



# Informe de Auditoría de BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros

(Junto con las cuentas anuales e informe de  
gestión de BBVA Seguros, S.A. de Seguros y  
Reaseguros correspondientes al ejercicio  
finalizado el 31.12.2021)



KPMG Auditores, S.L.  
Pº de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

## **Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente**

A los Accionistas de BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros

### **INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES**

#### **Opinión**

---

Hemos auditado las cuentas anuales de BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre del 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre del 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1) de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### **Fundamento de la opinión**

---

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### Valoración de las provisiones matemáticas (10.200.603 miles de euros)

Véanse notas 4.8.1, 16 y 17 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad calcula las provisiones matemáticas para los compromisos adquiridos con sus asegurados, incluyendo compromisos a muy largo plazo. La estimación de las provisiones matemáticas requiere el uso de métodos y cálculos actuariales en los que se usan hipótesis clave con un elevado grado de juicio e incertidumbre, entre las cuales se encuentran la evolución futura de la mortalidad y supervivencia, morbilidad, gastos de administración, tipos de interés, etc.</p> <p>La determinación de la mayoría de dichas hipótesis viene delimitado por el marco regulatorio que rige las provisiones técnicas, y que fija distintos modelos y métodos para valorar dichas provisiones en función de la tipología de carteras, desviaciones de hipótesis desde la emisión del producto, situación del mercado, etc.</p> <p>El uso de hipótesis o metodologías de cálculo inadecuadas puede resultar en impactos significativos en las cuentas anuales.</p>	<p>Dentro de nuestro enfoque de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño, implementación y efectividad de los controles claves establecidos por la Sociedad en el proceso de estimación de las provisiones matemáticas, incluyendo los controles sobre la determinación de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a las provisiones matemáticas, que fueron realizados con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la razonabilidad de los modelos actuariales y los supuestos clave empleados en los cálculos de las provisiones matemáticas, comparándolos con las mejores prácticas actuariales, requerimientos regulatorios y tendencias de mercado.</li> <li>– Hemos analizado la razonabilidad de los importes contabilizados, considerando las condiciones técnicas y económicas contenidas en los contratos de seguros y las establecidas por la normativa vigente.</li> <li>– Hemos realizado recálculo actuariales de la provisión matemática para una muestra de pólizas seleccionadas en base a nuestra evaluación de riesgos, habiendo realizado previamente pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en dichos cálculos.</li> </ul> <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las provisiones matemáticas, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

**Valoración de inversiones financieras contabilizadas a valor razonable  
(13.231.378 miles de euros)**

Véanse notas 4.4, 8 y 9 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La mayor parte de los instrumentos financieros de la Sociedad se valoran utilizando precios de mercado en mercados activos. No obstante, en aquellos casos en los que no existe un precio cotizado en un mercado activo, la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros se realiza mediante técnicas de valoración que pueden tomar en consideración, entre otros aspectos, datos de mercado no observables o complejos modelos de valoración que requieren un elevado grado de juicio. Cambios en las hipótesis consideradas, eventos de mercado o nueva regulación pueden, asimismo, impactar de forma significativa en la valoración.</p> <p>Dada su relevancia en las cuentas anuales adjuntas, hemos considerado que existe un riesgo inherente significativo en la valoración de instrumentos financieros, incluyendo aquellos para los que no existe un precio cotizado en un mercado activo, dada su complejidad y el uso de hipótesis que requieren un alto grado de juicio, evaluando como cuestión clave de auditoría la valoración del total de la cartera de inversiones contabilizadas a valor razonable.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría ha incluido tanto la realización de pruebas sobre el diseño, la implementación y la efectividad de los controles clave vinculados a los procesos de valoración de las carteras de instrumentos financieros, como la realización de procedimientos sustantivos sobre las mismas.</p> <p>Con la colaboración de nuestros especialistas en instrumentos financieros, se realizaron entre otros los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Contraste de la valoración de una muestra representativa de los instrumentos financieros para los cuales existe un precio cotizado en un mercado activo.</li><li>– Selección de muestras de la población de activos financieros valorados mediante el uso de modelos internos, evaluando su adecuada valoración mediante la realización de diversos procedimientos sustantivos, que incluyeron el recálculo del valor razonable y la evaluación de la razonabilidad de los datos de mercado utilizados en los modelos de valoración.</li></ul> <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a las inversiones financieras en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>





## **Otra información: Informe de gestión**

---

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

## **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales**

---

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



Nos comunicamos con la comisión de auditoría de BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## **INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**

### **Informe adicional para la comisión de auditoría**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 5 de abril de 2022.

### **Periodo de contratación**

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de noviembre de 2021 nos nombró como auditores para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Arturo López-Gamonal  
Inscrito en el R.O.A.C. nº 23.901

5 de abril de 2022



KPMG AUDITORES, S.L.

2022 Núm. 01/22/00227

SELLO CORPORATIVO: 96,06 € IJR

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional



# **BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros**

## **Cuentas Anuales Ejercicio 2021**

Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 e Informe de Gestión, junto con el Informe de Auditoría Independiente

**Marzo 2022**

**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Miles de Euros)

ACTIVO	31/12/2021	31/12/2020	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31/12/2021	31/12/2020
<b>A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES (Nota 8)</b>	<b>336.506</b>	<b>133.362</b>	<b>A) PASIVO</b>		
<b>A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>			<b>A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>		
I. Instrumentos de patrimonio			<b>A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		
II. Valores representativos de deuda			<b>A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>239.846</b>	<b>299.512</b>
III. Derivados			I. Pasivos subordinados		
IV. Otros			II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido (Nota 13)	2	5
<b>A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>629.070</b>	<b>609.948</b>	III. Deudas por operaciones de seguro (Nota 13)	<b>35.976</b>	<b>23.477</b>
I. Instrumentos de patrimonio			1. Deudas con asegurados	1.557	2.554
II. Valores representativos de deuda			2. Deudas con intermediarios	31.111	17.682
III. Instrumentos híbridos			3. Deudas con cedentes	3.308	3.241
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión. (Notas 8 y 9)	<b>629.070</b>	<b>609.948</b>	IV. Deudas por operaciones de reaseguro (Nota 13)	<b>827</b>	<b>3.318</b>
V. Otros			V. Deudas por operaciones de coaseguro (Nota 13)		
<b>A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (Nota 8)</b>	<b>13.037.156</b>	<b>14.034.112</b>	VI. Obligaciones y otros valores negociables		
I. Instrumentos de patrimonio	<b>57.608</b>	<b>43.954</b>	VII. Deudas con entidades de crédito (Nota 12)	<b>46.811</b>	<b>7.445</b>
II. Valores representativos de deuda	<b>12.979.548</b>	<b>13.990.158</b>	VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión			IX. Otras deudas:	<b>156.230</b>	<b>263.267</b>
IV. Otros			1. Deudas con las Administraciones públicas (Nota 13)	4.929	7.495
<b>A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>596.422</b>	<b>1.247.950</b>	2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Notas 12 y 13)	144.956	248.521
I. Valores representativos de deuda			3. Resto de otras deudas (Nota 13)	6.345	9.251
II. Préstamos	<b>125.877</b>	<b>311.214</b>	<b>A-4) DERIVADOS DE COBERTURA (Nota 8)</b>	<b>644.194</b>	<b>593.129</b>
1. Préstamos a entidades del grupo y asociadas (Nota 8)	19	9	<b>A-5) PROVISIONES TÉCNICAS (Notas 16 y 17)</b>	<b>11.452.470</b>	<b>12.223.587</b>
2. Préstamos a otras partes vinculadas	<b>125.858</b>	<b>311.205</b>	I. Provisión para primas no consumidas	<b>83.007</b>	<b>77.002</b>
III. Depósitos en entidades de crédito (Nota 8)	<b>387.195</b>	<b>851.783</b>	II. Provisión para riesgos en curso		
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado			III. Provisión de seguros de vida	<b>10.970.818</b>	<b>11.714.389</b>
V. Créditos por operaciones de seguro directo (Nota 10)	<b>65.033</b>	<b>66.867</b>	1. Provisión para primas no consumidas	112.850	113.172
1. Tomadores de seguro	65.033	68.721	2. Provisión para riesgos en curso		
2. Mediadores	5	146	3. Provisión matemática	10.200.603	10.965.579
VI. Créditos por operaciones de reaseguro (Nota 10)	<b>6.113</b>	<b>4.479</b>	4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador (Nota 9)	657.365	635.638
VII. Créditos por operaciones de coaseguro (Nota 10)	<b>5.033</b>	<b>6.259</b>	IV. Provisión para prestaciones	<b>362.426</b>	<b>421.608</b>
VIII. Desembolsos exigidos			V. Provisión para participación en beneficios y para externos	<b>14.219</b>	<b>10.588</b>
IX. Otros créditos (Nota 10)	<b>7.171</b>	<b>5.348</b>	VI. Otras provisiones técnicas		
1. Créditos con las Administraciones Públicas	1.750	133	<b>A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS (Nota 18)</b>	<b>6.766</b>	<b>9.708</b>
2. Resto de créditos	5.412	5.215	I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales (Nota 14)		857
<b>A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>			II. Provisión para pensiones y obligaciones similares (Nota 4.11)	<b>1.004</b>	<b>954</b>
<b>A-7) DERIVADOS DE COBERTURA (Nota 8)</b>	<b>209.346</b>	<b>202.156</b>	III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		
<b>A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS (Notas 16 y 17)</b>	<b>206.262</b>	<b>246.590</b>	IV. Otras provisiones no técnicas	<b>5.762</b>	<b>7.887</b>
I. Provisión para primas no consumidas	689	519	<b>A-7) PASIVOS FISCALES (Nota 14)</b>	<b>903.486</b>	<b>1.149.831</b>
II. Provisión de seguros de vida	<b>183.151</b>	<b>215.315</b>	I. Pasivos por impuesto corriente		
III. Provisión para prestaciones	<b>22.422</b>	<b>30.756</b>	II. Pasivos por impuesto diferido	<b>903.486</b>	<b>1.149.831</b>
IV. Otras provisiones técnicas			<b>A-8) RESTO DE PASIVOS</b>	<b>2.205.271</b>	<b>2.861.049</b>
<b>A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>17.625</b>	<b>18.682</b>	I. Parodificaciones (Notas 4.2)	<b>12.833</b>	<b>13.741</b>
I. Inmovilizado material (Nota 6)	<b>74</b>	<b>117</b>	II. Pasivos por asimetrías contables (Nota 17)	<b>2.192.339</b>	<b>2.847.228</b>
II. Inversiones inmobiliarias (Nota 7)	<b>17.551</b>	<b>18.565</b>	III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido (Nota 4.8)	<b>99</b>	<b>80</b>
<b>A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE (Nota 5)</b>	<b>17.470</b>	<b>22.755</b>	IV. Otros pasivos		
I. Fondo de comercio			<b>A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadoras			<b>B) PATRIMONIO NETO</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>15.452.033</b>
III. Otro activo intangible	<b>17.470</b>	<b>22.755</b>	<b>B-1) FONDOS PROPIOS (Nota 19)</b>	<b>950.645</b>	<b>972.648</b>
<b>A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>250.000</b>	<b>260.412</b>	I. Capital o fondo mutuaI	<b>337.455</b>	<b>337.455</b>
I. Participaciones en empresas asociadas			1. Capital suscrito o fondo mutuaI	337.455	337.455
II. Participaciones en empresas del grupo			2. Capital no exigido		
III. Participaciones en empresas del grupo (Notas 8 y 11)	<b>250.000</b>	<b>260.412</b>	II. Prima de emisión	<b>172.184</b>	<b>172.184</b>
<b>A-12) ACTIVOS FISCALES (Nota 14)</b>	<b>881.633</b>	<b>1.118.767</b>	III. Reservas	<b>423.704</b>	<b>207.970</b>
I. Activos por impuesto corriente			1. Legal y estatutarios	67.491	67.491
II. Activos por impuesto diferido	<b>881.633</b>	<b>1.118.767</b>	2. Reserva de estabilización		
<b>A-13) OTROS ACTIVOS</b>	<b>282.415</b>	<b>288.598</b>	3. Otras reservas	355.213	140.479
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal (Nota 4.11)	<b>1.005</b>	<b>964</b>	IV. (Acciones propias)		
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición (Nota 4.8)	<b>13.223</b>	<b>14.565</b>	V. Resultados de ejercicios anteriores		
III. Parodificaciones (Notas 8, 9 y 10)	<b>268.187</b>	<b>273.069</b>	1. Remanente		
IV. Resto de activos			2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		
<b>A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		
			VII. Resultado del ejercicio	<b>239.090</b>	<b>594.740</b>
			VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	<b>(221.788)</b>	<b>(339.701)</b>
			IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		
			<b>B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR (Nota 8):</b>	<b>61.446</b>	<b>74.087</b>
			I. Activos financieros disponibles para la venta	<b>1.439.505</b>	<b>1.840.298</b>
			II. Operaciones de cobertura	<b>136.367</b>	<b>226.716</b>
			III. Diferencias de cambio y conversión		
			IV. Corrección de asimetrías contables	<b>(1.534.426)</b>	<b>(1.992.927)</b>
			V. Otros ajustes		
			<b>B-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>16.464.124</b>	<b>18.183.551</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.012.091</b>	<b>1.046.735</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>16.464.124</b>	<b>18.183.551</b>





**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Miles de Euros)

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
<b>I. CUENTA TECNICA- SEGURO DE NO VIDA (Nota 17.4)-</b>		
<b>I.1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro-</b>		
a) Primas devengadas- (Nota 16)		
a.1) Seguro directo	210.296	195.653
a.2) Reaseguro aceptado	-	-
a.3) Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+ ó -) (Nota 10)	6	20
b) Primas del reaseguro cedido (-) (Nota 16)	(22.907)	(24.584)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso- (+ ó -)		
c.1) Seguro directo (Nota 17.1)	(8.005)	(2.024)
c.2) Reaseguro aceptado	-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -) (Nota 17.1)	176	(13)
	<b>179.560</b>	<b>169.053</b>
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>		
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.762	4.702
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones-		
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	188
d.2) De inversiones financieras (Nota 8)	-	-
	<b>2.762</b>	<b>4.890</b>
<b>I.3. Otros ingresos técnicos</b>		
	-	1
<b>I.4. Sinistralidad del ejercicio, neta de reaseguro-</b>		
a) Prestaciones y gastos pagados-		
a.1) Seguro directo	(117.185)	(84.270)
a.2) Reaseguro aceptado	-	-
a.3) Reaseguro cedido	8.584	890
b) Variación de la provisión para prestaciones- (+ ó -) (Nota 17.1)		
b.1) Seguro directo	(19)	(8.460)
b.2) Reaseguro aceptado	-	-
b.3) Reaseguro cedido	53	(214)
c) Gastos imputables a prestaciones (Nota 15)	(888)	(7.785)
	<b>(109.455)</b>	<b>(99.839)</b>
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -) (Nota 17.1)</b>		
	-	-
<b>I.6. Participación en beneficios y extornos-</b>		
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	-	-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -) (Nota 17.1)	-	-
<b>I.7. Gastos de explotación netos-</b>		
a) Gastos de adquisición (Nota 15)	(27.703)	(31.239)
b) Gastos de administración (Nota 15)	(17.187)	(19.076)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	8.017	9.688
	<b>(36.873)</b>	<b>(40.627)</b>
<b>I.8. Otros gastos técnicos-</b>		
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	-	-
d) Otros (Nota 15)	(521)	(2.517)
	<b>(521)</b>	<b>(2.517)</b>
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>		
a) Gastos de gestión de las inversiones -		
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(1.346)	(2.569)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones-		
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 15)	(6)	(17)
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De las inversiones financieras (Nota 8)	-	(26)
	<b>(1.352)</b>	<b>(2.612)</b>
<b>I.10. Subtotal (resultado de la cuenta técnica del seguro no vida)</b>	<b>34.122</b>	<b>28.349</b>





**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Miles de Euros)

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
<b>II. CUENTA TÉCNICA- SEGURO DE VIDA</b>		
<b>II.1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro-</b>		
a) Primas devengadas-		
a.1) Seguro directo (Notas 16 y 17)	649.622	666.977
a.2) Reaseguro aceptado	-	-
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -) (Nota 10)	49	(644)
b) Primas del reaseguro cedido (-) (Nota 16)	(62.607)	(70.901)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso(+ ó -)		
c.1) Seguro directo (Nota 17.1)	322	(862)
c.2) Reaseguro aceptado	-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -) (Nota 17.1)	(570)	(465)
	<b>586.816</b>	<b>294.105</b>
<b>II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>		
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias (Nota 7)	973	1.224
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	858.040	905.046
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones-		
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d.2) De inversiones financieras (Nota 8)	60.019	42.563
	<b>929.032</b>	<b>948.933</b>
<b>II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión (Nota 9)</b>	<b>114.027</b>	<b>162.495</b>
<b>II.4. Otros ingresos técnicos</b>		
<b>II.5. Sinistralidad del ejercicio, neta de reaseguro-</b>		
a) Prestaciones y gastos pagados-		
a.1) Seguro directo	(1.417.670)	(1.353.464)
a.2) Reaseguro aceptado	(40)	(54)
a.3) Reaseguro cedido	38.109	35.243
b) Variación de la provisión para prestaciones- (+ ó -) (Nota 17.1)		
b.1) Seguro directo	39.201	(72.085)
b.2) Reaseguro aceptado	-	-
b.3) Reaseguro cedido	(8.386)	(3.448)
c) Gastos imputables a prestaciones (Nota 15)	(5.475)	(9.981)
	<b>(1.354.261)</b>	<b>(1.403.789)</b>
<b>II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -) (Nota 17.1)</b>		
a) Provisiones para seguros de vida-		
a.1) Seguro directo	764.915	780.183
a.2) Reaseguro aceptado	60	11
a.3) Reaseguro cedido	(31.595)	(34.659)
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asumen los tomadores de seguros	(21.726)	13.785
c) Otras provisiones técnicas	-	-
	<b>711.654</b>	<b>759.325</b>
<b>II.7. Participación en Beneficios y Externos-</b>		
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos (Nota 17.3)	(3.533)	(2.603)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -) (Nota 17.1)	(3.631)	(1.652)
	<b>(7.164)</b>	<b>(4.255)</b>
<b>II.8. Gastos de explotación netos-</b>		
a) Gastos de adquisición (Nota 15)	(105.170)	(95.039)
b) Gastos de administración (Nota 15)	(12.356)	(16.137)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	22.699	9.775
	<b>(94.827)</b>	<b>(101.401)</b>
<b>II.9. Otros gastos técnicos-</b>		
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Otros (Nota 15)	(4.521)	(6.805)
	<b>(4.521)</b>	<b>(6.805)</b>
<b>II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones-		
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(536.501)	(546.041)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones-		
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 15)	(428)	(541)
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De las inversiones financieras (Nota 8)	(6.068)	(1.968)
	<b>(542.997)</b>	<b>(548.550)</b>
<b>II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión (Nota 9)</b>	<b>(75.841)</b>	<b>(160.387)</b>
<b>II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)</b>	<b>261.917</b>	<b>239.661</b>



**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Miles de Euros)**

**Ejercicio 2021      Ejercicio 2020**

**III. CUENTA NO TÉCNICA:**

<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>		
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	19.597	62.420
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	130	149
c.2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones-		
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 7)	656	279
d.2) De inversiones financieras (Nota 8)	18.596	2.011
	<b>38.979</b>	<b>64.859</b>
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>		
a) Gastos de gestión de las inversiones-		
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(6.537)	(4.550)
a.2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones-		
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(3)	(3)
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2)	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras (Nota 8)	(1.764)	(20.680)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones-		
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(295)	(110)
c.2) De las inversiones financieras (Nota 8)	(637)	(4.456)
	<b>(9.238)</b>	<b>(29.799)</b>
<b>III.3. Otros Ingresos-</b>		
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		
b) Resto de ingresos	681	953
	<b>681</b>	<b>953</b>
<b>III.4. Otros Gastos-</b>		
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		
b) Resto de gastos	(223)	(2.549)
	<b>(223)</b>	<b>(2.549)</b>
<b>III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>	<b>30.199</b>	<b>33.464</b>
<b>III.6 Resultado antes de impuestos ( I.10 + II.12 + III.5)</b>	<b>326.238</b>	<b>301.474</b>
<b>III.7 Impuesto sobre Beneficios (Nota 14)</b>	<b>(87.148)</b>	<b>(83.392)</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 - III.7)</b>	<b>239.090</b>	<b>218.082</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>	<b>-</b>	<b>376.658</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9)</b>	<b>239.090</b>	<b>594.740</b>

