

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tómate tu tiempo y lee atentamente este documento. No dudes en pedirnos aclaraciones de lo que no entiendas:

### Información Básica sobre Protección de Datos Personales

<b>Responsable</b>	BBVASEGUROS, S.A. de Seguros y Reaseguros (“ <b>BBVA Seguros</b> ”) con domicilio social en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao y con oficina principal en calle Azul, nº4 28050 Madrid. Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:seguros@bbvaseguros.es">seguros@bbvaseguros.es</a>
<b>Finalidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Gestionar el seguro que tienes contratado o solicitas y garantizar el pleno desarrollo del contrato.</li><li>b) Gestión de contratos de reaseguro y coaseguro.</li><li>c) Cumplimiento de obligaciones legales.</li><li>d) Gestión y consulta de la información contenida en ficheros comunes con otras entidades aseguradoras e instituciones colaboradoras con el sector asegurador con fines estadísticos, actuariales y de prevención del fraude, así como para la elaboración de estudios de técnica aseguradora.</li><li>e) Elaboración de perfiles de riesgo.</li><li>f) Comunicación de tus datos personales a BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. (“<b>BBVA</b>”).</li><li>g) Estudios estadísticos y creación de modelos analíticos.</li></ul> <p>Si eres asegurado o beneficiario (titular del derecho del seguro), pero no tomador del seguro (contratante del seguro), trataremos tus datos personales para la gestión del contrato en el que intervengas por tu relación jurídica con un tomador que sea cliente de BBVA Seguros.</p>
<b>Derechos</b>	Tus datos son tuyos y los controlas tú. Por eso, podrás acceder en cualquier momento, rectificar y suprimir los datos, así como solicitar otros derechos, como se explica en el apartado <a href="#">Información adicional</a> .
<b>Información adicional</b>	Puedes consultar la información adicional y detallada sobre la Protección de Datos Personales de BBVA en el apartado <a href="#">Información adicional</a> .

[ ] Quiero que mis datos identificativos, sociodemográficos, información económica del contrato, garantías contratadas, pagos por prestación, vencimientos, rescates y renta sean comunicados a BBVA para que, sean tratados, dentro del marco de las preferencias y consentimientos que he configurado como cliente de BBVA, para su incorporación en sus modelos analíticos y comerciales; para mejorar y desarrollar productos y servicios y elaborar estadísticas y estudios analíticos; para elaborar, a partir de estos tratamientos, perfiles de cliente que permitan una oferta más específica; personalizando así las acciones promocionales y publicitarias), conforme a la Política de Privacidad de BBVA (disponible en <https://protecciondedatos.bbva.es/>)

BBVA tratará tus datos respetando en todo caso las preferencias sobre estas finalidades que hayas configurado en cada momento en relación con el tratamiento de tus datos personales por BBVA.

+ info en Información adicional apartado [Comunicar tus datos a BBVA](#).

Podrás cambiar la selección realizada, así como configurar tus opciones, en cualquier momento a través de la app o de tu gestor o tu oficina.

Te recordamos que no tienes obligación de aceptar este tratamiento para esta finalidad, por lo que, si no marcas la casilla, no consientes la comunicación, no quedando afectado el desarrollo o cumplimiento de los contratos de productos y servicios que mantengas con BBVA Seguros.

Cuando introduces la clave que se solicite en el proceso de firma, estarás dando tu conformidad a esta Política de Protección de Datos Personales.

## Información Adicional Política de Protección de Datos Personales

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

BBVA SEGUROS, S.A. de Seguros y Reaseguros (“**BBVA Seguros**”), con domicilio social en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao y con oficina principal en calle Azul, nº4 28050 Madrid.

Dirección de correo electrónico: [seguros@bbvaseguros.es](mailto:seguros@bbvaseguros.es)

### 2. ¿Quién es Delegado de Protección de Datos y cómo te puedes poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales de los clientes de BBVA Seguros y de supervisar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en esta compañía.

