seguros  
Departamento de Calidad  
Calle Azul, 4. 28050 Madrid

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça [dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com)

No obstant això, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

L'exercici d'aquests drets és gratuït.

De la mateixa manera, en qualsevol moment pots retirar el consentiment prestat, sense que això afecti la licitud del tractament, enviant la sol·licitud a l'adreça electrònica [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

## ANNEX I: Relació de categories de prestadors de serveis de BBVA Seguros (amb accés potencial a dades personals)

- Agents d'assegurances.
- Serveis de telecomunicacions.
- Serveis d'auditoria i consultoria.
- Serveis financers, serveis bancaris i parabancaris.
- Altres activitats auxiliars dels serveis financers.
- Serveis de formació.
- Serveis de tercer de confiança.
- Serveis de "contact center".
- Serveis d'enquestes de qualitat.
- Serveis postals, de distribució i de missatgeria.
- Serveis de remeses de rebuts.
- Serveis de seguretat física.
- Serveis d'impressió i ensobrat.
- Serveis d'arxiu, custòdia, emmagatzematge i digitalització.
- Serveis de retirada i destrucció de documentació.
- Serveis de "backoffice".
- Serveis administratius.
- Altres activitats de suport a les empreses.
- Serveis de publicitat i comunicació.
- Serveis d'activitats jurídiques.
- Serveis de gestió judicial i de recuperació.
- Serveis de gestió de sinistres.
- Serveis d'anàlisi de risc.
- Serveis de responsabilitat social corporativa.
- Serveis de manteniment.

Lloc de prestació dels serveis relacionats: Espanya.

- Serveis informàtics:
  - Serveis de plataformes tecnològiques.
  - Serveis de hosting.
  - Serveis de processament de dades.
  - Serveis d'arquitectura i enginyeria.
  - Serveis de "backup".
  - Serveis de continuïtat de negoci.
  - Serveis de custòdia electrònica.
  - Serveis de consultoria informàtica.
  - Serveis de seguretat i ciberseguretat.
  - Altres serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i la informàtica.

Lloc de prestació dels serveis: Espanya.

Determinades societats que presten serveis a BBVA Seguros podrien accedir a les teves dades personals des de tercers països fora de l'Espai Econòmic Europeu (transferències internacionals de dades). Aquestes transferències es realitzen: (i) a països amb un nivell de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisiones d'adequació de la Comissió Europea); (ii) mitjançant clàusules contractuals tipus, o (iii) sobre la base d'altres garanties adequades previstes legalment.

**Data actualització: Maig 2024**