**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO PROPIO**  
**A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Miles de Euros)

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
<b>I. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>239.090</b>	<b>594.740</b>
<b>II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		
<b>II.1 Activos financieros disponibles para la venta (Nota 8)</b>		
Ganancias y pérdidas por valoración	(476.954)	337.959
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(3.297)	(7.929)
Otras reclasificaciones	-	-
	<b>(480.252)</b>	<b>330.030</b>
<b>II.2 Cobertura de flujos de efectivo</b>		
Ganancias y pérdidas por valoración	(107.961)	18.618
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
	<b>(107.961)</b>	<b>18.618</b>
<b>II.3 Cobertura de inversiones netas en el extranjero</b>	-	-
<b>II.4 Diferencias de cambio y conversión (Nota 8)</b>	-	-
<b>II.5 Corrección de asimetrías contables (Nota 17.3)</b>		
Ganancias y pérdidas por valoración	570.154	(335.580)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
	<b>570.154</b>	<b>(335.580)</b>
<b>II.6 Activos mantenidos para la venta</b>	-	-
<b>II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>	-	-
<b>II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-
<b>II.9 Impuesto sobre beneficios (Nota 14)</b>	5.418	(3.920)
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>(12.641)</b>	<b>9.148</b>
<b>III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>226.449</b>	<b>603.888</b>

**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO PROPIO**  
**B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Miles de Euros)

**FONDOS PROPIOS**

	Capital Escriturado	Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Menos: dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta	Total Fondos Propios	Ajustes por Valoración	Total Patrimonio Neto
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	337.455	172.184	205.772	299.591	(255.281)	759.722	64.940	824.662
Ajustes por cambios de criterio contable	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial ajustado a 1 de enero de 2020	337.455	172.184	205.772	299.591	(255.281)	759.722	64.940	824.662
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	594.740	-	594.740	9.147	603.886
<b>Operaciones con socios</b>	-	-	-	(297.589)	(84.224)	(381.812)	-	(381.812)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	297.589	84.224	381.812	-	381.812
Operaciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios (Notas 1 y 19)	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	2.197	(2.002)	(196)	-	-	-
Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	-	-	2.197	(2.002)	(196)	-	-	-
Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	337.455	172.184	207.970	594.740	(339.701)	972.648	74.087	1.046.735
Ajustes por cambios de criterio contable	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial ajustado a 1 de enero de 2021	337.455	172.184	207.970	594.740	(339.701)	972.647	74.087	1.046.735
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	239.090	-	239.090	(12.641)	226.449
<b>Operaciones con socios</b>	-	-	-	(379.006)	117.913	(261.093)	-	(261.093)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	(379.006)	117.913	(261.093)	-	(261.093)
Operaciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios (Notas 1 y 19)	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	215.734	(215.734)	-	-	-	-
Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	-	-	215.734	(215.734)	-	-	-	-
Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	337.455	172.184	423.704	239.090	(221.788)	950.645	61.446	1.012.091



**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Miles de Euros)

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
<b>A. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
<b>A.1 Actividad Aseguradora</b>		
1 Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	951.672	1.240.945
2 Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	(1.572.113)	(1.601.909)
3 Cobros reaseguro cedido	29.036	13.460
4 Pagos reaseguro cedido	(36.130)	(48.318)
5 Recobro de prestaciones	-	-
6 Pagos de retribuciones a mediadores	(100.939)	(155.866)
7 Otros cobros de explotación	7.762	4.751
8 Otros pagos de explotación	(130.311)	(185.760)
9 Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)=I	988.470	1.259.156
10 Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)=II	(1.839.493)	(1.991.853)
	<b>(851.023)</b>	<b>(732.697)</b>
<b>A.2 Otras actividades de explotación</b>		
1 Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2 Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3 Cobros de otras actividades	-	-
4 Pagos de otras actividades	-	-
5 Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)=III	-	-
6 Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)=IV	-	-
7 Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(283.447)	(76.310)
	<b>(283.447)</b>	<b>(76.310)</b>
<b>A.3 Total Flujos de Efectivo Actividades de Explotación</b>	<b>(1.134.470)</b>	<b>(809.007)</b>
<b>B. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>B.1 Cobros de actividades de inversión</b>		
1 Inmovilizado material	-	-
2 Inversiones inmobiliarias	2.729	2.120
3 Activos intangibles	-	-
4 Instrumentos financieros	4.460.064	5.490.378
5 Participación en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	26.387	274.150
6 Intereses cobrados	1.549.619	953.107
7 Dividendos cobrados	4.828	46.916
8 Unidad de negocio	-	-
9 Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10 Total cobros de efectivo de las actividades de inversión	<b>6.043.627</b>	<b>6.766.671</b>
<b>B.2 Pagos de actividades de inversión</b>		
1 Inmovilizado material	-	-
2 Inversiones inmobiliarias	(96)	(118)
3 Activos intangibles	-	-
4 Instrumentos financieros	(4.444.819)	(5.279.294)
5 Participación en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	(9.016)
6 Unidad de negocio	-	-
7 Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	(210.817)
8 Total pagos de efectivo de las actividades de inversión	<b>(4.444.915)</b>	<b>(5.499.245)</b>
<b>B.3 Total Flujos de Efectivo Actividades de Inversión</b>	<b>1.598.712</b>	<b>1.267.426</b>
<b>C. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>C.1 Cobros de actividades de financiación</b>		
1 Pasivos subordinados	-	-
2 Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3 Derramas activas y aportaciones de socios	-	-
4 Enajenación de valores propios	-	-
5 Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	1
6 Total cobros de efectivo de las actividades de financiación	-	<b>1</b>

**BBVA SEGUROS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Miles de Euros)**

	<b>Ejercicio 2021</b>	<b>Ejercicio 2020</b>
<b>C.2 Pagos de actividades de financiación</b>		
1 Dividendos a los accionistas	(261.069)	(435.115)
2 Intereses pagados	-	-
3 Pasivos subordinados	-	-
4 Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5 Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los socios	-	-
6 Adquisición de valores propios	-	-
7 Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
<b>8 Total pagos de efectivo de las actividades de financiación</b>	<b>(261.069)</b>	<b>(435.115)</b>
<b>C.3 Total Flujos de Efectivo Actividades de Financiación</b>	<b>(261.069)</b>	<b>(435.114)</b>
<b>D. EFECTO DE LAS VARIACIONES DE TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>(29)</b>	<b>-</b>
<b>E. AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>203.144</b>	<b>23.305</b>
<b>F. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>133.362</b>	<b>110.057</b>
<b>G. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>336.506</b>	<b>133.362</b>
Caja y Bancos	336.506	133.362
Otros activos financieros		
Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		



# 1. BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

## 1. Información general sobre la Sociedad y su actividad

BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, la "Sociedad") se constituyó como sociedad anónima el 31 de enero de 1968, bajo la denominación social de Vasca Aseguradora, S.A. La Sociedad fue inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya el 19 de abril de 1968, en el Tomo 381, Libro 137 de la Sección 3 de Sociedades, Folio 151, Hoja nº 1.727. Con fecha 26 de Julio de 1973, la Sociedad modificó su denominación social por la de Euroseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Con fecha 11 de febrero de 2000 se modificó la denominación social por la actual.

El objeto social de la Sociedad lo constituye la práctica de operaciones de seguros y reaseguros privados, autorizados de conformidad con la Legislación de Seguros Privados y demás disposiciones pertinentes, y ello tanto en el ámbito de los seguros de vida como en el ámbito de los seguros distintos al de vida, así como promotora y entidad gestora de fondos de pensiones, a tenor de la legislación aplicable a estos fondos. Los ramos en los que está autorizada a operar son los siguientes:

Ramo
Decesos
Vida
Accidentes
Incendio y Elementos de la Naturaleza
Enfermedad
Otros Daños a los Bienes
Mercancías Transportadas
Responsabilidad Civil – vehículos aéreos
Responsabilidad Civil – vehículos marítimos, lacustres y fluviales
Vehículos Ferroviarios
Vehículos aéreos
Vehículos marítimos, lacustres y fluviales
Pérdidas Pecuniarias Diversas
Vehículos terrestres no ferroviarios
Responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles
Defensa jurídica
Asistencia

La Sociedad está integrada en el Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, cuya sociedad dominante es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (véase Nota 19), con domicilio social en

Plaza San Nicolás, 4, Bilbao, siendo esta sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del ejercicio 2021 fueron formuladas por los Administradores de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. en la reunión de su Consejo de Administración celebrada el 9 de febrero de 2022 y depositadas en el Registro Mercantil de Vizcaya.

La Sociedad comercializa sus productos, fundamentalmente, a través de BBVA Mediación Operador de Banca - Seguros Vinculado, S.A., quien desarrolla su actividad utilizando la red de oficinas de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. La Sociedad cuenta con unos servicios centrales (Direcciones Técnica, Comercial, Financiera, Business Execution y Estrategia y Control) y con un centro de atención telefónica.

Su domicilio social actual se halla situado en la calle Gran Vía Don Diego Lopez de Haro, 12 de Bilbao, y su domicilio fiscal en la calle Marojal 17 de Madrid.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados obtenidos durante el ejercicio. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos respecto a información de cuestiones medioambientales en la presente memoria de las cuentas anuales.

## **2. Bases de presentación de las cuentas anuales**

### **2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad**

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio (en adelante, "PCEA") y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, y el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio así como el resto de la legislación mercantil aplicable.



- Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (“LOSSEAR”) que deroga el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, salvo en determinados artículos.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (“ROSSEAR”) que deroga el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de Seguros Privados (ROSSP), salvo en determinados artículos y disposiciones.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, así como las normas publicadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en desarrollo del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

## 2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

Estas cuentas anuales, que se formulan por el Consejo de Administración el 29 de marzo de 2022, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2020 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 10 de junio de 2021.

Los importes reflejados en las cuentas anuales adjuntas se presentan en miles de euros. Por tanto, determinadas partidas que figuran en los estados financieros sin saldo alguno, podrían presentarlo en unidades de euro. Para presentar los importes en miles de euros, los saldos contables han sido objeto de redondeo. Por ello, es posible que los importes que aparezcan en ciertas tablas no sean la suma aritmética de las cifras que las preceden.



### **2.3. Principios contables no obligatorios aplicados**

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

### **2.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre**

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas.

La pandemia originada por el COVID-19 ha incrementado la incertidumbre en la realización de estimaciones y ha reforzado la necesidad de aplicar el juicio profesional en la evaluación del impacto de la situación macroeconómica actual en dichas estimaciones, fundamentalmente, en lo referente a la determinación de las pérdidas por deterioro de los activos, tanto financieros como de otra naturaleza.

Las estimaciones están basadas en el mejor conocimiento de la Dirección de la Sociedad, sobre las circunstancias actuales y previsibles, por lo que los resultados finales podrían diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véase Nota 4.4),
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 4.1, 4.2 y 4.4),
- La vida útil del inmovilizado intangible, inmovilizado material e inversiones inmobiliarias (véanse Notas 4.1 y 4.2),
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por pensiones de prestación definida y otros compromisos con el personal (véase Nota 4.11),
- El cálculo de las provisiones técnicas (véase Nota 4.8).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2021, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.





## 2.5. Comparación de la información

La información contenida en estas cuentas anuales referida al ejercicio 2020, se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos con la información del ejercicio 2021. Algunos importes correspondientes al ejercicio 2020 han sido modificados en las presentes cuentas anuales con el fin de hacerlas comparables con las del ejercicio actual y facilitar su comparación.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas anuales del ejercicio con las del precedente.

Derivado del proceso de enajenación de parte de la actividad, que fue acometido por la Sociedad durante el ejercicio 2020 (véanse Notas 4.14 y 23), se produjo la salida de activos y pasivos afectos a dicha actividad que se detallan a continuación:

ACTIVO	30/11/2020	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/11/2020
<b>A 3 EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>219.824</b>	<b>A) PASIVO</b>	<b>9.808</b>
<b>A 4 ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>41</b>	<b>A 3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>9.808</b>
I. Instrumentos de patrimonio	41	I. Pasivos subordinados	
II. Valores representativos de deuda		II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido (Nota 13)	470
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		III. Deudas por operaciones de reaseguro (Nota 13)	5.779
IV. Otras		1. Deudas con asegurados	100
<b>A 5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>19.047</b>	2. Deudas con mediadores	2.238
I. Valores representativos de deuda		3. Deudas condicionadas	2.740
II. Préstamos		IV. Deudas por operaciones de reaseguro (Nota 13)	1.178
1. Artículos sobre apólicas		V. Deudas por operaciones de coaseguro (Nota 13)	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		VI. Obligaciones y otros valores negociables	
3. Préstamos a otras partes vinculadas		VII. Deudas con entidades de crédito (Nota 12)	
III. Depósitos en entidades de crédito		VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	
IV. Depósitos constituidos por reaseguro o aceptado		IX. Otras deudas:	2.373
V. Créditos por operaciones de seguro directo	38.432	1. Deudas con las Administraciones públicas (Nota 13)	2.325
1. Tomadores de seguro	18.482	2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Notas 12 y 13)	
2. Mediadores		3. Resto de otras deudas (Nota 13)	48
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	173	<b>A 5) PROVISIONES TÉCNICAS (Notas 16 y 17)</b>	<b>152.689</b>
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	347	I. Provisión para primas no consumidas	148.689
VIII. Desembolsos exigidos		II. Provisión para riesgos en curso	
IX. Otros créditos	45	III. Provisión de seguros de vida	
1. Créditos con las Administraciones Públicas		1. Provisión para primas no consumidas	
2. Resto de créditos	45	2. Provisión para riesgos en curso	
<b>A 6) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>1.300</b>	3. Provisión matemática	
I. Provisión para primas no consumidas	843	4. Provisión de seguro de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador (Nota 9)	
II. Provisión de seguros de vida		IV. Provisión para prestaciones	44.000
III. Provisión para prestaciones	647	V. Provisión para participación en beneficios y para exornos	
IV. Otras provisiones técnicas		VI. Otras provisiones técnicas	
<b>A 30) INMOVILIZADO INTANGIBLE (Nota 5)</b>	<b>9.508</b>	<b>A 8) RESTO DE PASIVOS</b>	<b>240</b>
I. Fondo de comercio		I. Periodificaciones (Notas 4.2 y 3)	
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		II. Pasivos por asimetrías contables (Nota 17)	
III. Otro activo intangible	9.508	III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido (Nota 4.3)	240
<b>A 13) OTROS ACTIVOS</b>	<b>22.938</b>	IV. Otros pasivos	
I. Acciones y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal (Nota 4.11)		<b>PASIVO</b>	<b>202.729</b>
II. Corridores anticipados y otros costes de adquisición (Nota 4.3)	22.378	<b>B) PATRIMONIO NETO</b>	
III. Periodificaciones (Notas 6.4 y 10)	539	<b>8-1) FONDOS PROPIOS (Nota 19)</b>	<b>70.889</b>
IV. Resto de activos		I. Capital o fondo mutual	9.016
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>272.729</b>	1. Capital emitido o fondo mutual	
		2. Capital no exigido	
		II. Prima de emisión	
		III. Reservas	
		1. Legal y estatutarias	
		2. Reserva de estabilización	
		3. Otras reservas	
		IV. (Acciones propias)	
		V. Resultados de ejercicios anteriores	
		1. Remanente	
		2. Resultados negativos de ejercicios anteriores	
		VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	60.984
		VII. Resultado del ejercicio	
		VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	
		IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	
		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>272.729</b>

## 2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agregada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

## 2.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2021 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2020.

## 2.8. Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

## 2.9. Criterios de imputación de gastos e ingresos

Los rendimientos y gastos financieros se imputan a la cuenta técnica del seguro de no vida, cuenta técnica del seguro de vida y cuenta no técnica en función de las inversiones afectas a cada una de las actividades y en su caso, a los fondos propios.

Aquellos ingresos y gastos que, por su naturaleza, no son susceptibles de asignación directa a las distintas actividades en las que opera la Sociedad, son objeto de imputación indirecta en base a unos coeficientes calculados periódicamente por la Sociedad. Dichos coeficientes resultan de la ponderación del número de pólizas (certificados), de los siniestros y de las provisiones técnicas.

Concretamente, el reparto por ramos de aquellos ingresos y gastos no susceptibles de asignación directa se realiza conforme a los siguientes criterios:

1. Gastos de adquisición: en función del número de pólizas/certificados de nueva producción.
2. Gastos de administración: en función del número de pólizas/certificados en vigor ponderando, en los casos que corresponda, por duraciones medias.
3. Gastos financieros: en función de las provisiones técnicas medias de cada ramo.
4. Gastos de prestaciones: en función del número de siniestros declarados de cada ramo.





### 3. Distribución del resultado

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021 formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación del Consejo de Administración es la siguiente:

	<b>Euros</b>
Beneficio neto del ejercicio 2021	<b>239.089.890,67</b>
Distribución:	
Dividendo	234.983.422,71
Reservas voluntarias	4.106.467,96
	<b>239.089.890,67</b>

La decisión de reparto de dividendos adoptada se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Sociedad, no compromete ni la solvencia futura de la entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

Con fecha 17 de marzo de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó distribuir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 56.148.966,00 euros.

El estado contable formulado de acuerdo con los requisitos legales que pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dividendos es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b>
	<b>17/03/2021</b>
Tesorería	82.173
Inversiones Financieras Líquidas	28.223
Incremento neto de tesorería previsto a un año	421.887
<b>Liquidez disponible</b>	<b>532.284</b>

Con fecha 23 de junio de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó distribuir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 50.534.069,40 euros.

El estado contable formulado de acuerdo con los requisitos legales que pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dividendos es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b> <b>23/06/2021</b>
Tesorería	197.490
Inversiones Financieras Líquidas	50.818
Incremento neto de tesorería previsto a un año	550.423
<b>Liquidez disponible</b>	<b>798.731</b>

Con fecha 15 de septiembre de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó distribuir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 44.919.172,80 euros.

El estado contable formulado de acuerdo con los requisitos legales que pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dividendos es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b> <b>15/09/2021</b>
Tesorería	208.152
Inversiones Financieras Líquidas	17.824
Incremento neto de tesorería previsto a un año	632.369
<b>Liquidez disponible</b>	<b>858.346</b>

Con fecha 14 de diciembre de 2021, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó distribuir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 70.186.207,50 euros.

El estado contable formulado de acuerdo con los requisitos legales que pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dividendos es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b> <b>14/12/2021</b>
Tesorería	164.588
Inversiones Financieras Líquidas	17.588
Incremento neto de tesorería previsto a un año	631.741
<b>Liquidez disponible</b>	<b>813.918</b>

## 4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con las establecidas por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras y el resto de normativa aplicable, han sido las siguientes:

### 4.1. Inmovilizado intangible

Los elementos incluidos en este epígrafe del balance se corresponden con los siguientes activos:

- Activos intangibles de vida útil definida registrados como consecuencia de la operación de fusión con la sociedad Catalunya Caixa Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, Sociedad Unipersonal, los cuales se valoraron inicialmente al importe que les corresponde en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria correspondiente al ejercicio 2016, cuya sociedad dominante es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Posteriormente se valoran a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado (véase Nota 5). La vida útil estimada por la Sociedad a la fecha de efectos contables de la citada fusión ha sido la siguiente:

**Años de Vida Útil Estimada**

**Inmovilizado Intangible**

Cartera de clientes de Catalunya Caixa Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, Sociedad Unipersonal	4,9
Relación con clientes de Catalunya Caixa Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, Sociedad Unipersonal	11,83

- Aplicaciones informáticas, las cuales se valoran por el importe satisfecho por su propiedad o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en el tiempo previsto de su utilización, con un máximo de tres años. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como gasto del ejercicio en que se incurren.

Durante el ejercicio 2021 y 2020, la Sociedad no ha registrado correcciones valorativas del inmovilizado intangible.