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:

[dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com)

### 3. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?

En BBVA Seguros tratamos los datos que a continuación te mostramos y que proceden de información que nos has proporcionado directamente, información que hemos recogido o generado sobre ti e información que hemos obtenido de otras fuentes.

#### (I) Si eres cliente de BBVA Seguros:

##### a) Datos que nos proporcionas directamente

En BBVA Seguros tratamos estos datos en relación con los productos y servicios que tienes contratados con nosotros.

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, fotografía, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil.
- **Datos de firma:** manuscrita y digitalizada.
- **Códigos o claves de identificación** para el acceso al área de usuario registrado.
- **Datos sociodemográficos:** edad o fecha nacimiento, sexo, domicilio, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación o pertenencia a colectivos.
- **Datos del contrato:** primas, capitales asegurados, cuenta de cargo y abonos, siniestros, periodicidad de pagos o abonos.
- **Datos del bien asegurado** necesarios para la gestión del contrato y la delimitación del riesgo.
- **Datos de salud e información de hábitos** (tabaco, alcohol, deporte y alimentación) recabados a través del Cuestionario de salud cuando sean necesarios para la suscripción y gestión de los productos que desees contratar o contrates con BBVA Seguros.

##### b) Datos recogidos o generados sobre ti:

- **Datos derivados del uso de los canales que BBVA Seguros pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios:** tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación, acceso y uso de los canales digitales.
- **Información derivada de los productos y servicios contratados tales como:** datos relacionados con tu contacto con BBVA Seguros por los distintos canales, datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o datos derivados de la interacción con chat-bots.

##### c) Datos obtenidos de otras fuentes:

- **Madiva Soluciones, S.L.:** Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles.

- **Fuentes públicamente accesibles:** catastro, diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales.
- **Listas oficiales para la prevención del fraude** (como las publicadas por la Unión Europea, la Organización de las Naciones Unidas o la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos de América.
- **Sistemas comunes de información del sector asegurador** descritos en el apartado 4.(I).d) de esta Política de Privacidad.
- **Corredores de seguros** que, en su caso, nos facilitarán los datos necesarios para la celebración, desarrollo y ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la normativa de seguros.
- **Profesionales sanitarios, hospitales y otros centros sanitarios** que puedan haberte asistido como parte de la póliza de seguros en vigor con BBVA Seguros: información relativa a tu salud y los tratamientos cubiertos con la finalidad de gestionar cualquier acto o siniestro asegurado, así como con finalidades de facturación de la asistencia sanitaria.
- **Otras entidades aseguradoras** (en caso de coaseguro).
- **Terceros** que nos faciliten datos en el marco de la gestión de un siniestro.

#### d) **Datos obtenidos de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"):**

- En caso de que seas cliente de BBVA, nos comunicará tus datos de contacto relativos a tu teléfono y dirección de correo electrónico actualizados, a fin de mantener los datos de contacto de nuestros clientes exactos y actualizados en todo momento.
- Asimismo, cuando **hayas proporcionado tu consentimiento**, nos comunicarán los siguientes datos:
  - **Datos identificativos y de contacto en BBVA.**
  - **Datos de productos y servicios de BBVA contratados:** número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervinientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
  - **Datos sociodemográficos:** edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
  - **Datos económicos:** ingresos netos mensuales, saldo medio en cuentas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, ingresos y gastos, así como los relacionados con tu calificación financiera.
  - **Datos transaccionales:** los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora.