**4.2. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias**

Los elementos que componen el inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minoran por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado al final de esta Nota.

Tienen la consideración de inversiones inmobiliarias los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para obtener rentas, plusvalías o ambas. Los terrenos, bienes naturales y construcciones que se poseen para la prestación de servicios o para fines administrativos se consideran inmovilizaciones materiales.

La Sociedad ha adquirido una parte de sus inversiones inmobiliarias (inmuebles) mediante el pago de una renta vitalicia, más la cesión del usufructo vitalicio de las mismas (derecho de habitación), al vendedor (asegurado de la Sociedad). La Sociedad registra dichos inmuebles a su coste de adquisición corregido por la amortización acumulada, y las pérdidas por deterioro si las hubiera, registrando, asimismo, el importe estimado del usufructo cedido más el valor

actual de la renta vitalicia en los epígrafes “Resto de Pasivos – Periodificaciones” y “Provisiones técnicas” del pasivo del balance, respectivamente.

Estos activos se amortizan de acuerdo con el método lineal, distribuyendo su coste entre los años de vida útil estimada, según el siguiente detalle:

	<b>Años de Vida Útil Estimada</b>
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	
Edificios y otras construcciones, excluido el valor del terreno	50-75
<b>Inmovilizado material</b>	
Mobiliario e instalaciones	10-12
Equipos para proceso de información	4-8

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren.

### **Deterioro de valor de activos intangibles, inmovilizado material e inversiones inmobiliarias**

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad procede a estimar mediante el denominado “Test de deterioro” la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección de la Sociedad para la realización de dicho test es el siguiente:

- Los cálculos del deterioro de los activos intangibles y del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias se efectúan, con carácter general, elemento a elemento de forma individualizada.



- En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación otorgado por las entidades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO3011/2007, de 4 de octubre, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras. Las tasaciones deben tener una antigüedad máxima de 3 años. Asimismo, el valor en uso se determina como aquel resultante de la generación de los ingresos de dicho inmueble, deducidos los costes y gastos, incluida la amortización.
- Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparecen las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados o inversión inmobiliaria que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, las correcciones valorativas sobre el inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias han ascendido a 1.962 y 2.113 miles de euros, respectivamente (véase Nota 7).

### **4.3. Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

La Sociedad cuenta con inmuebles de su propiedad en régimen de alquiler ordinario, por lo que dichos alquileres se encuentran clasificados como arrendamientos operativos.

En este sentido, los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan o se abonan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado y se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado.





## 4.4. Instrumentos financieros

### 4.4.1. Activos financieros

#### Clasificación

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados, sus cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo. Se excluyen los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que la Sociedad asigna en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de "Activos financieros disponibles para la venta".
- Activos financieros mantenidos para negociar: se considera que un activo se posee para negociar cuando se origina o adquiere con el propósito de venderlo en el corto plazo; o forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente, de los que exista evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo; o sea un instrumento derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias: se incluyen en esta categoría los activos financieros que así designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial, debido a que dicha designación elimina o reduce de manera significativa asimetrías contables, o bien dichos activos forman un grupo cuyo rendimiento se evalúa, por parte de la Dirección de la Sociedad, sobre la base de su valor razonable y de acuerdo con una estrategia establecida y documentada. De forma específica, la Sociedad clasifica en esta categoría las inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión, determinándose las provisiones de seguros de vida para estas modalidades de seguros en función de los activos específicamente afectos o de los índices o activos que se han fijado como referencia para determinar el valor económico de sus derechos. De esta forma, tanto las variaciones en el valor razonable de los activos financieros afectos como de las provisiones asociadas se registran con cargo y/o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias (véase Nota 9).



- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, asociadas y multigrupo: la Sociedad sigue el criterio de clasificar sus valores mobiliarios considerando que forma parte del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (véanse Notas 1 y 19) y no desde la perspectiva de una sociedad independiente. Por ello, se clasifican como empresas del Grupo y asociadas aquéllas que tienen esta consideración a nivel Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, aunque a nivel individual su participación no sea indicativa de ello (véase Nota 11).
- Activos financieros disponibles para la venta: se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores.
- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes: se incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

## Reconocimiento inicial

La Sociedad reconoce los activos financieros en su balance cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Los recobros de siniestros sólo se reconocen cuando su realización se halla suficientemente garantizada a la fecha de la formulación de las cuentas anuales y, por tanto, se espera obtener de los mismos beneficios económicos. En ningún caso se reconocen activos financieros por recobros de siniestros en función de estimaciones efectuadas con base en la experiencia de la Sociedad.

Las operaciones de compra o venta de activos financieros instrumentados mediante contratos convencionales se reconocen en la fecha de contratación o de liquidación. Los contratos que pueden liquidarse por diferencias se contabilizan como un instrumento derivado. En particular, las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de valores, si son instrumentos de patrimonio, se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda, en la fecha de liquidación.

## Valoración inicial

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles, excepto los que clasifican en las categorías de 'otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias' cuyos costes de transacción se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Cuando se trata de instrumentos de patrimonio adquiridos, el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares se encuentra incluido en la valoración inicial de los mismos.

## Valoración posterior

Los activos financieros clasificados en las categorías de 'préstamos y partidas a cobrar' se valoran por su 'coste amortizado'. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

El coste amortizado de un instrumento financiero es el importe al que inicialmente fue valorado un activo financiero, menos los reembolsos de principal que se hubieran producido, más o menos, según proceda, la parte imputada en la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la utilización del método del tipo de interés efectivo, de la diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y, para el caso de los activos financieros, menos cualquier reducción del valor por deterioro que hubiera sido reconocida, ya sea directamente como una disminución del importe del activo o mediante una cuenta correctora de su valor.

El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y sin considerar las pérdidas por riesgo de crédito futuras; en su cálculo se incluirán las comisiones financieras que se carguen por adelantado en la concesión de financiación.

Los activos financieros mantenidos para negociar, así como el resto de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se valoran a su valor razonable, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias el resultado de las variaciones en dicho valor razonable.

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

Por último, los activos financieros disponibles para la venta se valoran a su valor razonable, registrándose en el patrimonio neto el resultado de las variaciones en dicho valor razonable, hasta que el activo se enajena o haya sufrido un deterioro de valor (de carácter estable o permanente), momento en el cual dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el Patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias. En este sentido, para los instrumentos de patrimonio se presume que existe deterioro (carácter permanente) si se ha producido al menos una caída de más del 40% del valor de cotización del activo o un descenso prolongado durante un período de un año y medio, sin que se haya recuperado el valor.

Para los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que se encuentran asignados en la categoría 'disponible para la venta', así como la totalidad de activos financieros que no están registrados a valor razonable, al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. El valor recuperable viene determinado por el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar los activos financieros que se evalúan descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento del reconocimiento inicial. Cuando se produce, el registro de este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a las primas pendientes de cobro, la Sociedad procede a su dotación con cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias en función del deterioro de los créditos con tomadores. Dicho deterioro se calcula al cierre del ejercicio de forma separada para cada ramo o riesgo a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a dicha fecha.

Los criterios empleados por la Sociedad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad igual o superior a seis meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50%.





- Las primas con antigüedad inferior a tres meses no reclamadas judicialmente y las fracciones de prima cuyo recibo está pendiente de emitir que correspondan a contratos con pago fraccionado en las que a la fecha de cálculo no se haya producido el impago de ninguna de las fracciones anteriores, se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios.
- Las primas reclamadas judicialmente se provisionan individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como ventas en firme de activos o las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos y las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés.

#### **4.4.2. Pasivos financieros**

Los instrumentos financieros emitidos, incurridos o asumidos se clasifican como pasivos financieros, en su totalidad o en una de sus partes, cuando suponen para la entidad una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero, o de intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones potencialmente desfavorables.

#### **Clasificación**

La Sociedad clasifica los pasivos financieros, a efectos de su valoración, en la categoría de débitos y partidas a pagar, siendo aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en las operaciones de seguro y reaseguro, o que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su importe nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.



Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado, tal y como se ha definido anteriormente. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos que se hayan valorado inicialmente a su valor nominal, continúan valorándose por dicho importe.

#### **4.4.3. Instrumentos de patrimonio propio**

Un instrumento de patrimonio propio representa una participación en el patrimonio de una sociedad, una vez deducidos todos sus pasivos.

Los instrumentos de capital emitidos por la Sociedad se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, neto de los gastos de emisión.

#### **4.4.4. Coberturas contables**

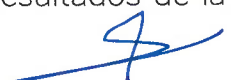
La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir los riesgos a los que se encuentran expuestas sus actividades de seguros, operaciones y flujos de efectivo futuros. Fundamentalmente, estos riesgos son de variaciones de los tipos de interés y de los tipos de cambio. En el marco de dichas operaciones, la Sociedad contrata instrumentos financieros de cobertura.

Para que estos instrumentos financieros puedan calificar como de cobertura contable, son designados inicialmente como tales documentándose la relación de cobertura. Asimismo, la Sociedad verifica inicialmente y de forma periódica a lo largo de su vida (como mínimo en cada cierre contable) que la relación de cobertura es eficaz, es decir, que es esperable prospectivamente que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta (atribuibles al riesgo cubierto) se compensen casi completamente por los del instrumento de cobertura y que, retrospectivamente, los resultados de la cobertura hayan oscilado dentro de un rango de variación del 80 al 125 por cien respecto del resultado de la partida cubierta.

En este sentido, la Sociedad aplica coberturas de valor razonable y de flujos de efectivo.

Las coberturas de valor razonable efectuadas por la Sociedad se reconocen mediante la aplicación de los siguientes criterios:

- Las pérdidas o ganancias procedentes de la valoración del instrumento de cobertura a su valor razonable, en el caso de derivados que sean instrumentos de cobertura o el componente de tipo de cambio de una partida monetaria en el caso de instrumentos de cobertura que no sean derivados, se reconocen en el resultado del ejercicio en la misma partida de la cuenta de pérdidas y ganancias en la que se registran los resultados de la operación cubierta.



- Las pérdidas o ganancias de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se reconocen mediante el ajuste de valor contable de la misma con contrapartida en resultados, con independencia de que ésta se registre a coste o se trate de activos financieros calificados como disponibles para la venta.

La Sociedad interrumpe de forma prospectiva la contabilidad de coberturas de valor razonable en los casos en los que el instrumento de cobertura expira, es vendido, resuelto o ejercido, la cobertura deja de cumplir las condiciones para la contabilidad de coberturas o la Sociedad revoca la designación.

Las coberturas de flujos de efectivo efectuadas por la Sociedad se reconocen mediante la aplicación de los siguientes criterios:

- En este tipo de coberturas, la parte de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura que se haya determinado como cobertura eficaz se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo período en que el elemento que está siendo objeto de cobertura afecta al resultado, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que termine en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso los importes registrados en el patrimonio neto se incluirán en el coste del activo o pasivo cuando sea adquirido o asumido.
- La contabilización de coberturas es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. En ese momento, cualquier beneficio o pérdida acumulada correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del patrimonio neto hasta que se produzca la operación prevista. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del período.

La Sociedad interrumpe de forma prospectiva la contabilidad de coberturas de flujos de efectivo cuando se producen las circunstancias indicadas en las coberturas de valor razonable. En estos casos el importe acumulado en patrimonio neto no se reconoce en resultados hasta que la transacción prevista tenga lugar. No obstante, los importes acumulados en el patrimonio neto se reclasifican a la partida de variación de valor razonable en instrumentos financieros de la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en el que la Sociedad no espera que la transacción prevista vaya a producirse.



#### **4.5. Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

En los activos financieros de carácter monetario clasificados como disponibles para la venta, la Sociedad determina la parte de los cambios en su valoración que es consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio y registra la misma en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que surgen, mientras que los otros cambios en el valor razonable se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos no monetarios cuyo criterio de valoración sea el valor razonable y estén denominados en moneda extranjera, se convierten según los tipos vigentes en la fecha en que se ha determinado el valor razonable. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan a patrimonio neto o a pérdidas y ganancias siguiendo los mismos criterios que el registro de las variaciones en el valor razonable, según se indica en la Nota 4.4.

#### **4.6. Impuestos sobre beneficios**

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

#### **Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido**

La Sociedad reconoce los pasivos por impuesto diferido en todos los casos, excepto que surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.





## Reconocimiento de activos por impuesto diferido

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios corriente.

No obstante, los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

La Sociedad sólo reconoce los activos por impuestos diferidos derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que la Sociedad dispone de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.



La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, la Sociedad tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

### **Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido**

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos. A estos efectos, la Sociedad ha considerado la deducción por reversión de medidas temporales desarrollada en la disposición transitoria trigésima séptima de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, como un ajuste al tipo impositivo aplicable a la diferencia temporaria deducible asociada a la no deducibilidad de las amortizaciones practicadas en los ejercicios 2013 y 2014.

### **Compensación y clasificación**

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

## 4.7. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. En este sentido, dado que las primas y comisiones se abonan y se cargan, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento de la emisión del correspondiente recibo y los siniestros se cargan en dicha cuenta en el momento de su pago, al cierre del ejercicio es necesario efectuar las correcciones contables necesarias para adecuar los ingresos y los gastos a dicho principio (véase Nota 4.8).

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

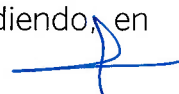
Los intereses implícitos y explícitos de los activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, tal como se ha definido anteriormente (véase Nota 4.4), y los dividendos cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En la Nota 2.9. se indican los criterios de imputación de gastos e ingresos a las actividades de vida y no vida, y dentro de no vida, a los diversos ramos.

La Sociedad reparte los gastos por naturaleza de cada una de las actividades (Vida y No Vida) a cada destino en función de la dedicación estimada del personal que origina dichos gastos a cada uno de las actividades: Administración, Adquisición, Prestaciones, Gestión de Inversiones y Otros Gastos Técnicos.

A continuación, se indican los criterios seguidos por la Sociedad para la reclasificación por destino, dentro de cada actividad, de los gastos por naturaleza:

1. Gastos de adquisición: incluyen fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de los contratos de seguro.
2. Gastos de administración: incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, de tramitación de los extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en



particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.

3. Gastos imputables a las inversiones: incluyen fundamentalmente los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
4. Gastos de prestaciones: incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
5. Los otros gastos técnicos, son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados, fundamentalmente los gastos de dirección general.

#### **4.8. Provisiones técnicas - Reconocimiento de ingresos y gastos**

En desarrollo de lo establecido en la disposición adicional decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras establece que serán de aplicación los artículos 29 a 48 bis, ambos incluidos, del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998 y sus sucesivas modificaciones para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables. Asimismo, también serán de aplicación para dicho cálculo las disposiciones adicionales cuarta y décima y las disposiciones transitorias primera, segunda y undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998.

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su período de devengo. En este sentido, dado que las primas y comisiones con origen en los contratos de seguros se abonan y cargan, respectivamente, a las correspondientes cuentas técnicas de la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento de la emisión del correspondiente recibo y que los siniestros se cargan a dichas cuentas en el momento del pago, al cierre de cada ejercicio es necesario efectuar distintas periodificaciones contables, que se registran en las correspondientes cuentas de las provisiones técnicas, para adecuar los ingresos y gastos a dicho criterio.





Las cuentas de provisiones técnicas recogen, con criterios prudentes y razonables, las obligaciones derivadas de los referidos contratos.

Con objeto de reflejar adecuadamente el devengo de las primas y los gastos técnicos se utilizan las siguientes provisiones:

#### **4.8.1 Provisiones de seguros de vida**

Representa el valor de las obligaciones de la Sociedad, neto de las obligaciones del tomador, por razón de seguros sobre la vida a la fecha de cierre del ejercicio. La provisión de seguros de vida comprende:

- a) En los seguros cuyo período de cobertura sea inferior al año, la "provisión para primas no consumidas" y, en su caso, la "provisión para riesgos en curso". La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación, a la fecha de cálculo, de las primas emitidas, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. La Sociedad calcula estas provisiones para cada modalidad, por el método "póliza a póliza" tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio de acuerdo con las Bases Técnicas.

Las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes a las primas devengadas se reconocen como gasto con el mismo criterio con el que se reconocen como ingreso las primas correspondientes a los contratos de seguro en vigor. En consecuencia, la parte de comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes al período de cobertura no consumido de las pólizas de seguro en vigor se registra en la cuenta "Otros Activos – Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición" del activo del balance. El importe de este concepto al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 10.204 y 12.009 miles de euros, respectivamente. Por su parte, las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes al período de cobertura no consumido y relativos al negocio cedido en reaseguro se registran en la cuenta "Resto de Pasivos – Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido" del pasivo del balance. El importe de este concepto al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 99 y 80 miles de euros, respectivamente.

La provisión para riesgos en curso complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Sociedad que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Su cálculo se efectúa de acuerdo con lo previsto en el vigente Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Durante los ejercicios 2021 y 2020 no ha sido necesario dotar importe alguno por este concepto.



- b) En aquellos seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión, las provisiones técnicas correspondientes se determinarán en función de los índices o activos fijados como referencia para determinar el valor económico de los derechos del tomador.
- c) En el resto de los seguros de vida, la provisión matemática representa la diferencia entre el valor actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad y las del tomador o, en su caso, del asegurado. La base de cálculo de esta provisión está formada por la prima de inventario devengada en el ejercicio, entendiéndose por tal la prima pura o de riesgo incrementada en el recargo para gastos de administración previsto en las Bases Técnicas. El cálculo se realiza póliza a póliza, por un sistema de capitalización individual y mediante la aplicación de un método prospectivo.

La disposición transitoria segunda del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre establece que las entidades aseguradoras tienen un plazo de quince años para adecuarse a lo dispuesto en su artículo 34, en especial en lo referente al período de observación de las tablas de mortalidad o supervivencia utilizadas para valorar sus compromisos actuariales asumidos con anterioridad a la entrada en vigor de la citada norma, siempre que, en tal caso, las dotaciones adicionales que por este motivo se efectúen anualmente, lo sean con carácter sistemático. En la Resolución de 3 de octubre de 2000 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, publicada en el BOE con fecha de 11 de octubre de 2000 y que entró en vigor el 15 de octubre de 2000, se da cumplimiento a lo previsto en dicha Disposición Transitoria Segunda del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La Sociedad se acogió a lo dispuesto en esta Resolución de 3 de octubre de 2000 y el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados para amortizar el déficit generado en el cálculo de la provisión de seguros de vida con las nuevas tablas. Al cierre del ejercicio 2003, la Sociedad procedió a dotar íntegramente el importe del déficit pendiente de amortizar, estando por tanto adaptada a las tablas de mortalidad PERM/F-2000.

Con fecha 6 de julio de 2012 se publicó una Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en relación con las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras. En esta resolución se declara la no admisibilidad de la utilización de las tablas de mortalidad GKM95 y GKF95 para el cálculo de las primas para garantías de muerte en los seguros de nueva suscripción ni para el cálculo de las magnitudes actuariales asociadas a la cobertura de las prestaciones de fallecimiento. Asimismo, se hacen públicas las tablas de mortalidad denominadas PASEM 2010 y se declara admisible su utilización para el cálculo de las magnitudes actuariales asociadas a la cobertura de fallecimiento en el sistema de planes de pensiones.

Con fecha 17 de diciembre de 2020 se publicó una Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por

las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas, y sobre determinadas recomendaciones para fomentar la elaboración de estadísticas biométricas sectoriales. En esta resolución se declara la no admisibilidad de determinadas tablas biométricas a las que hacen referencia resoluciones previas, así como declarar la admisibilidad de la utilización de nuevas tablas biométricas (véase Nota 17.3).

De acuerdo con la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, las entidades que en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 apliquen lo dispuesto en apartados 1.a).1º y 1.b).1º del artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998, podrán optar por no aplicar dicho tipo de interés y adaptarse a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo previsto en el artículo 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Al 31 de diciembre de 2021, para los contratos de seguro mencionados en el párrafo anterior la Sociedad ha aplicado lo dispuesto en el citado artículo 54, adaptándose en el plazo transitorio de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015 a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo. El tipo efectivo anual y el tipo aplicado para el cálculo de la provisión matemática para el ejercicio 2021 es de 0,48% y 1,04% respectivamente (0,71% y 1,28%, respectivamente a 31 de diciembre de 2020). Asimismo, el plazo residual para la aplicación del método lineal es de 4 años a 31 de diciembre de 2021 (5 años a 31 de diciembre de 2020).

#### **4.8.2 Provisiones de seguros de no vida - Provisiones para primas no consumidas y riesgos en curso**

Las provisiones para primas no consumidas tienen por objeto la periodificación, a la fecha de cálculo, de las primas emitidas, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. La Sociedad calcula estas provisiones para cada modalidad, por el método "póliza a póliza", tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, de acuerdo con las Bases Técnicas.

Las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes a las primas emitidas se reconocen como gasto con el mismo criterio con el que se reconocen como ingreso las primas correspondientes a los contratos de seguro en vigor. En consecuencia, la parte de comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes al período de cobertura no consumido de las pólizas de seguro en vigor se registra en la cuenta "Otros Activos - Comisiones anticipadas y



otros costes de adquisición” del activo del balance. El importe registrado por este concepto al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 3.019 y 2.556 miles de euros, respectivamente.

La provisión para riesgos en curso complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Sociedad que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Su cálculo se efectúa de acuerdo con lo previsto en el vigente Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, no ha sido necesario realizar dotación alguna por este concepto.

#### **4.8.3 Provisiones de prestaciones**

Recoge el importe total de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio. La Sociedad calcula esta provisión como la diferencia entre el coste total estimado o cierto de los siniestros pendientes de declaración, liquidación o pago y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros. Dicha provisión se calcula individualmente para los siniestros pendientes de liquidación o pago y en función de la experiencia, según lo indicado en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, para los siniestros pendientes de declaración e incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir, hasta la total liquidación y pago del siniestro.

#### **4.8.4 Provisiones técnicas del reaseguro cedido**

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones de cesión establecidas en los contratos de reaseguro en vigor.

#### **4.8.5 Provisión para participación en beneficios y extornos**

Esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados en favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados, en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos.

Los seguros distintos del seguro de vida que garanticen el reembolso de primas bajo determinadas condiciones o prestaciones asimilables incluyen en esta provisión las obligaciones correspondientes a dicha garantía, calculadas conforme a las siguientes normas:

- a) Se incluyen en la provisión todas las obligaciones por los contratos que sobre la base de la información existente al cierre del ejercicio sean susceptibles de dar lugar a las prestaciones citadas.





- b) La provisión a dotar comprende el importe de las primas a reembolsar o prestaciones a satisfacer imputables al período o períodos del contrato ya transcurridos en el momento de cierre del ejercicio.

La Sociedad calcula el importe de esta provisión en función de las cláusulas de los contratos de seguros en vigor, registrándola en el epígrafe "Provisión para participación en beneficios y extornos" del pasivo del balance.

#### **4.8.6 Reserva de estabilización**

Esta reserva, a diferencia de las anteriores, se reconoce en el patrimonio neto de la Sociedad y es de carácter indisponible. Anualmente, la Sociedad determina el importe que debe incrementar esta reserva tomando en consideración el recargo de seguridad incluido en las primas de tarifa para ciertos contratos de seguro así como las demás disposiciones establecidas en el Reglamento. Dicho incremento se registra con cargo al patrimonio neto. Su importe únicamente puede ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad de propia retención (véase Nota 19.5).

#### **4.8.7 Corrección de asimetrías contables**

En las operaciones de seguro que se encuentran inmunizadas financieramente, que referencian su valor de rescate al valor de los activos asignados de forma específica, que prevean una participación en los beneficios de una cartera de activos vinculada, o en el caso de operaciones de seguro en que el tomador asume el riesgo de la inversión o asimilados, la Sociedad reconoce simétricamente a través del patrimonio o de la cuenta de pérdidas y ganancias las variaciones experimentadas en el valor razonable de los activos que se mantienen clasificados en las categorías 'disponible para la venta' u 'otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias', respectivamente.

La contrapartida de las anteriores variaciones es la provisión de seguros de vida, cuando así lo exige el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y demás normativa aplicable, o bien una cuenta de pasivo (con saldo positivo o negativo) por la parte no registrada como provisión de seguros de vida que se presenta bajo el concepto de "Pasivos por asimetrías contables" del epígrafe "Resto de pasivos" del balance adjunto.



#### **4.9. Provisiones y contingencias**

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

#### **4.10. Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.



## 4.11. Compromisos por pensiones

### Compromisos de aportación definida

La Sociedad tiene asumido con los empleados de su plantilla el compromiso de realizar una aportación definida para la contingencia de jubilación, consistente en un importe fijo, a un Plan de Pensiones externo. El Plan se encuentra adscrito al Plan de Pensiones de BBVA Seguros, cuyas Entidades Gestora y Depositaria son Gestión de Previsión y Pensiones, S.A. y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., respectivamente.

Las aportaciones efectuadas por la Sociedad por este concepto en cada ejercicio se registran como un gasto de la cuenta de pérdidas y ganancias.

### Compromisos de prestación definida

La Sociedad registra en el epígrafe "Provisiones no técnicas – Provisión para pensiones y obligaciones similares" del pasivo del balance adjunto, el valor actual de los compromisos de prestación definida que tiene asumidos con algunos de sus empleados.

La Sociedad incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales si el asegurador no efectúa el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

La Sociedad reconoce en ingresos y gastos reconocidos las pérdidas y ganancias actuariales en el ejercicio en el que se producen.

Dichos compromisos están exteriorizados y figuran cubiertos por una póliza de seguros, suscrita con una entidad de seguros no vinculada, que cumple los requisitos establecidos en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Los importes, a 31 de diciembre de 2021 y 2020, de los derechos de reembolso por compromisos con empleados de la Sociedad ascienden a 1.005 y 964 miles de euros, respectivamente, y figuran registrados en el epígrafe "Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal" del activo del balance adjunto.



#### **4.12. Transacciones con vinculadas**

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a precios de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

#### **4.13. Activos mantenidos para la venta**

La Sociedad clasifica un activo no corriente como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos 12 meses.

Estos activos se valoran por el menor entre su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance se realizan las correcciones valorativas para que el valor contable no exceda del valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

Cuando los requisitos para calificar un activo no corriente o un grupo enajenable de elementos como mantenidos para la venta se cumplan después de la fecha de cierre del ejercicio, pero antes de la formulación de las cuentas anuales, la Sociedad no los calificará como mantenidos para la venta en las cuentas anuales que formule. No obstante, se suministra una relación de los elementos patrimoniales, indicando su importe y las circunstancias que han motivado dicha calificación.





#### **4.14. Operaciones interrumpidas**

En 2020, la Sociedad enajenó (dispuesto por otra vía) las actividades relacionadas con los seguros de no vida individuales correspondientes principalmente a hogar y accidentes. La Sociedad consideró que constituía una operación interrumpida debido a que la actividad dispuesta representaba una línea de negocio significativa y que podría considerarse separada del resto de acuerdo a lo establecido en la Norma de elaboración de cuentas 6.6 del PCEA.

A 31.12.2020, la Sociedad presentó el resultado después de impuestos de las operaciones interrumpidas y el resultado después de impuestos correspondiente a la valoración a valor razonable menos los costes de venta o resultante de la enajenación de los activos o grupos enajenables de elementos en el epígrafe de resultados después de impuestos de las operaciones interrumpidas de la cuenta de pérdidas y ganancias.



## 5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el siguiente:

### Ejercicio 2021

#### Coste

	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	144.716	-		144.716
Aplicaciones informáticas	65.197	2.143		67.340
<b>Total coste</b>	<b>209.913</b>	<b>2.143</b>		<b>212.056</b>

#### Amortizaciones

	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	(114.620)	(4.417)		(119.037)
Aplicaciones informáticas	(60.894)	(3.011)		(63.905)
<b>Total amortización</b>	<b>(175.514)</b>	<b>(7.428)</b>		<b>(182.942)</b>

#### Deterioro

	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	(11.644)	-		(11.644)
<b>Total deterioro</b>	<b>(11.644)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(11.644)</b>

#### Total Inmovilizado Intangible (Miles de Euros)

	Saldo Inicial	Saldo Final
Coste	209.913	212.056
Amortizaciones	(175.514)	(182.942)
Deterioro acumulado	(11.644)	(11.644)
<b>Total neto</b>	<b>22.755</b>	<b>17.470</b>

## Ejercicio 2020

### Coste

	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	162.176	-	17.460	144.716
Aplicaciones informáticas	62.827	2.370	-	65.197
<b>Total coste</b>	<b>225.003</b>	<b>2.370</b>	<b>17.460</b>	<b>209.913</b>

### Amortizaciones

	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	(100.291)	(22.281)	(7.952)	(114.620)
Aplicaciones informáticas	(56.330)	(4.564)	-	(60.894)
<b>Total amortización</b>	<b>(156.621)</b>	<b>(26.845)</b>	<b>(7.952)</b>	<b>(175.514)</b>

### Deterioro

	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Otro activo intangible fusión	(11.644)	-	-	(11.644)
<b>Total deterioro</b>	<b>(11.644)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(11.644)</b>

### Total Inmovilizado Intangible (Miles de Euros)

	Saldo Inicial	Saldo Final
Coste	225.003	209.913
Amortizaciones	(156.621)	(175.514)
Deterioro acumulado	(11.644)	(11.644)
<b>Total neto</b>	<b>56.738</b>	<b>22.755</b>

Las salidas producidas durante el ejercicio 2020 se corresponden a la venta del negocio de no vida descrito en la Nota 4.14.

Al 31 de diciembre de 2021, inmovilizado intangible en uso por importe bruto de 61.030 miles de euros se encontraba totalmente amortizado (55.853 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

## 6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2021 y 2020, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe se presenta a continuación:

### Ejercicio 2021

#### Coste

	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Mobiliario e Instalaciones	-	-	-	-
Equipos para proceso de la información	4.263	9	-	4.272
Otro inmovilizado material	-	-	-	-
<b>Total coste</b>	<b>4.263</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>4.272</b>

#### Amortizaciones

	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Mobiliario e Instalaciones	-	-	-	-
Equipos para proceso de la información	(4.146)	(52)	-	(4.198)
Otro inmovilizado material	-	-	-	-
<b>Total amortización</b>	<b>(4.146)</b>	<b>(52)</b>	<b>-</b>	<b>(4.198)</b>

#### Total Inmovilizado material (Miles de Euros)

	Saldo Inicial	Saldo Final
Coste	4.263	4.272
Amortizaciones	(4.146)	(4.198)
Deterioro acumulado	-	-
<b>Total neto</b>	<b>117</b>	<b>74</b>



## Ejercicio 2020

Coste				
	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Mobiliario e Instalaciones	-	-	-	-
Equipos para proceso de la información	4.213	50	-	4.263
Otro inmovilizado material	-	-	-	-
<b>Total coste</b>	<b>4.213</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>4.263</b>
Amortizaciones				
	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Mobiliario e Instalaciones	-	-	-	-
Equipos para proceso de la información	(4.091)	(55)	-	(4.146)
Otro inmovilizado material	-	-	-	-
<b>Total amortización</b>	<b>(4.091)</b>	<b>(55)</b>	<b>-</b>	<b>(4.146)</b>
Total Inmovilizado material (Miles de Euros)				
	Saldo Inicial			Saldo Final
Coste	4.213			4.263
Amortizaciones	(4.091)			(4.146)
Deterioro acumulado	-			-
<b>Total neto</b>		<b>122</b>		<b>117</b>

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material en uso totalmente amortizados, por importe bruto de 4.198 y 4.146 miles de euros, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no tiene inversiones en inmovilizado material ubicadas fuera del territorio español.

## 7. Inversiones inmobiliarias

El movimiento habido en este capítulo del balance en los ejercicios 2021 y 2020, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

### Ejercicio 2021

Coste				
	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	8.944	-	(251)	8.693
Inversiones en construcciones	17.565	-	(1.003)	16.562
<b>Total coste</b>	<b>26.509</b>	<b>-</b>	<b>(1.254)</b>	<b>25.255</b>

Amortizaciones				
	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en construcciones	(5.831)	(292)	381	(5.742)
<b>Total coste</b>	<b>(5.831)</b>	<b>(292)</b>	<b>381</b>	<b>(5.742)</b>

Deterioro				
	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en construcciones	(2.113)	-	151	(1.962)
<b>Total deterioro</b>	<b>(2.113)</b>	<b>-</b>	<b>151</b>	<b>(1.962)</b>

Total inversiones inmobiliarias (Miles de Euros)				
	Saldo Inicial			Saldo Final
Coste	26.509			25.255
Amortizaciones	(5.831)			(5.742)
Deterioro acumulado	(2.113)			(1.962)
<b>Total neto</b>	<b>18.565</b>			<b>17.551</b>

## Ejercicio 2020

Coste				
	Saldo Inicial	Entradas	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	9.089	-	(145)	8.944
Inversiones en construcciones	18.145	-	(580)	17.565
<b>Total coste</b>	<b>27.234</b>	<b>-</b>	<b>(725)</b>	<b>26.509</b>

Amortizaciones				
	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en construcciones	(5.732)	(313)	214	(5.831)
<b>Total coste</b>	<b>(5.732)</b>	<b>(313)</b>	<b>214</b>	<b>(5.831)</b>

Deterioro				
	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas, Bajas o Reducciones	Saldo Final
Inversiones en construcciones	(2.263)	-	150	(2.113)
<b>Total deterioro</b>	<b>(2.263)</b>	<b>-</b>	<b>150</b>	<b>(2.113)</b>

Total inversiones inmobiliarias (Miles de Euros)		
	Saldo Inicial	Saldo Final
Coste	27.234	26.509
Amortizaciones	(5.732)	(5.831)
Deterioro acumulado	(2.263)	(2.113)
<b>Total neto</b>	<b>19.239</b>	<b>18.565</b>

La Sociedad posee inmuebles cuyo valor por separado de la construcción y del terreno, al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, es el siguiente (en miles de euros):

Inmuebles (Miles de Euros)		
	31-12-2021	31-12-2020
Terrenos	8.693	8.944
Construcciones	8.858	9.621
<b>Total</b>	<b>17.551</b>	<b>18.565</b>

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha enajenado inversiones inmobiliarias por un valor neto contable de 873 miles de euros (511 miles de euros en el ejercicio 2020), habiéndose obtenido un beneficio (deducidos los gastos de venta) como resultado de dicha venta de 656 miles de euros (279 miles de euros de beneficio en el ejercicio 2020), que figuran registrados en los epígrafes "Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones - Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta de pérdidas y ganancias no técnica adjunta, respectivamente.

Adicionalmente y con motivo de la recuperación de valor de determinadas inversiones inmobiliarias, la Sociedad ha procedido a revertir el deterioro asociado a las mismas por importe de 151 miles de euros (149 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) de los cuales 23 miles de euros corresponden a la reversión de un inmueble vendido en el ejercicio y los 128 miles de euros restantes, figuran registrados en el epígrafe "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones- Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones- Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta de pérdidas y ganancias no técnica adjunta.

No se han deteriorado ninguna inversión inmobiliaria durante 2021.

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 la Sociedad no tenía inversiones inmobiliarias en uso totalmente amortizadas.

La Sociedad asegura sus bienes inmuebles y derechos reales inmobiliarios con otras entidades aseguradoras no vinculadas contra el riesgo de incendio y otros daños al continente. Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 no existe déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Las inversiones inmobiliarias de la Sociedad se corresponden principalmente con inmuebles destinados a su explotación en régimen de alquiler, estando la mayor parte destinadas a oficinas y actividades comerciales.



Por otro lado, la Sociedad ha adquirido una parte de sus inversiones inmobiliarias (inmuebles) mediante el pago de una renta vitalicia, más la cesión de su usufructo de las mismas (derecho de habitación), al vendedor (asegurado de la Sociedad).

En los ejercicios 2021 y 2020 los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad de la Sociedad ascendieron a 973 y 1.224 miles de euros, respectivamente, y los gastos de explotación por todos los conceptos relacionados con las mismas ascendieron a 531 miles de euros y 567 miles de euros, respectivamente.

Los principales inmuebles clasificados dentro de este epígrafe corresponden al inmueble sito en calle Santa Lucía Nº 51-53 de Santander cuyo valor contable a 31 de diciembre de 2021 asciende a 10.791 miles de euros (10.927 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) y el inmueble sito en la calle Isla Sicilia de Madrid cuyo valor contable a 31 de diciembre de 2021 asciende a 3.601 miles de euros (3.657 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Inmuebles (Miles de Euros)		
	31-12-2021	31-12-2020
Hasta un año	261	330
Entre uno y cinco años	522	990
Más de cinco años	-	-
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>1.320</b>

Los cobros futuros mínimos de los principales contratos de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Inmuebles (Miles de Euros)	31-12-2021	31-12-2020
Hasta un año	818	906
Entre uno y cinco años	2.671	3.625
Más de cinco años	-	230
<b>Total</b>	<b>3.489</b>	<b>4.761</b>

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 no existía ningún tipo de restricciones para la realización de nuevas inversiones inmobiliarias ni para el cobro de los ingresos derivados de las mismas ni tampoco en relación con los recursos obtenidos de una posible enajenación.

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 no existían compromisos de compra relacionados con inversiones inmobiliarias. Por otro lado, al cierre de dichos ejercicios no existía obligación contractual alguna en concepto de reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 la Sociedad no tiene inmuebles fuera del territorio español.

## 8. Activos financieros

### 8.1. Categorías de los activos financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los distintos activos financieros, agrupados por categorías, a 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### Ejercicio 2021

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza (Miles de Euros)									
	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Otros activos financieros a Valor Razonable con cambios en PyG	Activos financieros Disponibles Para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del grupo y asociadas (Nota 11)	Otros activos – Periodificaciones	Total a 31.12.2021
			Valor Razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	57.608	65.185	-	-	250.000	-	307.608
Inversiones financieras en capital	-	-	57.608	65.185	-	-	250.000	-	307.608
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valores representativos de deuda</b>	-	-	<b>12.979.548</b>	<b>10.918.418</b>	-	-	-	<b>266.908</b>	<b>13.246.456</b>
Valores de renta fija y permutas de flujos ciertos o predeterminados	-	-	12.938.195	10.889.519	-	-	-	266.908	13.205.103
Otros valores representativos de deuda	-	-	41.353	28.899	-	-	-	-	41.353
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	<b>209.346</b>	-	-	<b>209.346</b>
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión (Nota 9)</b>	<b>25.134</b>	<b>629.070</b>	-	-	-	-	-	<b>472</b>	<b>654.676</b>
Préstamos	-	-	-	-	<b>125.858</b>	-	-	-	<b>125.858</b>
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	125.858	-	-	-	125.858
Depósitos en ent. crédito	-	-	-	-	<b>387.195</b>	-	-	-	<b>387.195</b>
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	<b>65.033</b>	-	-	-	<b>65.033</b>
Créditos por operaciones de reaseguro y coaseguro	-	-	-	-	<b>11.146</b>	-	-	-	<b>11.146</b>
Otros créditos	-	-	-	-	<b>5.413</b>	-	-	-	<b>5.413</b>
Tesorería	<b>311.372</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>311.372</b>
<b>Total neto</b>	<b>336.506</b>	<b>629.070</b>	<b>13.037.156</b>	<b>10.983.603</b>	<b>594.645</b>	<b>209.346</b>	<b>250.000</b>	<b>267.380</b>	<b>15.324.103</b>



## Ejercicio 2020

La misma información referida al ejercicio anterior se detalla a continuación:

Inversiones clasificadas por categoría de activos financieros y naturaleza (Miles de Euros)									
	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Otros activos financieros a Valor Razonable con cambios en PyG	Activos financieros Disponibles Para la Venta		Préstamos y Partidas a Cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del grupo y asociadas (Nota 11)	Otros activos – Periodificaciones	Total a 31.12.2020
			Valor Razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	43.954	65.185	-	-	260.412	-	304.366
Inversiones financieras en capital	-	-	43.954	65.185	-	-	260.412	-	304.366
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valores representativos de deuda</b>	-	-	<b>13.990.158</b>	<b>11.369.721</b>	-	-	-	<b>271.529</b>	<b>14.261.687</b>
Valores de renta fija y permutas de flujos ciertos o predeterminados	-	-	13.943.728	11.338.715	-	-	-	271.529	14.215.257
Otros valores representativos de deuda	-	-	46.430	31.006	-	-	-	-	46.430
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	<b>202.156</b>	-	-	<b>202.156</b>
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión (Nota 9)</b>	<b>23.002</b>	<b>609.948</b>	-	-	-	-	-	<b>733</b>	<b>633.683</b>
Préstamos	-	-	-	-	<b>311.206</b>	-	-	-	<b>311.206</b>
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	311.206	-	-	-	311.206
Depósitos en ent. crédito	-	-	-	-	<b>851.783</b>	-	-	-	<b>851.783</b>
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	-	-	<b>68.867</b>	-	-	-	<b>68.867</b>
Créditos por operaciones de reaseguro y coaseguro	-	-	-	-	<b>10.738</b>	-	-	-	<b>10.738</b>
Otros créditos	-	-	-	-	<b>5.215</b>	-	-	-	<b>5.215</b>
Tesorería	<b>110.360</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>110.360</b>
<b>Total neto</b>	<b>133.362</b>	<b>609.948</b>	<b>14.034.112</b>	<b>11.434.906</b>	<b>1.247.809</b>	<b>202.156</b>	<b>260.412</b>	<b>272.262</b>	<b>16.760.061</b>





### 8.1.1. Activos financieros disponibles para la venta

La totalidad de las revalorizaciones reconocidas con cargo y/o abono a ajustes por cambios de valor, se ha originado por instrumentos financieros cotizados en mercados organizados o que siendo no cotizados, la Sociedad dispone de una valoración de mercado suficientemente fiable. Los instrumentos de patrimonio a 31 de diciembre de 2021 y 2020 se distribuyen del siguiente modo:

Miles de Euros		
	2021	2020
Inversiones financieras en capital – Cotizadas	56.297	42.708
Inversiones financieras en capital – No Cotizadas	1.311	1.246
Participaciones en fondos de inversión – Cotizadas	-	-
Participaciones en fondos de inversión – No Cotizadas	-	-
<b>Total</b>	<b>57.608</b>	<b>43.954</b>

### 8.1.2. Derivados de cobertura y de negociación

#### Derivados de cobertura

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir los riesgos a los que se encuentran expuestas sus actividades, operaciones y flujos de efectivo futuros. En el marco de dichas operaciones la Sociedad mantiene determinados instrumentos financieros de cobertura al cierre de los ejercicios 2021 y 2020.