## (II) Si eres asegurado no tomador:

Desde BBVA Seguros trataremos los siguientes datos que nos proporcionas directamente o que recibiremos a través del tomador del seguro:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil.
- **Datos de firma:** manuscrita y digitalizada.
- **Códigos o claves de identificación** para el acceso al área de usuario registrado.
- **Datos económicos del contrato:** primas, capitales asegurados, cuenta cargo y abonos, periodicidad de pagos o abonos.
- **Datos del bien asegurado:** necesarios para la gestión del contrato y la delimitación de la prima.
- **Datos de salud:** cuando sean necesarios para la suscripción y gestión de los productos que desees contratar con BBVA Seguros.
- **También recabaremos datos personales de otras fuentes:**
  - a. **Madiva Soluciones, S.L.:** Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles.
  - b. **Fuentes de acceso Público:** diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales.
  - c. **Listas oficiales para la prevención del fraude** como las publicadas por la Unión Europea, la Organización de las Naciones Unidas o la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos de América.
  - d. **Sistemas comunes de información** descritos en el apartado 4.(I).d) de esta Política de Privacidad.
  - e. **Profesionales sanitarios, hospitales y otros centros sanitarios** que puedan haberte asistido como parte de la póliza de seguros en vigor con BBVA Seguros: información relativa a tu salud y los tratamientos cubiertos con la finalidad de gestionar cualquier acto o siniestro asegurado, así como con finalidades de facturación de la asistencia sanitaria.
  - f. Otras entidades aseguradoras (en caso de coaseguro).
  - g. Terceros que nos faciliten datos en el marco de la gestión de un siniestro.

## (III) Si eres beneficiario del seguro contratado por un tercero:

Desde BBVA Seguros trataremos los siguientes datos que nos proporcionas directamente o que recibiremos a través del tomador del seguro:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, fotografía, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil.
- **Datos de firma:** manuscrita y digitalizada.
- **Datos económicos del contrato:** primas, capitales asegurados, cuenta abono, periodicidad de abonos.
- También recabaremos datos personales de otras fuentes:
  - a. **Fuentes de acceso Público:** diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales.
  - b. **Listas oficiales para la prevención del fraude** como las publicadas por la Unión Europea, la Organización de las Naciones Unidas o la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos de América.
  - c. **Sistemas comunes de información** descritos en el apartado 4.(I).d) de esta Política de Privacidad.
  - d. **Grupo BBVA:** información facilitada por BBVA en la gestión de Testamentaría
  - e. **Terceros** que nos faciliten datos en el marco de la gestión de un siniestro.

Desde BBVA Seguros te pedimos que mantengas tus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces, completos, exactos y actualizados. Si los modificas debes comunicárnoslo sin dilación para que estemos al corriente de tu situación actual.

#### 4. ¿Para qué finalidades y por qué (base de legitimación) tratamos tus datos personales?

En BBVA Seguros tratamos tus datos personales:

##### (I) Si eres cliente de BBVA Seguros:

###### a) Para gestionar el seguro que tienes contratado o solicitas y para garantizar el pleno desarrollo del contrato.

Dentro del desarrollo de tu relación contractual con BBVA Seguros, se tratarán tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Identificarte y gestionar el proceso de solicitud de alta como nuevo cliente y asistirte durante el mismo.
- Ejecutar las simulaciones pre-contractuales que solicitas sobre los distintos productos y servicios de BBVA Seguros.
- Gestionar adecuadamente los productos y servicios que nos solicitas y contrates.

Esto incluye el desarrollo, mantenimiento y seguimiento de la relación precontractual y contractual con BBVA Seguros (incluyendo, en su caso, la realización de los cuestionarios

de salud o reconocimientos médicos necesarios); la tramitación de los siniestros; la determinación de la asistencia que sea necesaria y la indemnización o el pago de la prestación que en su caso proceda; y la gestión del abono o reintegro al asegurado, beneficiario y/o perjudicado de los gastos de asistencia.

- Atender tus consultas y seguir la relación que mantenemos contigo en relación con los productos y servicios que tienes contratados con BBVA Seguros.
- Enviarte notificaciones no comerciales para gestionar tu relación con BBVA Seguros derivada de los productos y servicios contratados con nosotros, así como conocer la opinión que nos quieras facilitar sobre los servicios prestados.
- Controlar, analizar y gestionar situaciones de riesgo, impagos, incidencias o reclamaciones, incluido cualquier tratamiento para su investigación y/o descubrimiento con el fin de realizar las acciones que sean necesarias.
- Mostrarte los datos de tus seguros de un modo sencillo e intuitivo en los distintos canales que BBVA Seguros pone a tu disposición en cada momento.
- Gestionar tu acceso a los distintos canales que BBVA Seguros ponga a tu disposición para que puedas acceder y gestionar los productos y servicios que tienes contratados con BBVA Seguros.