Los derivados de cobertura que la Sociedad tenía contratados al cierre del ejercicio 2020 se corresponden a coberturas de flujos de efectivo y de valor razonable. Con las operaciones de cobertura de flujos de efectivo la Sociedad entrega flujos variables y recibe flujos fijos y determinados en unas fechas preestablecidas. Las operaciones de cobertura de valor razonable consisten en la entrega de flujos fijos o variables y determinados en unas fechas preestablecidas a cambio de flujos variables. La Sociedad mantiene al cierre del ejercicio 2021 derivados de cobertura tanto de flujos de efectivo como de valor razonable.

## Ejercicio 2021

A continuación, se hace un desglose del valor razonable según la tipología de riesgo cubierto:

Moneda	Miles de Euros		Tipología del riesgo cubierto
	Valor razonable		
	Activo	Pasivo	
En euros	205.436	(634.509)	Tipo de interés (a)
En euros	3.910	(9.685)	Valor razonable (b)
<b>Total</b>	<b>209.346</b>	<b>(644.194)</b>	

- a) Swaps en los que la Sociedad se compromete a entregar todos los flujos de uno o varios bonos de su propiedad establecidos en el contrato, a cambio del pago por parte de la Contraparte de otros flujos predefinidos y establecidos también en dicho contrato.
- b) Swaps en los que la Sociedad se compromete a entregar todos los flujos fijos de uno o varios bonos de su propiedad establecidos en el contrato, a cambio del pago por parte de la Contraparte de otros flujos variables establecidos también en dicho contrato.

Su valor razonable se determina mediante precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares al que se valora u otras técnicas de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables. La valoración se realiza mediante la utilización de un modelo en el que se realiza un descuento de flujos financieros futuros, incluido el valor de reembolso, a partir de una curva de tipos

## Ejercicio 2020

A continuación, se hace un desglose del valor razonable según la tipología de riesgo cubierto:

Moneda	Miles de Euros		Tipología del riesgo cubierto
	Valor razonable		
	Activo	Pasivo	
En euros	202.132	(558.191)	Tipo de interés (a)
En euros	24	(34.938)	Valor razonable (b)
<b>Total</b>	<b>202.156</b>	<b>(593.129)</b>	

- a) Swaps en los que la Sociedad se compromete a entregar todos los flujos de uno o varios bonos de su propiedad establecidos en el contrato, a cambio del pago por parte de la Contraparte de otros flujos predefinidos y establecidos también en dicho contrato.
- b) Swaps en los que la Sociedad se compromete a entregar todos los flujos fijos de uno o varios bonos de su propiedad establecidos en el contrato, a cambio del pago por parte de la Contraparte de otros flujos variables establecidos también en dicho contrato.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 las coberturas de flujos de efectivo han sido eficaces en su totalidad y todas las coberturas de valor razonable han superado el test de efectividad retrospectivo y prospectivo para el ejercicio 2021 y 2020.

Los importes que han sido reconocidos en el Patrimonio Neto durante los ejercicios 2021 y 2020 se informan en el "Estado de ingresos y gastos reconocidos" adjunto.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen coberturas de transacciones previstas altamente probables en la Sociedad.

Los instrumentos cubiertos son, en su totalidad, títulos de renta fija que se encuentran clasificados en las carteras de activos financieros disponibles para la venta.

La Sociedad ha cumplido con los requisitos detallados en la Nota 4.4 sobre normas de valoración para poder clasificar los instrumentos financieros que han sido arriba detallados como cobertura. En concreto, han sido designados formalmente como tales, y se ha verificado que la cobertura resulta eficaz.

### **Derivados de negociación**

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, la Sociedad no cuenta con posiciones en instrumentos derivados para los cuales no resulte de aplicación la contabilidad de coberturas.

Durante el ejercicio 2021 y 2020, no se han generado resultados por operaciones con opciones de compra venta de activos financieros de renta variable.

### **8.1.3. Otros activos financieros clasificados en Préstamos y partidas a cobrar**

En este epígrafe se registran los instrumentos que forman parte de los préstamos concedidos por la Sociedad, los depósitos que se mantienen en entidades de crédito, todos ellos registrados y valorados según su coste amortizado.

Los activos financieros registrados en el epígrafe "Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del balance adjunto al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 se corresponden con eurodepósitos contratados por la Sociedad con sociedades pertenecientes al Grupo BBVA así como depósitos



mantenidos como garantía de determinadas operaciones de permutas de flujos contratadas por la sociedad con BBVA. (Véase Nota 20).

El epígrafe “Depósitos en entidades de crédito” recoge eurodepósitos contratados por la Sociedad con otras entidades de crédito distintas de la sociedad dominante (véase Nota 1), así como depósitos mantenidos en entidades de crédito en garantía de determinadas operaciones de permuta de flujos contratadas por la Sociedad (véase Nota 8.1.2.). El saldo de este epígrafe asciende, al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, a 387.195 y 851.783 miles de euros, respectivamente.

## 8.2. Vencimientos

El detalle por vencimientos de los instrumentos financieros clasificados por categorías a cada cierre es el siguiente (en miles de euros):

### Ejercicio 2021

Valor contable

	2022	2023	2024	2025	2026 y siguientes	Total
<b>Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>1.143.897</b>	<b>1.574.871</b>	<b>1.498.022</b>	<b>1.627.872</b>	<b>7.134.886</b>	<b>12.979.548</b>
Valores de renta fija y permutas de flujos ciertos o predeterminados	1.143.897	1.574.871	1.498.022	1.627.872	7.093.533	12.938.195
Otros Valores Representativos de deuda	-	-	-	-	41.353	41.353
<b>Préstamos y cuentas a cobrar:</b>	<b>5.649</b>	<b>-</b>	<b>615</b>	<b>-</b>	<b>506.789</b>	<b>513.053</b>
Préstamos a entidades del grupo y asociadas	5.649	-	615	-	119.594	125.858
Depósitos en Ent. Crédito	-	-	-	-	387.195	387.195
<b>Derivados de cobertura (activo)</b>	<b>3.910</b>	<b>-</b>	<b>3.522</b>	<b>-</b>	<b>201.914</b>	<b>209.346</b>
<b>Derivados de cobertura (pasivo)</b>	<b>(169)</b>	<b>(3.950)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(640.075)</b>	<b>(644.194)</b>
<b>Total</b>	<b>1.153.287</b>	<b>1.570.921</b>	<b>1.502.159</b>	<b>1.627.872</b>	<b>7.203.514</b>	<b>13.057.753</b>



## Ejercicio 2020

Valor contable

	2021	2022	2023	2024	2025 y siguientes	Total
<b>Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>925.391</b>	<b>1.067.769</b>	<b>1.092.762</b>	<b>1.363.967</b>	<b>9.540.269</b>	<b>13.990.158</b>
Valores de renta fija y permutas de flujos ciertos o predeterminados	925.391	1.067.769	1.092.762	1.363.967	9.493.839	13.943.728
Otros Valores Representativos de deuda	-	-	-	-	46.430	46.430
<b>Préstamos y cuentas a cobrar:</b>	<b>12.826</b>	<b>4.781</b>	<b>-</b>	<b>1.923</b>	<b>1.143.459</b>	<b>1.162.989</b>
Préstamos a entidades del grupo y asociadas	12.826	4.781	-	1.923	291.676	311.206
Depósitos en Ent. Crédito	-	-	-	-	851.783	851.783
<b>Derivados de cobertura (activo)</b>	<b>561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.694</b>	<b>189.901</b>	<b>202.156</b>
<b>Derivados de cobertura (pasivo)</b>	<b>(1.080)</b>	<b>-</b>	<b>(906)</b>	<b>(1.999)</b>	<b>(589.144)</b>	<b>(593.129)</b>
<b>Total</b>	<b>937.698</b>	<b>1.072.550</b>	<b>1.091.856</b>	<b>1.375.585</b>	<b>10.284.485</b>	<b>14.762.174</b>

### 8.3. Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en el área de Riesgos, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

#### 8.3.1. Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

Para los saldos que se mantienen a cobrar de los tomadores de seguro, no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.



En relación con el riesgo de crédito asociado a los instrumentos financieros, la política establecida por la Sociedad se ha basado en dos principios básicos:

- Prudencia: el rating mínimo para la adquisición de inversiones en renta fija es BBB y cualquier inversión por debajo de esta calificación requiere aprobación expresa por parte del departamento de Business Execution
- Diversificación: la Sociedad mantiene una alta diversificación en sectores y emisores, con límites máximos de riesgo en función del plazo, por emisor, sector, país y tipología de activo.

### **8.3.2. Riesgo de liquidez**

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance. Adicionalmente, el cumplimiento del Cash Flow Matching y el análisis de Asset and Liabilities Management, basado en escenario de tipos mínimos de reinversión y límite máximo al diferencial en duración activo-pasivo, realizado en carteras de Vida, permite mitigar este riesgo.

### **8.3.3. Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio)**

La Sociedad realiza periódicamente diferentes análisis de sensibilidad de sus carteras al riesgo de mercado derivado principalmente de la evolución de los tipos de interés y de las bolsas. En este sentido, se realiza control mensual de las duraciones modificadas de las carteras de renta fija y, con diferente periodicidad en función del tipo de cartera, análisis VaR tanto de la renta fija como de la renta variable.

### **8.3.4. Información cuantitativa de la exposición a los diferentes riesgos descritos**

Seguidamente se detalla determinada información relativa al nivel máximo de exposición a los diferentes riesgos anteriormente descritos de los instrumentos financieros clasificados en los epígrafes "Activos financieros disponibles para la venta – Valores representativos de deuda", "Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos a entidades del grupo y asociadas", "Préstamos y partidas a cobrar – Depósitos en entidades de crédito" y "Derivados de cobertura" de los balances adjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

i. Según la calidad crediticia del emisor:

Distribución de la cartera por rating	Valor contable (miles de Euros)	
	2021	2020
AAA	356.487	431.878
AA+	435.795	389.181
AA	181.493	285.290
AA-	72.696	132.567
A+	337.514	48.738
A	666.854	471.885
<A (*)	11.651.108	13.595.764
<b>TOTAL</b>	<b>13.701.947</b>	<b>15.355.303</b>

\* Incluye activos financieros emitidos por el Estado español con una calidad crediticia a 31 de diciembre de los ejercicios 2021 y 2020, de A- , y cuyo valor contable asciende a 7.648.138 y 7.782.214 miles de euros.

## 8.4. Activos financieros por moneda

El desglose del valor razonable de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por tipos de monedas en que están instrumentadas es el siguiente (miles de euros):

Activos Financieros disponibles para la venta	2021	2020
<b>Inversiones Financieras en capital</b>		
Euros	57.608	43.954
	<b>57.608</b>	<b>43.954</b>
<b>Participación en Fondos de Inversión</b>		
Euros	-	-
Dólares Americanos	-	-
	-	-
<b>Valores renta fija y permutas de flujos ciertos o predeterminados</b>		
Euros	12.304.909	13.297.389
Libras Esterlinas (*)	109.774	114.294
Yenes Japoneses (*)	5.789	6.077
Dólares Americanos (*)	517.723	525.968
	<b>12.938.195</b>	<b>13.943.728</b>
<b>Otros Valores Representativos de Deuda</b>		
Euros	41.353	46.430
	<b>41.353</b>	<b>46.430</b>
(*) Estos saldos se encuentran cubiertos de riesgo de tipo de cambio mediante contratos de permuta financiera sobre divisa suscritos con los mismos importes nominales, plazos y tipos de interés.		
<b>Préstamos y cuentas a cobrar</b>		
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Depósitos en Entidades de Crédito</b>		
Euros	387.195	851.783
	<b>387.195</b>	<b>851.783</b>
<b>Préstamos a Entidades del Grupo y Asociadas</b>		
Euros	125.858	311.206
	<b>125.858</b>	<b>311.206</b>



Derivados de cobertura		
	2021	2020
<b>Activo</b>		
Euros	209.346	202.156
	<b>209.346</b>	<b>202.156</b>
<b>Pasivo</b>		
Euros	(644.194)	(593.129)
	<b>(644.194)</b>	<b>(593.129)</b>

## 8.5. Resultado financiero

El siguiente cuadro refleja los saldos de gastos e ingresos financieros de acuerdo a los criterios contables recogidos en el Real Decreto 1317/2008, clasificados en función de la cartera a la que pertenece el activo financiero, de acuerdo al plan contable asegurador:

### Ejercicio 2021

Resultado financiero (Miles de Euros)						
	Otros activos financieros con cambios en P&G	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Otros	Total
Ingresos de las inversiones	-	808.402	6.022	2.107	73.868	890.399
Gastos de las inversiones	-	(484.202)	-	-	(60.183)	(544.385)
Deterioro de inversiones financieras	-	(1.764)	-	-	-	(1.764)
Beneficios en la realización de inversiones	-	32.421	3.905	15.966	26.323	78.615
Pérdidas en la realización de inversiones	-	(2.626)	-	-	(4.079)	(6.705)
Ingresos de las inversiones cuando el tomador asume el riesgo de la inversión	114.027	-	-	-	-	114.027
Gastos de las inversiones cuando el tomador asume el riesgo de la inversión	(75.841)	-	-	-	-	(75.841)

## Ejercicio 2020

Resultado financiero (Miles de Euros)

	Otros activos financieros con cambios en P&G	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Otros	Total
Ingresos de las inversiones	-	839.634	8.311	43.851	80.373	972.169
Gastos de las inversiones	-	(491.281)	-	-	(61.881)	(553.162)
Deterioro de inversiones financieras	-	(20.680)	-	-	-	(20.680)
Beneficios en la realización de inversiones	-	40.490	2.500	-	1.872	44.862
Pérdidas en la realización de inversiones	-	(5.369)	-	-	(1.081)	(6.450)
Resultado operaciones interrumpidas	-	-	-	454.150	-	454.150
Ingresos de las inversiones cuando el tomador asume el riesgo de la inversión	162.495	-	-	-	-	162.495
Gastos de las inversiones cuando el tomador asume el riesgo de la inversión	(160.387)	-	-	-	-	(160.387)

## 9. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión

### 9.1 General

Los instrumentos financieros que se encuentran afectos a seguros de vida cuyos tomadores asumen el riesgo de la inversión se clasifican en la categoría de "Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias". El desglose por naturaleza de la inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente (miles de euros):

#### Ejercicio 2021

	Valor razonable	Coste	Plusvalía (Minusvalía)
Inversiones financieras en capital	148.564	119.206	29.358
Participaciones en fondos de inversión	227.674	223.771	3.903
Depósitos en entidades de crédito	88.750	88.750	-
Valores de renta fija	163.564	161.285	2.279
Opciones	518	737	(219)
<b>Subtotal: Inversiones</b>	<b>629.070</b>	<b>593.749</b>	<b>35.321</b>
Saldos mantenidos en cuentas corrientes	25.134	25.134	-
Retenciones practicadas	2.689	2.689	-
Periodificaciones	472	472	-
<b>Total</b>	<b>657.365</b>	<b>622.044</b>	<b>35.321</b>

#### Ejercicio 2020

	Valor razonable	Coste	Plusvalía (Minusvalía)
Inversiones financieras en capital	156.586	141.107	15.479
Participaciones en fondos de inversión	185.332	179.733	5.599
Depósitos en entidades de crédito	100.942	100.942	-
Valores de renta fija	166.143	164.237	1.906
Opciones	945	980	(35)
<b>Subtotal: Inversiones</b>	<b>609.948</b>	<b>586.999</b>	<b>22.949</b>
Saldos mantenidos en cuentas corrientes	23.002	23.002	-
Retenciones practicadas	1.955	1.955	-
Periodificaciones	733	733	-
<b>Total</b>	<b>635.638</b>	<b>612.689</b>	<b>22.949</b>



La provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador asciende a 657.365 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (635.638 miles de euros al cierre del ejercicio 2020).

Dado que la Sociedad registra los cambios en el valor razonable de estos activos en la cuenta de pérdidas y ganancias de forma simétrica a la variación de la provisión de seguros de vida de estos seguros, no se produce ninguna asimetría contable.

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantiene depósitos a largo plazo con BBVA, S.A. (véase Nota 20) cuyo saldo a dicha fecha asciende a 88.750 miles de euros (100.942 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) y no ha mantenido inversiones de renta fija con BBVA, S.A. en los ejercicios 2021 y 2020.

Los intereses devengados y no vencidos por estas carteras se encuentran recogidos en el epígrafe "Otros activos – Periodificaciones" por importe de 472 y 733 miles de euros al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente.

El desglose por naturaleza del resultado de las inversiones es el siguiente:

	<b>Miles de euros</b>	
	2021	2020
<b>Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión</b>	<b>114.027</b>	<b>162.495</b>
<b>Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión</b>	<b>(75.841)</b>	<b>(160.387)</b>
<b>Total neto</b>	<b>38.186</b>	<b>2.108</b>
<b>Desglose por naturaleza-</b>		
Ingresos netos procedentes de inversiones financieras (intereses y dividendos)	5.620	7.658
Ingresos procedentes de la revalorización de inversiones (netos)	19.615	(9.634)
Beneficios en realización de las inversiones (netos)	14.046	4.310
Resto	(1.095)	(226)
<b>Total neto</b>	<b>38.186</b>	<b>2.108</b>



## 9.2 Vencimientos

El detalle por vencimientos de los instrumentos financieros clasificados en Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente (miles de euros):

2021						
	2022	2023	2024	2025	2026 y siguientes	Total
Depósitos en entidades de crédito	193	51	-	-	88.506	88.750
Valores de renta fija	8.223	26.586	20.676	31.761	76.318	163.564
<b>Total 2021</b>	<b>8.416</b>	<b>26.637</b>	<b>20.676</b>	<b>31.761</b>	<b>164.842</b>	<b>252.314</b>

2020						
	2021	2022	2023	2024	2025 y siguientes	Total
Depósitos en entidades de crédito	-	245	-	-	100.697	100.942
Valores de renta fija	34.381	9.236	18.685	23.801	80.040	166.143
<b>Total 2020</b>	<b>34.381</b>	<b>9.481</b>	<b>18.685</b>	<b>23.801</b>	<b>180.737</b>	<b>267.085</b>

## 10. Créditos y otras cuentas a cobrar

El detalle de los créditos y otras cuentas a cobrar derivados de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, junto con otros créditos, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente (en miles de euros):

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	<b>65.033</b>	<b>68.867</b>
Tomadores de seguro - recibos pendientes:	65.028	68.721
Negocio directo y coaseguro	17.927	21.206
Primas devengadas y no emitidas (Provisión para primas pendientes de cobro)	52.333 (5.232)	52.801 (5.286)
Mediadores:	5	146
Saldos pendientes con mediadores	5	146
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	<b>6.113</b>	<b>4.479</b>
Saldo pendiente con reaseguradores	6.113	4.479
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	<b>5.033</b>	<b>6.259</b>
Saldo pendiente con coaseguradores	5.033	6.259
<b>Otros créditos:</b>	<b>7.171</b>	<b>5.348</b>
Créditos con las Administraciones Públicas	1.759	133
Resto de créditos	5.412	5.215
<b>Total</b>	<b>83.350</b>	<b>84.953</b>

Dado que una parte de las pólizas emitidas son de duración anual pero su cobro se efectúa fraccionadamente, la Sociedad contabiliza en el saldo del epígrafe "Créditos por operaciones de seguro directo - Tomadores de seguro" del activo del balance adjunto, las primas, netas de comisiones, que al 31 de diciembre de 2021 y 2020 estaban devengadas y pendientes de emitir y cuyo importe asciende a 65.028 y 68.721 miles de euros, respectivamente.

## 11. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El detalle de las acciones y participaciones en empresas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y asociadas, así como la información más relevante referida a las mismas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se muestra a continuación:

### Ejercicio 2021

Entidad	Domicilio	Actividad	% de Participación	Total Activos	Miles de euros					
					Capital + Prima Emisión	Reservas + Dividendo a cuenta	Rdo.	Ajustes por Valoración	Valor Teórico Contable (*)	Valor Neto en Libros
BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.	Madrid	Aseguradora	49,99%	803.784	9.016	538.393	5.849	-1.769	275.689	250.000

(\*) Correspondiente al porcentaje de participación

### Ejercicio 2020

Entidad	Domicilio	Actividad	% de Participación	Total Activos	Miles de euros					
					Capital + Prima Emisión	Reservas + Dividendo a cuenta	Rdo.	Ajustes por Valoración	Valor Teórico Contable (*)	Valor Neto en Libros
BBVA Mediación OBS Vinculado, S.A.	Madrid	Intermediación	99,99%	76.912	6.148	562	17.295	596	24.599	10.412
BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.	Madrid	Aseguradora	49,99%	768.968	9.016	539.294	-892	-	273.654	250.000

(\*) Correspondiente al porcentaje de participación

La Sociedad, de acuerdo con la legislación vigente, está dispensada de la obligación de presentar cuentas anuales consolidadas al integrarse en la consolidación del grupo superior. El efecto que supondría la consolidación del grupo del que la Sociedad es la sociedad dominante, en comparación con las cuentas anuales individuales no es significativo.

Estas sociedades no cotizan en Bolsa.

En fecha 22 de octubre de 2021 la Sociedad procedió a la venta de su participación en BBVA Mediación, S.A. a BBVA, S.A., registrando un beneficio por importe de 15.966 miles de euros.

En los ejercicios 2021 y 2020, la Sociedad ha percibido unos dividendos por la participación en BBVA Mediación que han ascendido a 2.107 y 43.851 miles de euros, respectivamente, y figuran



registrados en el epígrafe “Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones – Ingresos procedentes de las inversiones financieras” de las cuentas de pérdidas y ganancias no técnicas de los ejercicios 2021 y 2020 adjuntas.

En la Nota 20 “Operaciones y saldos con partes vinculadas” se desglosan las posiciones en entidades del grupo al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 según el valor que figura en los libros de la Sociedad.

## 12. Pasivos financieros y deudas

A continuación, se detalla el valor en libros de los distintos pasivos financieros, agrupados por categorías, a 31 de diciembre de 2021 y 2020 (miles de euros).

### Ejercicio 2021

Inversiones clasificadas por categoría de pasivos financieros y naturaleza

	<b>Débitos y partidas a pagar - Otras deudas con entidades del Grupo (Nota 20)</b>	<b>Débitos y partidas a pagar - Deudas con entidades de crédito</b>	<b>Derivados de cobertura</b>	<b>Total a 31.12.2021</b>
Derivados				
Deudas con entidades de crédito:	-	-	644.194	644.194
Otras deudas con entidades de crédito	144.956	46.811	-	191.767
<b>Total</b>	<b>144.956</b>	<b>46.811</b>	<b>644.194</b>	<b>835.961</b>



## Ejercicio 2020

Inversiones clasificadas por categoría de pasivos financieros y naturaleza

	<b>Débitos y partidas a pagar - Otras deudas con entidades del Grupo (Nota 20)</b>	<b>Débitos y partidas a pagar - Deudas con entidades de crédito</b>	<b>Derivados de cobertura</b>	<b>Total a 31.12.2020</b>
Derivados				
Deudas con entidades de crédito:	-	-	593.129	593.129
Otras deudas con entidades de crédito	248.521	7.445	-	255.966
<b>Total</b>	<b>248.521</b>	<b>7.445</b>	<b>593.129</b>	<b>849.095</b>

### Otras deudas con entidades de crédito - Grupo

La Sociedad clasifica dentro del epígrafe "Otras deudas con Entidades del Grupo y Asociadas" la cuota diferencial positiva como consecuencia de la previsión de gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2021 y 2020, cuyo importe asciende a 55.541 y 250.941 miles de euros, respectivamente (véase Nota 14).

Asimismo, a 31 de diciembre del ejercicio 2021, la Sociedad tiene cedidos activos financieros (valores representativos de deuda clasificados en la cartera de "Activos Financieros disponibles para la venta" -véase Nota 8.1.1), con un valor en libros de 89.943 miles de euros, que figuran registrados en el epígrafe "Otras deudas con Entidades del Grupo y Asociadas". No tenía cedidos activos financieros a 31 de diciembre de 2020.

### Otras deudas con entidades de crédito - No Grupo

Por su parte, en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito" de los balances adjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registran los depósitos recibidos de entidades de crédito en garantía de determinadas operaciones de permuta de flujos contratadas por la Sociedad (véase Nota 8).

### 13. Deudas y otras cuentas a pagar

El detalle de las deudas y otras cuentas a pagar derivadas de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, junto con otras deudas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente (en miles de euros):

Débitos y partidas a pagar	31.12.2021	31.12.2020
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2	5
Deudas por operaciones de seguro:		
Deudas con asegurados	1.557	2.554
Deudas con mediadores	31.111	17.682
Deudas condicionadas	3.308	3.241
Deudas por operaciones de reaseguro	827	3.318
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-
Otras deudas:		
Deudas fiscales y sociales	4.929	7.495
Deudas con entidades del grupo (Notas 12 y 20)	144.956	248.521
Resto de deudas	6.345	9.251
<b>Total</b>	<b>193.035</b>	<b>292.067</b>

Las deudas con mediadores se deben fundamentalmente a la operativa con BBVA Mediación, Operador de Banca - Seguros Vinculado, S.A., entidad íntegramente participada por el Grupo BBVA (véanse Notas 11 y 20).



Dentro del subepígrafe "Otras Deudas" quedan incluidas las siguientes partidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (en miles de euros):

Otras Deudas	31.12.2021	31.12.2020
<b>Deudas con las Administraciones Públicas:</b>		
Hacienda Pública acreedora por IVA	107	34
Hacienda Pública acreedora por retenciones practicadas	3.460	6.459
Otras Entidades Públicas	1.362	1.002
	<b>4.929</b>	<b>7.495</b>
<b>Otras deudas con entidades del grupo y asociadas:</b>		
Otras deudas (Notas 12 y 20)	144.956	248.521
	<b>144.956</b>	<b>248.521</b>
<b>Resto de otras deudas:</b>		
Acreedores por siniestros	287	104
Fianzas recibidas	172	172
Cuentas de periodificación	2.126	1.408
Acreedores varios	3.446	7.258
Dividendo activo a pagar	314	309
	<b>6.345</b>	<b>9.251</b>
<b>Total</b>	<b>156.230</b>	<b>265.266</b>

El epígrafe "Otras Entidades Públicas" recoge deudas a pagar por varios conceptos como el Consorcio de Compensación de Seguros y pagos por el Impuesto sobre Primas de Seguros.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
--	----------------	----------------

<b>Días</b>		
Periodo medio de pago a proveedores	18	18
Ratio de operaciones pagadas	18	18
Ratio de operaciones pendientes de pago	17	15
<b>Importe (miles de euros)</b>		
Total pagos realizados	48.443	90.390
Total pagos pendientes	175	158

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, de modo que incluyen los datos relativos a la partida "Resto otras deudas" del pasivo corriente del balance de situación adjunto.

Se entenderá por "Periodo medio de pago a proveedores" la expresión del tiempo de pago o retraso en el pago de la deuda comercial. Dicho "Periodo medio de pago a proveedores" se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados y los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde que se inicia el computo del plazo hasta el pago material de operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.

Así mismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (diferencia entre los días naturales transcurridos desde que se inicia el computo del plazo hasta el día de cierre de las cuentas anuales) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2014/15 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 60 días hasta la publicación de la Ley 11/2013 de 26 de julio y de 30 días a partir de la publicación de la mencionada Ley y hasta la actualidad (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).



## 14. Situación fiscal

La Sociedad tributa en el Impuesto sobre Sociedades al amparo del régimen especial de consolidación fiscal integrada en el Grupo 2/82, cuya sociedad dominante es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Con fecha 30 de diciembre de 2002 se presentó al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas la pertinente comunicación para prorrogar de forma indefinida, de acuerdo con la normativa vigente, la aplicación de este régimen especial de tributación.

Por otro lado, desde el 1 de enero de 2014, la Sociedad se ha acogido al Régimen Especial del Grupo de Entidades (REGE), conforme se recoge en el artículo 163 quinquies y siguientes de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). De esta forma, la base imponible de las prestaciones de servicios realizadas en España dentro del Grupo BBVA está constituida por el coste de los servicios utilizados en su realización, y por los cuales se haya soportado IVA, pudiendo la Sociedad deducirse íntegramente las cuotas soportadas por dicho impuesto. El derecho a la deducción de las cuotas lo ejercita la Sociedad, ostentando la matriz del Grupo, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. la representación de dicho grupo de entidades.

### Conciliación resultado contable y base imponible

La conciliación entre los resultados contables de los períodos impositivos finalizados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, y el resultado fiscal en el Impuesto sobre Sociedades de la Sociedad en los referidos ejercicios que será incorporado a la base imponible del grupo fiscal al que pertenece es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Resultado contable del ejercicio antes de impuestos	326.238	839.501
<b>Diferencias temporarias-</b>		
Aumentos	6.978	33.394
Disminuciones	(2.933)	(6.270)
<b>Diferencias permanentes-</b>		
Aumentos	23	20.733
Disminuciones	(21.666)	(50.836)
<b>Base Imponible del ejercicio (resultado fiscal)</b>	<b>308.640</b>	<b>836.522</b>



El resultado contable del ejercicio antes de impuestos para los ejercicios 2021 y 2020 es de 326.238 mil euros y 839.501 mil euros. El importe registrado como operaciones continuadas asciende a 326.238 y 301.474 mil euros respectivamente y el resultado contable correspondiente a las operaciones interrumpidas antes de impuestos es de 538.027 mil euros al cierre de ejercicio 2020.

Los importes correspondientes a las diferencias temporarias en ambos ejercicios responden, principalmente, a los distintos criterios que las normativas contables y fiscales contemplan, respectivamente, en lo referente al tratamiento de los activos intangibles y determinadas provisiones.

En los ejercicios 2021 y 2020 se efectúa un ajuste positivo de naturaleza temporaria por la no deducibilidad de los deterioros de los activos intangibles que afloraron en las operaciones de reestructuración descritas en la Nota 1, en la medida en que la misma que acoge al régimen de neutralidad fiscal previsto en el Título VII del Capítulo VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades (en adelante, LIS).

Por su parte, las diferencias permanentes positivas en los ejercicios 2021 y 2020 tienen su origen, entre otros conceptos, en determinados gastos no deducibles fiscalmente. En los ejercicios 2021 y 2020 las diferencias permanentes negativas por su parte, se deben, fundamentalmente, a la exención del ingreso por el dividendo complementario distribuido por BBVA Mediación Operador Banca-Seguros Vinculado, S.A, compañía perteneciente al Grupo BBVA y participada al 99,99% por la Sociedad (véase Nota 11) y al resultado procedente del Establecimiento Permanente que la Sociedad mantiene en Portugal.

## Impuestos reconocidos en el Patrimonio neto

El desglose del gasto o ingreso por Impuestos sobre Sociedades directamente imputado al Patrimonio neto al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, es el siguiente:

	<b>Miles de Euros</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Efecto fiscal de las Plusvalías/Minusvalías por asimetrías contables	171.046	(100.674)
Efecto fiscal de las Plusvalías/Minusvalías en cartera de valores	(144.076)	99.009
Efecto fiscal de las Plusvalías/Minusvalías en operaciones de cobertura	(32.388)	5.585
Efecto fiscal de las Plusvalías/Minusvalías en diferencias de cambio	-	-
<b>Total gasto/(ingreso) por impuesto reconocido en patrimonio neto</b>	<b>(5.418)</b>	<b>3.920</b>

## Conciliación entre el Resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente, es la siguiente:

	<b>Miles de Euros</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Resultado contable antes de impuestos	326.238	839.501
Diferencias permanentes	(21.643)	(30.103)
Cuota al 30%	91.379	242.819
Deducciones:		
Por doble imposición internacional	-	-
Otros – Donativos	-	(15)
<b>Total gasto por impuesto devengado en el ejercicio reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>91.379</b>	<b>242.804</b>
Impuesto correspondiente a la sucursal de Portugal	1.114	1.746
Regularización Impuesto Sociedades años anteriores	(5.345)	211
<b>Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>87.148</b>	<b>244.761</b>
Gasto por impuesto corriente	92.592	250.957
Gasto por impuesto diferido	(5.444)	(6.196)
De las operaciones interrumpidas	-	161.369
De las operaciones continuadas	-	83.392

En virtud de lo establecido en el artículo 69 de la LIS, la Sociedad tributa al tipo especial del 30%, en la medida en que tributa bajo el régimen especial de consolidación fiscal con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (Sociedad Dominante).

La Sociedad ha efectuado pagos a cuenta y soportado retenciones del Impuesto sobre Sociedades durante el ejercicio 2021 por valor de 37.051 miles de euros (no hubo pagos a cuenta durante el ejercicio 2020). Por lo tanto, tras aplicar las deducciones del cuadro anterior a la cuota íntegra del Impuesto sobre Sociedades y descontar las retenciones soportadas y los mencionados pagos a cuenta, la cuota diferencial positiva del citado impuesto al 31 de diciembre de 2021 asciende a 55.541 miles de euros (250.941 miles de euros en 2020). Adicionalmente, durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha soportado retenciones y realizado pagos a cuenta del impuesto sobre Sociedades de su negocio en Portugal por importe de 1.531 miles de euros (1.491 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).



Por aplicación del régimen de consolidación fiscal al que se encuentra sometida la Sociedad, la cuota diferencial positiva surgida como consecuencia de la previsión de la liquidación del Impuesto sobre Sociedades es considerada como una cuenta a pagar a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (véase Nota 20), figurando recogida en el epígrafe “Débitos y partidas a pagar – Otras deudas con entidades del grupo y asociadas” del pasivo del balance adjunto.

Según lo dispuesto en los artículos 14 y siguientes de la Ley 12/2002, de 23 de mayo, por la que se aprueba el Concierto Económico con la Comunidad Autónoma del País Vasco, y en los artículos 18 y siguientes de la Ley 28/1990, de 26 de diciembre, por la que se aprueba el Convenio Económico entre el Estado y la Comunidad Foral de Navarra, el grupo fiscal al que pertenece la Sociedad viene tributando ante las distintas Administraciones Tributarias con capacidad exaccionadora en el Impuesto sobre Sociedades existentes en proporción al volumen de operaciones desarrollado en cada territorio.

## Activos y Pasivos por impuesto diferido registrados

El detalle del saldo y del movimiento de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuesto diferido en los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente, son los siguientes:

### Ejercicio 2021

	Miles de euros					Saldo 31.12.21
	Variaciones reflejadas en					
	Saldo 31.12.20	Cuenta de pérdidas y ganancias		Patrimonio Neto		
		Adiciones	Bajas	Adiciones	Bajas	
<b>Activos por impuesto diferido</b>						
Pensiones	2.031	-	(407)	-	-	1.624
Instrumentos financieros	-	-	-	-	-	-
Insolvencias	441	53	-	-	-	494
Otras provisiones	3.065	4.000	(1.005)	-	-	6.060
Otros	685	-	(171)	-	-	514
Plusvalías/Minusvalías por valoración de inversiones	258.375	-	-	-	(43.136)	215.239
Asimetrías contables	854.170	-	-	-	(196.468)	657.702
	<b>1.118.767</b>	<b>4.053</b>	<b>(1.583)</b>	<b>-</b>	<b>(239.604)</b>	<b>881.633</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>						
Plusvalías/Minusvalías por valoración de inversiones	1.144.295	-	-	-	(245.020)	899.275
Libertad de amortización	-	-	-	-	-	-
Otro inmovilizado intangible	5.536	-	(1.325)	-	-	4.211
	<b>1.149.831</b>	<b>-</b>	<b>(1.325)</b>	<b>-</b>	<b>(245.020)</b>	<b>903.486</b>

(\*) Véase Nota 2.5.

**Ejercicio 2020**

Miles de euros

Variaciones reflejadas en

	Variaciones reflejadas en					Saldo 31.12.20
	Saldo 31.12.19	Cuenta de pérdidas y ganancias		Patrimonio Neto		
		Adiciones	Bajas	Adiciones	Bajas	
<b>Activos por impuesto diferido</b>						
Pensiones	1.838	193	-	-	-	2.031
Instrumentos financieros	-	-	-	-	-	-
Insolvencias	626	-	(185)	-	-	441
Otras provisiones	4.487	288	(1.710)	-	-	3.065
Otros	856	-	(171)	-	-	685
Plusvalías/Minusvalías por valoración de inversiones	269.595	-	-	-	(11.220)	258.375
Asimetrías contables	779.513	-	-	74.657	-	854.170
	<b>1.056.914</b>	<b>481</b>	<b>(2.066)</b>	<b>74.657</b>	<b>(11.220)</b>	<b>1.118.767</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>						
Plusvalías/Minusvalías por valoración de inversiones	1.076.937	-	-	67.358	-	1.144.295
Libertad de amortización	-	-	-	-	-	-
Otro inmovilizado intangible	15.073	-	(9.537)	-	-	5.536
	<b>1.092.010</b>	<b>-</b>	<b>(9.537)</b>	<b>67.358</b>	<b>-</b>	<b>1.149.831</b>

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre las rentas fiscales del grupo fiscal al que pertenece la Sociedad, entendidas éstas como la base imponible del Impuesto sobre Sociedades, es probable que dichos activos sean recuperados.

### Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Por aplicación del régimen de consolidación fiscal al que se encuentra sometida la Sociedad, todas las sociedades que integran el Grupo Fiscal 2/82 responderán solidariamente del pago de las deudas tributarias por Impuesto sobre Sociedades, excluidas las sanciones.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

Durante el mes de junio del ejercicio 2019, BBVA Seguros, S.A., de Seguros y Reaseguros, recibió comunicación de inicio de actuaciones de comprobación tributaria para los siguientes conceptos:

Impuesto sobre Sociedades: periodos 2014 a 2016.