La **base de legitimación** que nos permite tratar tus datos personales en estos casos es la **ejecución del contrato** sobre los productos y servicios solicitados o contratados con BBVA Seguros.

## **b) Gestión de contratos de reaseguro y coaseguro**

Adicionalmente, la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (“**LOSSEAR**”) permite a las entidades aseguradoras como BBVA Seguros el tratamiento de datos en el marco de la celebración y gestión de un contrato de reaseguro y coaseguro, de forma que se podrán comunicar tus datos a las entidades de reaseguro y coaseguro para la celebración del contrato de reaseguro o coaseguro.

Esto incluye, asimismo, la realización de las operaciones conexas, entendiéndose por tales la realización de estudios estadísticos o actuariales, análisis de riesgos o investigaciones, así como cualquier otra actividad relacionada o derivada de la actividad reaseguradora y coaseguradora.

La **base de legitimación** que nos permite tratar tus datos personales en los casos de coaseguro es la **ejecución del contrato** sobre los productos y servicios solicitados o contratados con BBVA Seguros.

La **base de legitimación** en los contratos de reaseguro es el **interés legítimo** de BBVA Seguros, en mantener unos ratios de solvencia adecuados y reducir los riesgos a los que está expuesto, en los términos previstos por la legislación de seguros española y en particular por la LOSSEAR.

## **c) Para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a BBVA Seguros**

BBVA Seguros debe cumplir con las obligaciones legales impuestas por las leyes y, en particular, con aquella legislación que pueda afectarle por motivo de su especial actividad en el sector de los seguros:

- **Normativa relacionada con la actividad aseguradora** que realiza BBVA Seguros como, por ejemplo: (i) LOSSEAR; Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (ii) Ley 50/1980 del Contrato de Seguro; o (iii) Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.  
Sobre la base de la normativa anterior, BBVA Seguros podrá tratar tus datos personales para el cumplimiento de normas y guías para el control y gestión de riesgos que comprenderán estrategias, procesos y procedimientos de información –periódicos y continuados- necesarios para identificar, medir, vigilar y gestionar de forma continua los riesgos a los que, a nivel individual y agregado, esté o pueda estar expuesta BBVA Seguros.

Esto incluirá también actividades derivadas como el intercambio de información con otras entidades dentro del sector asegurador, la comunicación a Administraciones y/o Autoridades Públicas, la generación de perfiles de riesgo sobre los clientes, la determinación del importe de las provisiones técnicas que deba dotar BBVA Seguros, la realización de estudios estadísticos o el registro de las pólizas, siniestros, pagos e intervenciones realizadas por BBVA Seguros.

- **Ley 10/2010, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.** Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, BBVA Seguros tiene la obligación de:
  - Recabar información sobre ti e identificarte para cumplir con las obligaciones de diligencia debida impuestas por esta normativa;
  - Realizar análisis de operaciones realizadas a través de BBVA Seguros cuando así lo exige la ley; y
  - Facilitar información sobre operaciones a las autoridades nacionales y de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea, sobre la base de la legislación de algunos países y acuerdos firmados entre los mismos.

La **base de legitimación** para estos tratamientos es el cumplimiento de las obligaciones legales impuestas por la normativa descrita.

- d) Gestión y consulta de la información contenida en los ficheros comunes con otras entidades aseguradoras e instituciones colaboradoras con el sector asegurador con fines estadísticos, actuariales y de prevención del fraude, así como para la elaboración de estudios de técnica aseguradora.**

La LOSSEAR permite a las entidades aseguradoras como BBVA Seguros crear y consultar ficheros comunes que nos facilitan la prevención del fraude, la liquidación de siniestros y la colaboración estadístico actuarial con el fin de permitir la elaboración de las tarifas y la selección de los riesgos.

Los ficheros gestionados a los que facilitamos información y realizamos consultas son los siguientes:

- **Sistema de Información Histórico de Seguros del Automóvil (SIHSA)**, cuya finalidad es facilitar en el momento de la suscripción del contrato información rigurosa y contrastada de los datos de siniestralidad mediante la puesta en común de la información obtenida a través de pólizas y siniestros, de los cinco últimos años, en los términos expresados en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.
- **Sistema de Información de Automóviles Pérdida Total, Robo e Incendios (SIAPTRI)**, cuya finalidad es (i) facilitar la identificación automatizada de posibles situaciones de anomalía y de riesgo de fraude, cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad al facilitar la investigación de posibles delitos de robo y estafa relacionados con los vehículos de motor asegurados; y (ii) cooperar con Instituto de Investigación sobre Reparación de Vehículos, S.A., las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y la Dirección General de Tráfico en la identificación y localización de los vehículos robados e indemnizados, conforme a lo habilitado por el artículo 99.7 de la LOSSEAR.
- **Sistema de Información de Prevención del Fraude en Seguros de Ramos Diversos**, cuya finalidad es (i) la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora una vez emitida la póliza, bien detectando el fraude ya cometido en los siniestros declarados y (ii) cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad al facilitar la investigación de posibles delitos de robo y estafa relacionados con los bienes asegurados, todo ello conforme a lo habilitado por el artículo 99.7 de la LOSSEAR.

**La base de legitimación** es **el cumplimiento de las obligaciones legales** derivadas de la normativa aseguradora y, en particular, la detección, prevención y persecución del fraude en el seguro por parte de BBVA Seguros recogidas en la LOSSEAR.

Asimismo, en relación con los sistemas de información descritos, para el ejercicio de derechos de protección de datos, puedes dirigirte también a Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A., Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrás encontrar el resto de información sobre el tratamiento de tus datos en estos sistemas de información en los sitios webs de la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) y Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A. ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

## e) Elaboración de perfil de riesgos

Dentro de las actividades realizadas por BBVA Seguros para el cumplimiento de la normativa de seguros descrita en el apartado 4.(I).c) anterior sobre los productos contratados o que desees contratar con nosotros, deberemos analizar y valorar las exigencias del producto en relación con tu perfil así como seleccionar y tarificar los riesgos que se deriven de esta relación, todo ello con el objetivo de analizar si el riesgo es o no asegurable y, en caso de que esté dentro de los parámetros de aseguramiento, para determinar en qué condiciones y bajo qué precio (prima) puede asumirse el riesgo y, en su caso, para ejecutar las provisiones que sean necesarias.

Estas actividades de análisis de riesgos son necesarias e inherentes a la propia actividad de BBVA Seguros como entidad aseguradora, ya que nos permite determinar el riesgo y la tarificación de la póliza que suscribas con nosotros limitando el riesgo al que nos vemos expuestos.

En función del tipo de producto contratado o que desees contratar, para elaborar tu perfil de riesgos evaluaremos:

- Datos sociodemográficos: domicilio, edad, profesión u ocupación, estado civil, situación familiar.
- Datos del bien asegurado.
- Datos de salud e información de hábitos.

Asimismo, utilizamos información de fuentes propias o de terceros, que sean públicamente accesibles o a cuyo acceso esté obligado BBVA Seguros conforme a la normativa del sector de seguros:

- Sistemas comunes información que se detallan en el apartado 4.(I).d) anterior.
- Sistemas de información de prevención del fraude.

La **base de legitimación** para este tratamiento es el **cumplimiento de las obligaciones legales** relativas a la gestión del riesgo impuestas por la normativa en materia de seguros y reaseguros.

Adicionalmente, en caso de que seas cliente de BBVA y hayas proporcionado tu consentimiento a que nos comuniquen tus datos personales para elaborar perfiles personales y ofrecerte un precio adaptado a ti en los productos y servicios, BBVA Seguros incluirá dichos datos en la elaboración del perfil de riesgos para mejorar el precio (prima) del producto ofertado.

La **base de legitimación** para este tratamiento es el **consentimiento** prestado para que BBVA nos comunique tus datos con estas finalidades.