Impuesto sobre el Valor Añadido: periodos 06/2015 a 12/2017.

Retenciones e ingresos a cuenta: periodos 06/2015 a 12/2017.

Durante el ejercicio 2020, las actuaciones de comprobación se centraron principalmente en la solicitud de información y análisis de la documentación aportada por la Sociedad, dándose por concluidas las actuaciones de comprobación respecto del Impuesto sobre el Valor Añadido, retenciones sobre rendimientos del capital inmobiliario y retenciones sobre el Impuesto sobre la Renta de No Residentes. Para estos impuestos se firmaron actas en conformidad, sin regularización, excepto en las retenciones sobre el Impuesto sobre la Renta de No Residentes, cuya acta incluyó una regularización total de 159 miles de euros.

Durante el ejercicio 2021 finalizaron las actuaciones de comprobación para el resto de impuestos, firmándose las actas en conformidad y sin regularización alguna. En concreto, para el Impuesto sobre Sociedades, las comprobaciones realizadas por la Inspección arrojaron un resultado neto global a devolver a BBVA Seguros. Dichas actuaciones inspectores finalizaron con una diligencia de consolidación, pendiente de completar la Inspección del grupo de consolidación fiscal del que la Sociedad forma parte.

Debido a las actuaciones mencionadas anteriormente, a 31 de diciembre de 2021 se encuentran abiertos a inspección fiscal los ejercicios 2017 y siguientes en relación con el Impuesto sobre Sociedades y ejercicio 2018 y siguientes para los restantes impuestos de ámbito estatal que le son de aplicación.

Debido a las posibles diferentes interpretaciones que pueden darse a las normas fiscales, los resultados de las inspecciones que en el futuro pudieran llevar a cabo las autoridades fiscales para los años sujetos a verificación pueden dar lugar a pasivos fiscales de carácter contingente cuyo importe no es posible cuantificar de una manera objetiva. No obstante, en opinión de los Administradores de la Sociedad y de sus asesores fiscales, la posibilidad de que se materialicen dichos pasivos contingentes es remota y, en cualquier caso, la deuda tributaria que de ellos pudiera derivarse no afectaría significativamente a las cuentas anuales de la Sociedad.

## Otros aspectos fiscales

Con fecha 22 de diciembre de 2017, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros absorbió a la sociedad Catalunya Caixa Assegurances Generals, S.A. d' Assegurances i Reassegurances. Sociedad Unipersonal, sociedad residente en España. Dicha fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal de fusiones y adquisiciones, regulado en el Título VII del Capítulo VII de la LIS. La fusión se realizó con efectos contables a 1 de enero de 2017 (véase Nota 1).





Las menciones obligatorias establecidas por la normativa fiscal, derivadas de la aplicación del régimen de neutralidad fiscal, se recogen en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2017.

Con fecha 21 de diciembre de 2016, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros absorbió a la sociedad Catalunya Caixa Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, sociedad residente en España. Dicha fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal de fusiones y adquisiciones, regulado en el Título VII del Capítulo VII de la LIS. La fusión se realizó con efectos contables a 1 de enero de 2016 (véase Nota 1).

Las menciones obligatorias establecidas por la normativa fiscal, derivadas de la aplicación del régimen de neutralidad fiscal, se recogen en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2016.

Con fecha 28 de octubre de 2015, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros absorbió a la sociedad BBVA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad residente en España. Dicha fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal de fusiones y adquisiciones, regulado en el Título VII del Capítulo VII de la LIS. La fusión se realizó con efectos contables a 1 de enero de 2015 (véase Nota 1).

Las menciones obligatorias establecidas por la normativa fiscal, derivadas de la aplicación del régimen de neutralidad fiscal, se recogen en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2015.

Con fecha 25 de octubre de 2013, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros absorbió a la sociedad Unnim Protecció, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad residente en España. Dicha fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal de fusiones y adquisiciones, regulado en el Título VII, Capítulo VIII del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, aprobado por Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo. La fusión se realizó con efectos contables a 1 de enero de 2013.

Las menciones obligatorias establecidas por la normativa fiscal, derivadas de la aplicación del régimen de neutralidad fiscal, se recogen en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2013.

Con fecha 28 de diciembre de 2007, BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros absorbió a la sociedad Unisear Inmobiliaria, S.A., sociedad residente en España. Dicha fusión se acogió al régimen de neutralidad fiscal de fusiones y adquisiciones, regulado en el Título VII, Capítulo VIII del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, aprobado por Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo. La fusión se realizó con efectos contables a 1 de enero de 2007.

Unisear Inmobiliaria, S.A. no contaba con beneficios fiscales pendientes de aplicación que se hayan traspasado a BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros. Los activos pendientes de amortizar traspasados a BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros ascendieron a 13.429 miles de euros.

Las menciones obligatorias establecidas por la normativa fiscal, derivadas de la aplicación del régimen de neutralidad fiscal, se recogen en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2007.

## 15. Ingresos y gastos

### Cargas sociales

El detalle de las cargas sociales de los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2021	2020
<b>Cargas sociales:</b>		
Sueldos y salarios	8.087	8.873
Seguridad Social a cargo de la empresa	1.785	2.270
Retribuciones a largo plazo mediante sistemas de aportación definida (Nota 18)	94	96
Retribuciones a largo plazo mediante sistemas de prestación definida (Nota 18)	41	33
Provisión para excedencias	-	-
Otras cargas sociales	104	115
<b>Total</b>	<b>10.111</b>	<b>11.387</b>

## Distribución de gastos por destino

El detalle de los gastos de explotación durante los ejercicios 2021 y 2020 por naturaleza, en función del destino de los mismos, en las cuentas técnicas "Vida" y "No vida" y cuenta no técnica es el siguiente:

### Ejercicio 2021

Naturaleza del Gastos (Miles de Euros)							
Naturaleza del Gasto	Imputables a las Prestaciones	Adquisición	Administración	Imputables a las Inversiones	Otros Gastos Técnicos	Otros Gastos No Técnicos	Total
<b>Vida:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	100.946	-	-	-	-	100.946
Servicios exteriores	2.808	1.993	5.807	2.394	2.289	-	15.291
Tributos	32	28	56	42	26	-	184
Gastos de personal	1.549	1.362	2.811	1.070	1.331	-	8.122
Amortizaciones	1.087	840	3.683	428	875	-	6.913
	<b>5.475</b>	<b>105.170</b>	<b>12.356</b>	<b>3.934</b>	<b>4.521</b>	<b>-</b>	<b>131.456</b>
<b>No Vida:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	26.495	-	-	-	-	26.495
Servicios exteriores	496	724	15.638	46	260	-	17.163
Tributos	6	8	18	1	5	-	37
Gastos de personal	307	354	916	37	223	-	1.837
Amortizaciones	79	123	616	6	33	-	856
	<b>888</b>	<b>27.703</b>	<b>17.187</b>	<b>89</b>	<b>521</b>	<b>-</b>	<b>46.388</b>
<b>No Técnica:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Servicios exteriores	-	-	-	-	-	110	110
Tributos	-	-	-	-	-	3	3
Gastos de personal	-	-	-	-	-	153	153
Amortizaciones	-	-	-	-	-	3	3
	-	-	-	-	-	<b>270</b>	<b>270</b>



## Ejercicio 2020

Naturaleza del Gastos (Miles de Euros)

Naturaleza del Gasto	Imputables a las Prestaciones	Adquisición	Administración	Imputables a las Inversiones	Otros Gastos Técnicos	Otros Gastos No Técnicos	Total
<b>Vida:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	86.821	-	-	-	-	86.821
Servicios exteriores	3.718	1.598	4.788	2.704	2.916	-	15.724
Tributos	13	9	21	40	11	-	95
Gastos de personal	1.319	894	2.095	937	1.076	-	6.321
Amortizaciones	4.932	5.718	9.232	541	2.801	-	23.224
	<b>9.981</b>	<b>95.039</b>	<b>16.137</b>	<b>4.223</b>	<b>6.805</b>	<b>-</b>	<b>132.185</b>
<b>No Vida:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	27.953	-	-	-	-	27.953
Servicios exteriores	4.597	1.807	16.103	134	1.371	-	24.012
Tributos	21	7	14	1	7	-	50
Gastos de personal	2.034	686	1.327	74	725	-	4.845
Amortizaciones	1.133	786	1.633	17	414	-	3.985
	<b>7.785</b>	<b>31.239</b>	<b>19.076</b>	<b>226</b>	<b>2.517</b>	<b>-</b>	<b>60.844</b>
<b>No Técnica:</b>							
Comisiones y otros gastos de adquisición	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Servicios exteriores	-	-	-	-	-	224	224
Tributos	-	-	-	-	-	2	2
Gastos de personal	-	-	-	-	-	221	221
Amortizaciones	-	-	-	-	-	3	3
	-	-	-	-	-	<b>451</b>	<b>451</b>

## 16. Información segmentada

Las operaciones de la Sociedad se reparten básicamente a lo largo de todo el territorio nacional, efectuándose asimismo una pequeña parte en Portugal. La distribución territorial entre dichos ámbitos del negocio directo y del reaseguro aceptado y cedido, tanto para vida como para no vida, durante los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el siguiente (en miles de euros):

### Ejercicio 2021

	Operaciones declaradas en España			Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo		
	No Vida	Vida	Total	No Vida	Vida	Total
<b>Primas devengadas:</b>						
Primas del Seguro Directo	210.289	640.395	850.684	12	9.276	9.288
Primas del Reaseguro Cedido	(22.907)	(62.156)	(85.063)	-	(451)	(451)
<b>Total Primas</b>	<b>187.382</b>	<b>578.239</b>	<b>765.621</b>	<b>12</b>	<b>8.825</b>	<b>8.837</b>
<b>Provisiones Técnicas:</b>						
<b>Provisión de primas no consumidas y riesgos en curso:</b>						
Provisión del Ejercicio, Seguro Directo	85.002	108.043	193.045	5	4.806	4.812
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Cedido	(689)	(12.984)	(13.673)	-	(230)	(230)
	<b>84.313</b>	<b>95.060</b>	<b>179.372</b>	<b>5</b>	<b>4.576</b>	<b>4.581</b>
<b>Provisión matemática, para prestaciones y otras provisiones técnicas:</b>						
Provisión del Ejercicio, Seguro Directo	47.033	11.203.065	11.250.098	3	4.221	4.224
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Aceptado	-	292	292	-	-	-
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Cedido	(2.933)	(189.418)	(192.350)	-	(9)	(9)
	<b>44.100</b>	<b>11.013.939</b>	<b>11.058.039</b>	<b>3</b>	<b>4.212</b>	<b>4.215</b>
<b>Total provisiones</b>	<b>128.413</b>	<b>11.108.998</b>	<b>11.237.411</b>	<b>8</b>	<b>8.788</b>	<b>8.796</b>





**Ejercicio 2020**

	Operaciones declaradas en España			Operaciones declaradas en otros países del Espacio Económico Europeo		
	No Vida	Vida	Total	No Vida	Vida	Total
<b>Primas devengadas:</b>						
Primas del Seguro Directo	195.660	655.626	851.287	13	10.707	10.720
Primas del Reaseguro Cedido	(24.584)	(70.388)	(94.972)	-	(513)	(513)
<b>Total Primas</b>	<b>171.076</b>	<b>585.238</b>	<b>756.315</b>	<b>13</b>	<b>10.194</b>	<b>10.207</b>
<b>Provisiones Técnicas:</b>						
<b>Provisión de primas no consumidas y riesgos en curso:</b>						
Provisión del Ejercicio, Seguro Directo	76.996	107.481	184.477	6	5.690	5.696
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Cedido	(519)	(13.507)	(14.026)	-	(277)	(277)
	<b>76.477</b>	<b>93.974</b>	<b>170.452</b>	<b>6</b>	<b>5.414</b>	<b>5.420</b>
<b>Provisión matemática, para prestaciones y otras provisiones técnicas:</b>						
Provisión del Ejercicio, Seguro Directo	47.014	11.981.733	12.028.748	3	4.311	4.314
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Aceptado	-	352	352	-	-	-
Provisión del Ejercicio, Reaseguro Cedido	(2.880)	(229.333)	(232.213)	-	(75)	(75)
	<b>44.134</b>	<b>11.752.752</b>	<b>11.796.887</b>	<b>3</b>	<b>4.237</b>	<b>4.239</b>
<b>Total provisiones</b>	<b>120.612</b>	<b>11.846.726</b>	<b>11.967.338</b>	<b>8</b>	<b>9.651</b>	<b>9.659</b>

## 17. Información técnica

### 17.1. Provisiones técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas durante los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el siguiente:

#### Ejercicio 2021

Provisiones técnicas (Miles de euros)				
	Saldo al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2021
<b>Negocio directo y Reaseguro Aceptado:</b>				
Provisión para primas no consumidas	77.002	85.007	(77.002)	85.007
Provisión de seguros de vida:				
Provisión para primas no consumidas	113.172	112.850	(113.172)	112.850
Provisión matemática	10.965.579	10.200.603	(10.965.579)	10.200.603
Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	635.638	657.364	(635.638)	657.364
Provisión de prestaciones	421.608	382.426	(421.608)	382.426
Provisión para participación en beneficios y extornos	10.588	14.219	(10.588)	14.219
	<b>12.223.587</b>	<b>11.452.470</b>	<b>(12.223.587)</b>	<b>11.452.470</b>
<b>Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:</b>				
Provisiones para primas no consumidas	519	689	(519)	689
Provisión para seguros de vida				
Provisión para primas no consumidas	13.783	13.214	(13.783)	13.214
Provisión matemática	201.532	169.937	(201.532)	169.937
Provisión para prestaciones	30.756	22.422	(30.756)	22.422
	<b>246.590</b>	<b>206.262</b>	<b>(246.590)</b>	<b>206.262</b>



## Ejercicio 2020

### Provisiones técnicas (Miles de euros)

	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2020
<b>Negocio directo y Reaseguro Aceptado:</b>				
Provisión para primas no consumidas	224.685	77.002	(224.685)	77.002
Provisión de seguros de vida:				
Provisión para primas no consumidas	112.309	113.172	(112.309)	113.172
Provisión matemática	11.745.773	10.965.579	(11.745.773)	10.965.579
Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	649.424	635.638	(649.424)	635.638
Provisión de prestaciones	390.958	421.608	(390.958)	421.608
Provisión para participación en beneficios y extornos	8.927	10.588	(8.927)	10.588
	<b>13.132.076</b>	<b>12.223.587</b>	<b>(13.132.076)</b>	<b>12.223.587</b>
<b>Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:</b>				
Provisiones para primas no consumidas	1.491	519	(1.491)	519
Provisión para seguros de vida				
Provisión para primas no consumidas	14.248	13.784	(14.248)	13.784
Provisión matemática	236.187	201.531	(236.187)	201.531
Provisión para prestaciones	35.460	30.756	(35.460)	30.756
	<b>287.386</b>	<b>246.590</b>	<b>(287.386)</b>	<b>246.590</b>

En relación con la provisión matemática, no ha sido necesaria la dotación de una provisión complementaria por insuficiencia de rentabilidad dado que la rentabilidad obtenida en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido superior a la rentabilidad asegurada (véase Nota 17.3).

## 17.2. Gestión y exposición al riesgo

### Riesgo Técnico

La comercialización de productos de venta masiva tanto en riesgos personales como patrimoniales tiene como consecuencia la posible existencia de acumulaciones de los mismos, que en algunos casos pueden suponer compromisos de reclamaciones, consecuencia de siniestros, anormalmente altas para una entidad aseguradora.

En el caso de los seguros personales la retención neta de reaseguro del riesgo se calcula por cabeza/garantía en el caso de la existencia de varias pólizas contratadas por una misma persona, de manera que no se incrementa el riesgo neto de la Sociedad ya que los excesos se trasladan al reaseguro. Para el caso de acumulaciones derivadas de varios asegurados en un mismo evento, se establece un control minucioso en los casos de cúmulos "conocidos" con contrataciones de cobertura de reaseguro suplementarias si fuera preciso y para los cúmulos desconocidos existe una protección catastrófica suficiente.

En el caso de los seguros patrimoniales existen elevadas coberturas de reaseguro tanto por riesgo (por póliza) como por acumulación (suma de pólizas en una misma localización) sobre las que se hace un seguimiento periódico para la colocación en reaseguro facultativo de los eventuales excesos.

### Política de Reaseguro

El objetivo de la política de reaseguro establecida por la Sociedad es minimizar la posibilidad de pérdida técnica en cada línea de producto mediante la transferencia de riesgos a partir de un nivel determinado formalizados a través de contratos de reaseguro.

La eficiencia en la consecución del objetivo anterior se logra mediante la optimización de tres aspectos combinados:

- Retención óptima. Atendiendo tanto al perfil de riesgos de cada cartera como a la experiencia en siniestralidad de la misma se establece el nivel deseado de asunción de riesgo. Se asume que riesgos por encima del mencionado nivel perjudican el resultado del negocio retenido.
- Minimización del coste. La Sociedad acude anualmente al mercado de reaseguro global con el propósito de lograr las mejores condiciones en término de precio y solvencia que se ajusten al Plan concreto en esa anualidad.
- Minimización del riesgo de crédito. La contratación final de las condiciones de reaseguro se cerrará con aquellas entidades que hayan sido autorizadas previamente por el Área de Riesgos.

### 17.3. Información relacionada con el seguro de vida

#### Composición del negocio de vida, por volumen de primas (seguro directo)

La composición del negocio de vida (seguro directo), por volumen de primas, para los ejercicios 2021 y 2020 es como sigue (en miles de euros):

Seguro de vida (directo)	2021	2020
Primas por contratos individuales	537.407	551.763
Primas por contratos de seguros colectivos	112.216	115.214
	<b>649.623</b>	<b>666.977</b>
Primas periódicas	388.960	409.662
Primas únicas	260.663	257.315
	<b>649.623</b>	<b>666.977</b>
Primas de contratos sin participación en beneficios	599.049	612.137
Primas de contratos con participación en beneficios	25.082	29.345
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los tomadores de las pólizas	25.490	25.495
	<b>649.622</b>	<b>666.977</b>



## Condiciones técnicas de las principales modalidades de seguros de vida

Las principales condiciones técnicas de las modalidades de seguro de vida en vigor al 31 de diciembre de 2021, que representan más del 5% de las primas o provisiones del ramo de vida, son las siguientes:

### Ejercicio 2021

Modalidad	Tipo de Cobertura	Miles de Euros			Tabla Biométrica (Nota 4.8.1)	Interés Técnico Medio	Participación en Beneficios		
		Primas	Provisiones Matemáticas (*)	Provisión para Primas no Consumidas			Si/No	Importe Distribuido Miles euros	Forma de Distribución
VIDA RIESGO BANCASEGUROS	(a)	403.366	706.032	110.338	GKMF 80 PASEM2010	-	(e)	-	Pago
VIDA AHORRO BANCASEGUROS	(b)	43.280	781.247	-	GRMF 80-2	1,43%	(e)	20	(c)
PREVISIÓN SOCIAL COLECTIVA	Rentas colectivas y Riesgo colectivo	86.560	3.184.371	83	PERMF 2000 EXPERIENCIA PROPIA	(d)	(e)	3.513	(f)
PREVISIÓN SOCIAL COLECTIVA	Tomador asume riesgo	25.656	514.210	-	PERMF 2000	(d)	No	-	N/A
UNIT LINK	Tomador asume riesgo	(164)	143.155	164	GKM80 GKMF 95	(d)	No	-	N/A
RENTAS ASEGURADAS	Rentas individuales	62	3.459.362	-	PERMF20 IND 1ORDEN	2,85%	No	-	N/A
PIAS	Ahorro única con posibilidad Plan Periódico de Primas periódicas en el Periodo Garantía	63.787	883.050	2.265	PASEM	0,25%	No	-	N/A
PPAs	Ahorro única con posibilidad Plan Periódico de Primas periódicas en el Periodo Garantía	19.958	971.325	-	PERMF20 IND 1ORDEN	1,34%	No	-	N/A
SIALP	(g)	7.118	215.215	-	PERMF20 IND 1ORDEN PASEM	0,21%	No	-	N/A

- a) Incorpora las garantías de fallecimiento, incapacidad, fallecimiento por accidente e incapacidad por accidente.  
b) Diferido con reembolso de primas capitalizadas al 105% sobre el interés técnico.  
c) Incremento de la Provisión Matemática.  
d) En función de la cartera de inversiones afecta.  
e) Dentro de estas modalidades existen determinadas pólizas con participación en beneficios.  
f) Para la parte correspondiente a Riesgo, se calcula en función de la siniestralidad y se liquida compensando la prima renovada en el siguiente ejercicio. Para la parte correspondiente a Ahorro, la participación en beneficios es de carácter financiero y se distribuye a través de un incremento de reserva matemática.  
g) Todos los PPAs: Diferido con reembolso de primas y rentas con y sin capital de fallecimiento.