Los modelos analíticos aplicados para la elaboración de los perfiles de riesgos pueden conllevar que adoptemos decisiones automatizadas para el cumplimiento de la normativa indicada anteriormente o para adaptar el precio a tu perfil. Puedes consultar el detalle de la decisión que se podría adoptar de esta forma en este enlace: [https://www.bbvaseguros.com/wp-content/uploads/2022/09/Informacion\\_ampliada\\_respecto\\_a\\_decisiones\\_individuales\\_CAS\\_e\\_di\\_linearized.pdf](https://www.bbvaseguros.com/wp-content/uploads/2022/09/Informacion_ampliada_respecto_a_decisiones_individuales_CAS_e_di_linearized.pdf). También tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios al respecto e impugnar la decisión.

#### **f) Comunicar tus datos personales a BBVA**

Si nos das tu consentimiento, BBVA Seguros comunicará tus datos identificativos, sociodemográficos, información económica del contrato que hayas suscrito con nosotros, así como garantías contratadas, pagos por prestación, vencimientos, rescates y rentas a BBVA. La comunicación se llevará a cabo para que BBVA pueda:

- Incorporar tus datos de BBVA Seguros en los modelos analíticos y comerciales de BBVA con distintas finalidades, tales como mejorar y desarrollar productos y servicios, y la elaboración de estadísticas y estudios analíticos con fines promocionales, comerciales y de control del riesgo.
- Elaborar perfiles de cliente que permitan una oferta más específica por parte de BBVA, teniendo en cuenta tus características y la información recabada en tu relación con BBVA Seguros y puesta en común con la información que BBVA disponga de ti.
- Personalizar las acciones promocionales y publicitarias que realice (evitando enviarte por ejemplo publicidad de productos que no te interesen por tenerlos ya contratados).

La comunicación de datos personales, en caso de que lo aceptes, no implicará la transmisión de los datos de salud a los que BBVA Seguros haya podido tener acceso en el desarrollo de su relación contigo.

La **base de legitimación** es tu **consentimiento** para que podamos comunicar tus datos personales a BBVA con las finalidades descritas. Podrás decidir si nos das o no tu consentimiento a los tratamientos que explicamos en este apartado, marcando la casilla correspondiente en la Información básica de protección de datos (*"Quiero que mis datos sean comunicados a BBVA para que, haciendo uso de los datos recibidos desde BBVA Seguros, mejoren y personalicen los productos y servicios que me ofrece BBVA; enriquezca sus modelos analíticos y comerciales; realice campañas comerciales sobre seguros y elaboren estadísticas y estudios comerciales y de riesgo"*).

BBVA tratará tus datos respetando en todo caso las preferencias sobre estas finalidades que hayas configurado en cada momento con relación al tratamiento de tus datos personales en BBVA.

Te recordamos que en todo momento podrás cambiar la selección realizada, así como configurar tus opciones, en cualquier momento a través de la app o tu gestor o tu oficina.

## g) Estudios estadísticos y creación de modelos analíticos

En BBVA Seguros, además de los indicados en los apartados 4.(l).d) y e) creamos modelos analíticos utilizando tus datos con las siguientes finalidades:

- Perfeccionar nuestros procesos internos.
- Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Realizar estadísticas, encuestas, cálculos actuariales, medias y/o estudios de mercado que puedan ser de interés de BBVA Seguros.
- Mejorar los instrumentos de lucha contra el fraude y prevención de blanqueo de dinero.
- Cálculo de capacidad de pago, propensión de fuga, vida media del seguro, reincidencia o siniestralidad general.
- Finalidades de análisis de solvencia, de asesoramiento, *scoring* o modelos de propensión, segmentación de clientes, estimaciones, recomendadores y modelos de precio.
- Seguimiento de negocio y generación de informes de soporte para la toma de decisiones.

Para ello, siempre que sea posible, BBVA Seguros sustituye los datos identificativos y de contacto (identificados en el apartado anterior sobre categorías de datos) por un código, manteniendo siempre de forma independiente y segura la lista de correspondencia entre cada código y el cliente al que corresponde. Esto se conoce como datos seudonimizados y preservan la identidad del titular de los datos.

Asimismo, en ocasiones empleamos medidas técnicas tales como el enmascaramiento (donde los datos se disimulan o disfrazan), el cifrado (con claves reversibles) o la agregación (suma y combinado de datos), todas ellas encaminadas a proteger la identidad de nuestros clientes y aportar garantías en caso de brechas de seguridad, de modo que se impida la identificación.

La **base de legitimación** es el **interés legítimo** de BBVA Seguros en mejorar continuamente la calidad y funcionalidad de los productos y servicios que te ofrecemos y de nuestra operativa, con las finalidades descritas en el primer párrafo de este apartado.

Si no estás de acuerdo, puedes ejercer tu derecho de oposición, si lo consideras oportuno, en la siguiente dirección: [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

## (II) Si eres asegurado o beneficiario

Trataremos tus datos personales de forma más limitada y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar el seguro contratado, sobre la ejecución del contrato en relación con los productos y servicios contratados por el tomador con BBVA Seguros en los que figuras como asegurado y/o beneficiario.
- Gestionar contratos de coaseguro, sobre la ejecución del contrato en relación con los productos y servicios solicitados o contratados con BBVA Seguros.
- Gestionar contratos de reaseguro, sobre el interés legítimo de BBVA Seguros, en mantener unos ratios de solvencia adecuados y reducir los riesgos a los que se expone, conforme se prevé por la legislación de seguros española y en particular por la LOSSEAR.
- Cumplimiento de obligaciones legales y demás normativa aplicable a BBVA Seguros, incluido el acceso a los sistemas comunes creados para la prevención del fraude.
- Creación de modelos de riesgos, sobre la base del cumplimiento de una obligación legal prevista en la normativa de entidades aseguradoras.
- Estudio y creación de modelos analíticos, bajo el interés legítimo de BBVA Seguros en mejorar continuamente la calidad y funcionalidad de los servicios que te ofrecemos y de nuestra operativa, así como poner a tu disposición una oferta de productos y servicios más amplia y mejorada.

En la medida en la que estas actividades son similares a la realizadas para los clientes de BBVA Seguros, puedes encontrar una descripción detallada de las mismas en el apartado anterior dedicado a los clientes de BBVA Seguros.

Para el caso en el que gestionemos la suscripción de un seguro colectivo, en el que exista un número elevado de asegurados, el tratamiento de los datos de los asegurados, incluidos los de salud si los hubiere, están amparados por la existencia de una relación contractual al resultar necesarios para la formalización del contrato. No obstante, el tomador del seguro asume la responsabilidad de llevar a cabo la información del tratamiento de datos personales a los distintos asegurados.

## 5. ¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA Seguros tus datos?

Conservaremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual. Los datos relacionados con las proposiciones de seguro que te remita BBVA Seguros y finalmente no se contraten serán conservados durante el plazo máximo de noventa (90) días, salvo que en la solicitud pactemos un plazo superior, para evitar duplicidad de gestiones ante nuevas solicitudes.

Una vez finalizada la relación contractual, BBVA Seguros, mantendrá los datos personales bloqueados durante:

- a. Los plazos de prescripción legal a los efectos de reclamaciones o acciones legales.
- b. Con carácter general, durante 10 años por las exigencias de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- c. Durante el periodo máximo que pueda ser necesario de conformidad con la normativa sectorial aplicable a BBVA Seguros.

Transcurridos dichos plazos, destruiremos tus datos personales.

## 6. ¿A quién comunicamos tus datos?

Como hemos indicado previamente, BBVA Seguros podrá comunicar tus datos personales a los siguientes terceros:

- Si lo consientes previamente, y tal y como te hemos informado, podremos comunicar tus datos identificativos, sociodemográficos, información económica del contrato que hayas suscrito con nosotros, las garantías contratadas, pagos por prestación, vencimientos, rescates y renta a BBVA.
- Profesionales sanitarios, hospitales y otros centros sanitarios que puedan haberte asistido con la finalidad de gestionar cualquier acto o siniestro asegurado así como con finalidades de facturación de la asistencia sanitaria.
- En los casos de reaseguro y coaseguro para la gestión de la relación contractual a terceras entidades aseguradoras, cuando sea necesario.
- Ficheros comunes identificados en el apartado 4.(I).d) de la presente Política de Privacidad con fines estadísticos, actuariales, de prevención del fraude y para la elaboración de estudios de técnica aseguradora.
- Autoridades de supervisión en los supuestos en los que estemos obligados por una ley tanto en cumplimiento de normativa de seguros como de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC) y la Dirección General de Registros y Notariado.
- Jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y/o a las Administraciones Públicas competentes.
- A BBVA, cuando sea necesario para la gestión de Testamentarías.
- Al Registro de Contratos de Seguros de Cobertura de Fallecimiento.
- Al Índice Nacional de Defunciones del Ministerio de Sanidad.

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente, en el Anexo I encontrarás una relación por categorías de las empresas que tratan tus datos por cuenta de BBVA Seguros, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado.

Determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA Seguros podrían acceder a tus datos personales desde terceros países fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan a: (i) países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo o (iii) en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley.

En cualquier caso, después de analizar que tus derechos se encuentran adecuadamente protegidos con arreglo a la normativa del país en que se traten los datos, BBVA Seguros suscribe con dichos prestadores de servicios contratos que garanticen el tratamiento de los datos por parte de los mismos de acuerdo con las instrucciones de BBVA Seguros y con pleno cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos aplicable.

Para obtener una copia de las garantías adoptadas o más información al respecto puedes ponerte en contacto con nosotros en la siguiente dirección:  
[derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es) o en [dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com)

## 7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA Seguros.
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos.
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales, por ejemplo, cuando dicho tratamiento esté basado en el interés legítimo.
Limitación del tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.</li> <li>▪ Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.</li> <li>▪ Cuando BBVA Seguros no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio de la defensa de reclamaciones.</li> <li>▪ Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</li> </ul>
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con BBVA Seguros, así como a transmitirlos a otra entidad.

## 8. Canales de atención

<a href="mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es">derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es</a>	BBVA Seguros Departamento de Calidad Calle Azul, 4. 28050 Madrid
--	--

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpo.seguros@bbva.com](mailto:dpo.seguros@bbva.com)

No obstante, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a la dirección de email [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

## ANEXO I: Relación de categorías de prestadores de servicios de BBVA Seguros (con acceso potencial a datos personales)

- Agentes de seguros.
- Servicios de telecomunicaciones.
- Servicios de auditoría y consultoría.
- Servicios Financieros, servicios bancarios y parabancarios.
- Otras actividades auxiliares de los servicios financieros.
- Servicios de formación.
- Servicios de tercero de confianza.
- Servicios de «contact center».
- Servicios de encuestas de calidad.
- Servicios postales, de distribución y de mensajería.
- Servicio de remesas de recibos.
- Servicios de seguridad física.
- Servicios de impresión y ensobrado.
- Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización.
- Servicios de retirada y destrucción de documentación.
- Servicios de «backoffice».
- Servicios administrativos.
- Otras actividades de apoyo a las empresas.
- Servicios de publicidad y comunicación.
- Servicios de actividades jurídicas.
- Servicios de gestión recuperatoria y judicial.
- Servicios de gestión de siniestros.
- Servicios de análisis de riesgo
- Servicios de responsabilidad social corporativa.
- Servicios de mantenimiento.

Lugar de prestación de los servicios relacionados: España.

- Servicios informáticos:
  - Servicios de plataformas tecnológicas.
  - Servicios de hosting.
  - Servicios de proceso de datos.
  - Servicios de arquitectura e ingeniería.
  - Servicios de «backup».
  - Servicios de continuidad de negocio.
  - Servicios de custodia electrónica.
  - Servicios de consultoría informática.
  - Servicios de seguridad y ciberseguridad.
  - Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.

Lugar de prestación de los servicios: España.

Determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA Seguros podrían acceder a tus datos personales desde terceros países fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan a: (i) países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo o (iii) en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley.

**Fecha actualización: Mayo 2024**