(\*) Incluye provisión matemática y provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador.



## Ejercicio 2020

Modalidad	Tipo de Cobertura	Miles de Euros			Tabla Biométrica (Nota 4.8.1)	Interés Técnico Medio	Participación en Beneficios		
		Primas	Provisiones Matemáticas (*)	Provisión para Primas no Consumidas			Si/No	Importe Distribuido Miles euros	Forma de Distribución
VIDA RIESGO BANCASEGUROS	(a)	387.523	709.413	110.719	GKMF80 PASEM	0,00%	(e)	-	Pago
VIDA AHORRO BANCASEGUROS	(b)	51.586	862.743	-	GRMF 80-2	1,44%	(e)	13	(c)
PREVISIÓN SOCIAL COLECTIVA	Rentas colectivas y Riesgo colectivo	89.910	3.403.818	78	PERMF 2000	(d)	(e)	2.590	(f)
PREVISIÓN SOCIAL COLECTIVA	Tomador asume riesgo	25.304	480.902	-	PERMF 2000	(d)	No	-	N/A
UNIT LINK	Tomador asume riesgo	193	154.737	163	GKM80 GKMF 95	(d)	No	-	N/A
RENTAS ASEGURADAS	Rentas individuales	1.700	3.371.269	-	PERMF 2000	2,90%	No	-	N/A
PIAS	Ahorro única con posibilidad Plan Periódico de Primas periódicas en el Periodo Garantía	69.736	348.796	2.212	PASEM	0,25%	No	-	N/A
PPAs	Ahorro única con posibilidad Plan Periódico de Primas periódicas en el Periodo Garantía	30.524	1.050.541	-	PERMF 2000	1,34%	No	-	N/A
SIALP	(g)	10.501	258.998	-	PASEM	0,25%	No	-	N/A

- a) Incorpora las garantías de fallecimiento, incapacidad, fallecimiento por accidente e incapacidad por accidente.  
b) Diferido con reembolso de primas capitalizadas al 105% sobre el interés técnico.  
c) Incremento de la Provisión Matemática.  
d) En función de la cartera de inversiones afecta.  
e) Dentro de estas modalidades existen determinadas pólizas con participación en beneficios.  
f) Para la parte correspondiente a Riesgo, se calcula en función de la siniestralidad y se liquida compensando la prima renovada en el siguiente ejercicio. Para la parte correspondiente a Ahorro, la participación en beneficios es de carácter financiero y se distribuye a través de un incremento de reserva matemática.  
g) Todos los PPAs: Diferido con reembolso de primas y rentas con y sin capital de fallecimiento.

(\*) Incluye provisión matemática y provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador.

Las tablas indicadas en el cuadro anterior son las utilizadas para la tarificación y para el cálculo de las provisiones contables, siendo estas tablas sectoriales. Las fuentes de datos utilizadas en su calibración, el periodo de referencia y los recargos técnicos aplicados se detallan en los correspondientes informes publicados.

Las Tablas Biométricas de primer orden utilizadas para la "Tarificación" en el año 2021 serán las nuevas tablas publicadas en la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de 17 de diciembre de 2020, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras.



En los seguros de Vida-Riesgo las tablas utilizadas son las PASEM 2020, y para los seguros de Supervivencia, dependiendo del tipo de negocio, tablas de experiencia propia o las tablas PER 2020 (Ind. Y Col.).

Por otro lado, las Tablas Biométricas de primer orden que serán utilizadas para el cálculo de "Provisiones" están basadas en experiencia propia, en los negocios en los que se dispone de un volumen de datos suficiente. En caso contrario, se utilizan las nuevas tablas publicadas. En todo caso, si las tablas usadas originalmente en la "Tarificación" son más conservadoras, se utilizan estas últimas también para la provisión.

La Sociedad se ha acogido al periodo transitorio de adaptación de provisiones a las nuevas tablas. La dotación pendiente a realizar a 31.12.2021 por esta adaptación es de 67,68 millones de euros, cuyo efecto no es significativo en la situación patrimonial y en los resultados de la Sociedad. A 31 de diciembre de 2021 la Sociedad tiene dotado una provisión adicional por importe de 26,18 millones de euros relativa a la adaptación a las futuras tablas.

Esta dotación se adaptará en los próximos cuatro años con cargo a resultados, según el siguiente cuadro:

<b>Cierre anual</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Dotación	0%	25%	50%	75%	100%

En cada caso las tablas utilizadas por la Sociedad actualmente son suficientes en base a los análisis de la experiencia propia, bien porque las tablas de tarifa continúan siendo suficientes, bien porque las mismas han sido reforzadas en los últimos ejercicios según los requerimientos vigentes, sin que los cambios en el ejercicio sean relevantes.

El análisis de la experiencia propia de la Sociedad se ha basado en los archivos históricos de las pólizas en vigor y de los siniestros de la Sociedad, y en el caso del negocio de rentas las consultas al Índice Nacional de Defunciones. El periodo de observación utilizado ha sido 01/01/2011-31/12/2020 y los recargos técnicos aplicados han sido los mismos que incorporan las tablas de primer orden publicadas.

Las Tablas Biométricas de segundo orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. Las fuentes de datos y los periodos de observación son en general los mismos que se indican en el párrafo anterior. Estas tablas son "mejor estimación" y no incorporan recargos por incertidumbre o riesgos.

## Rentabilidad real

Siguiendo las directrices de la Instrucción Interna de Inspección 9/2009 publicada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sobre la interpretación del concepto de rentabilidad real a los efectos del artículo 33 y la Disposición Transitoria Segunda del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, a continuación se detalla la duración financiera de los activos (excluyendo los bienes inmuebles) y los pasivos de la Sociedad:

### Ejercicio 2021

Cartera (Miles de Euros)	Activos			Pasivos		
	Valor Contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados (*)	Duración financiera de los activos asignados	Provisión matemática (**)	Interés medio de la provisión matemática (IMPM)	Duración financiera de la provisión matemática
Artículo 33.2 a) ROSSP	7.189.751	4,20%	6,68	7.328.370	3,25%	7,75
Disposición Transitoria 2ª ROSSP	294.935	4,06%	4,35	280.534	3,61%	8,41
Artículo 33.1.c) ROSSP	1.725.933	0,51%	1,66	1.729.764	0,29%	2,15
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (****)	801.151	0,90%	4,48	706.032	1,72%	14,07
Artículo 54 ROSSEAR (***)	153.724	1,59%	3,39	155.612	0,75%	5,04
<b>TOTAL</b>	<b>10.165.494</b>			<b>10.200.311</b>		

(\*) Calculada como la tasa interna de rendimiento media corregida por los porcentajes reductores correspondientes en función del rating medio de la cartera, según lo establecido por la Orden ECC/335/2012, de 22 de febrero, que modifica la Orden EHA/339/2007, de 16 de febrero.

(\*\*) Provisión matemática correspondiente al seguro directo.

(\*\*\*) Incluye los contratos calculados a curva libre de riesgo bajo el art.54 del ROSSEAR.

(\*\*\*\*) Incluye los contratos de productos de prima única de riesgo.



## Ejercicio 2020

Cartera (Miles de Euros)							
	Activos			Pasivos			
	Valor Contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados (*)	Duración financiera de los activos asignados	Provisión matemática (**)	Interés medio de la provisión matemática (IMPM)	Duración financiera de la provisión matemática	
Artículo 33.2 a) ROSSP	7.810.989	3,99%	7,10	7.889.905	3,29%	7,72	
Disposición Transitoria 2ª ROSSP	351.868	6,99%	5,47	314.401	3,66%	9,31	
Artículo 33.1.c) ROSSP	849.657	1,32%	4,88	709.413	1,89%	13,32	
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (***)	1.971.219	1,00%	1,39	1.874.521	0,30%	2,26	
Artículo 54 ROSSEAR (***)	104.494	3,54%	4,41	176.986	0,92%	5,77	
<b>TOTAL</b>	<b>11.088.226</b>			<b>10.965.226</b>			

(\*) Calculada como la tasa interna de rendimiento media corregida por los porcentajes reductores correspondientes en función del rating medio de la cartera, según lo establecido por la Orden ECC/335/2012, de 22 de febrero, que modifica la Orden EHA/339/2007, de 16 de febrero.

(\*\*) Provisión matemática correspondiente al seguro directo.

(\*\*\*) Incluye los contratos calculados a curva libre de riesgo bajo el art.54 del ROSSEAR.

Dado que la rentabilidad real media de las inversiones es superior al tipo de interés medio de cálculo de las provisiones matemáticas, no ha sido necesaria la dotación de una provisión complementaria por insuficiencia de rentabilidad. Adicionalmente, la Sociedad ha realizado un análisis prospectivo de la suficiencia de la rentabilidad, concluyendo que no será necesaria la dotación de una provisión complementaria.

### Corrección de asimetrías contables

Los ajustes en concepto de corrección por asimetrías contables se han realizado para carteras inmunizadas y para carteras que reconocen participación en beneficios para el asegurado. En el caso de carteras inmunizadas, se ha imputado la totalidad de las plusvalías o minusvalías de las inversiones a la fecha de cierre de los ejercicios 2021 y 2020 al epígrafe "Corrección de asimetrías contables". Para las carteras con Participación en Beneficios, la Sociedad ha registrado en el epígrafe "Pasivos por asimetrías contables" la parte de los cambios de valor reconocidos en ajustes por valoración directamente atribuibles a los tomadores de seguros en función de la participación en beneficios no registrada como provisión de seguros de vida, calculada en función del porcentaje de participación de cada ejercicio.





## 17.4. Información relacionada con el seguro de no vida

### Ingresos y gastos técnicos por ramos

El detalle en miles de euros de ingresos y gastos técnicos de los ejercicios 2021 y 2020 para los principales ramos de "No Vida" del seguro directo, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2021 (Miles de Euros)										
	Multirriesgo Hogar	Accidentes	Perdidas pecuniarias diversas	Incendios	Otros daños a los Bienes	Decesos	Comercios	Autos R.C.	Autos O.G.	Asistencia Sanitaria
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	17.910	5.386	727	1.961	18.769	1.835	25.972	28.577	108.376
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(187)	(1.109)	49	(41)	(116)	2	(73)	(698)	(5.815)
3.+/- variación provisiones para primas pendientes	-	(3)	-	-	-	1	8	-	-	-
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	15.798	145	-	1.596	67	136	983	3.885	-
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(122)	12	-	(36)	-	-	-	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS</b>										
<b>DE REASEGURO (I-II)</b>	-	<b>2.044</b>	<b>4.120</b>	<b>776</b>	<b>359</b>	<b>18.586</b>	<b>1.708</b>	<b>24.916</b>	<b>23.994</b>	<b>102.561</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	2.005	857	27	8.029	7.068	2.908	17.267	10.119	69.706
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	231	(478)	-	(5)	175	(9)	(1.510)	478	1.084
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	561	97	-	7.920	-	-	8	-	-
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	164	(142)	-	-	-	-	30	-	-
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>										
	-	<b>1.511</b>	<b>424</b>	<b>27</b>	<b>104</b>	<b>7.242</b>	<b>2.899</b>	<b>15.719</b>	<b>10.598</b>	<b>70.790</b>
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	-	6.046	889	2	143	2.078	2.011	3.187	3.066	10.046
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	-	308	82	-	-	210	1	2.373	2.285	11.723
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	-	90	15	-	-	6	-	124	123	139
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)	-	7.834	110	-	-	-	-	-	-	-
C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	-	(1.390)	876	2	143	2.294	2.011	5.684	5.474	21.908
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-	59	56	5	10	167	17	347	201	569
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Ejercicio 2020 (Miles de Euros)

	Multirriesgo Hogar	Accidentes	Perdidas pecuniarias	Incendios	Otros daños a los Bienes	Decesos	Comercios	Autos R.C.	Autos O.G.	Asistencia Sanitaria
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	19.362	3.738	869	1.838	17.879	1.977	28.602	27.188	93.262
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(50)	961	48	5	(174)	2	383	(283)	(2.947)
3.+/- variación provisiones para primas pendientes	-	1	-	-	-	-	22	-	-	2
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	17.495	168	-	1.451	69	80	922	4.083	(26)
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	9	-	4	-	-	-	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS</b>										
<b>DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>-</b>	<b>1.818</b>	<b>4.522</b>	<b>917</b>	<b>388</b>	<b>17.635</b>	<b>1.921</b>	<b>28.063</b>	<b>22.822</b>	<b>90.343</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.948	2.049	1.338	7	30	5.284	1.399	15.299	9.095	51.572
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	(592)	410	-	4	1.658	279	2.028	89	4.643
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	709	150	-	-	-	-	37	-	-
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	(522)	104	-	-	-	-	202	-	-
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>										
<b>REASEGURO (III-IV)</b>	<b>5.948</b>	<b>1.270</b>	<b>1.494</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>6.941</b>	<b>1.677</b>	<b>17.088</b>	<b>9.183</b>	<b>56.216</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>										
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>3.056</b>	<b>553</b>	<b>119</b>	<b>141</b>	<b>68</b>	<b>238</b>	<b>1</b>	<b>2.359</b>	<b>1.918</b>	<b>10.393</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>1.693</b>	<b>229</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>148</b>	<b>125</b>	<b>252</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)</b>										
<b>C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>6.266</b>	<b>(1.088)</b>	<b>979</b>	<b>155</b>	<b>208</b>	<b>2.146</b>	<b>199</b>	<b>7.668</b>	<b>6.236</b>	<b>19.976</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>										
<b>X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## Resultado técnico por año de ocurrencia

El detalle en miles de euros de los resultados técnicos por año de ocurrencia de los ejercicios 2021 y 2020 para los principales ramos "No Vida" del seguro directo ha sido el siguiente:

Ejercicio 2021 (Miles de Euros)										
	Multirriesgos Hogar	Accidentes	Perdidas pecuniarias diversas	Incendios	Otros daños a los Bienes	Decesos	Comercios	Autos R.C.	Autos O.G.	Asistencia Sanitaria
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	17.910	5.398	727	1.961	18.802	1.835	25.972	28.577	108.376
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(187)	(1.109)	49	(41)	(116)	2	(73)	(698)	(5.815)
3.+/- variación provisiones para primas pendientes	-	(3)	-	-	-	1	8	-	-	-
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	15.798	145	-	1.596	67	136	983	3.885	-
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(122)	12	-	(36)	-	-	-	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	-	<b>2.044</b>	<b>4.132</b>	<b>776</b>	<b>359</b>	<b>18.620</b>	<b>1.708</b>	<b>24.916</b>	<b>23.994</b>	<b>102.561</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	538	134	27	107	3.112	2.157	8.301	8.851	55.123
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-	2	970	9.341	2.154	13.527	418	155	-
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	138	13	-	-	-	-	-	-	-
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	296	32	-	-	-	-	-	-	-
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	-	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>997</b>	<b>9.449</b>	<b>5.266</b>	<b>15.684</b>	<b>8.719</b>	<b>9.006</b>	<b>55.123</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	-	<b>6.046</b>	<b>889</b>	<b>2</b>	<b>143</b>	<b>2.078</b>	<b>2.011</b>	<b>3.187</b>	<b>3.066</b>	<b>10.046</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	-	<b>308</b>	<b>82</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>210</b>	<b>1</b>	<b>2.373</b>	<b>2.285</b>	<b>11.723</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	-	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>124</b>	<b>123</b>	<b>139</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)</b>	-	<b>7.834</b>	<b>110</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	-	<b>(1.390)</b>	<b>876</b>	<b>2</b>	<b>143</b>	<b>2.294</b>	<b>2.011</b>	<b>5.684</b>	<b>5.474</b>	<b>21.908</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	-	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>167</b>	<b>17</b>	<b>347</b>	<b>201</b>	<b>569</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	-	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



Ejercicio 2020 (Miles de Euros)

	Multirriesgos Hogar	Accidentes	Perdidas pecuniarias diversas	Incendios	Otros daños a los Bienes	Decesos	Comercios	Autos R.C.	Autos O.G.	Asistencia Sanitaria
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	19.362	3.759	2.846	1.837	17.901	-	28.602	27.188	93.531
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	(50)	961	48	5	(174)	2	383	(283)	(2.947)
3.+/- variación provisiones para primas pendientes	-	1	-	-	-	-	22	-	-	2
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Primas netas de anulaciones	-	17.495	168	-	1.451	69	80	922	4.083	(26)
2.+/- variación provisiones para primas no consumidas	-	-	9	-	4	-	-	-	-	-
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	-	<b>1.818</b>	<b>4.543</b>	<b>2.894</b>	<b>387</b>	<b>17.657</b>	<b>(56)</b>	<b>28.063</b>	<b>22.822</b>	<b>90.612</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	5.948	1.239	1.172	7	30	3.062	1.399	6.577	7.765	40.669
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	549	652	-	7	3.836	957	7.954	1.586	14.766
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>										
1. Prestaciones y gastos pagados	(83)	161	93	-	(2)	-	-	37	-	-
2.+/- variación provisiones técnicas para prestaciones	-	287	152	-	-	-	-	-	-	-
3.+/- variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III- IV)</b>	<b>6.031</b>	<b>1.339</b>	<b>1.579</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>6.899</b>	<b>2.356</b>	<b>14.493</b>	<b>9.352</b>	<b>55.435</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)</b>	<b>1.517</b>	<b>7.678</b>	<b>891</b>	<b>6</b>	<b>140</b>	<b>1.895</b>	<b>198</b>	<b>5.161</b>	<b>4.193</b>	<b>9.331</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)</b>	<b>3.056</b>	<b>553</b>	<b>119</b>	<b>141</b>	<b>68</b>	<b>238</b>	<b>1</b>	<b>2.359</b>	<b>1.918</b>	<b>10.393</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)</b>	<b>1.693</b>	<b>229</b>	<b>29</b>	<b>8</b>		<b>14</b>		<b>148</b>	<b>125</b>	<b>252</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICION, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)</b>	-	<b>9.549</b>	<b>61</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>C. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>6.266</b>	<b>(1.088)</b>	<b>979</b>	<b>155</b>	<b>208</b>	<b>2.146</b>	<b>199</b>	<b>7.668</b>	<b>6.236</b>	<b>19.976</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>1.169</b>	<b>189</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>285</b>	<b>160</b>	<b>315</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## 17.5. Gestión de riesgos y capital

En cumplimiento de los requisitos sobre el sistema de gobierno de las entidades aseguradoras, incluido el sistema de gestión de riesgos, recogidos en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación supervisión y solvencia de entidades aseguradoras, la Sociedad dispone de un sistema de gobierno eficaz y adecuado a su organización.

Así mismo y en cumplimiento de la legislación en materia de seguros privados, la Sociedad cuenta, entre otras, con las siguientes políticas escritas y aprobadas por los miembros de su Consejo de Administración:

- Política de Auditoría Interna
- Política de Control Interno
- Política de Cumplimiento normativo
- Política de Gestión de Capital
- Política Corporativa de Riesgos en Actividad de Seguros
- Política de Outsourcing
- Política de Inversión Responsable

De acuerdo con lo establecido por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación supervisión y solvencia de entidades aseguradoras, el sistema de gobierno de la Sociedad comprende las siguientes funciones:

### Gestión de riesgos y de capital

La actividad aseguradora desarrollada por la Sociedad genera diferentes riesgos, incluyendo riesgo de crédito, de mercado y liquidez, operacional y de suscripción, siendo este último específico y diferencial de este negocio. En los riesgos que son comunes a la actividad bancaria, se utilizan metodologías similares para su medición, si bien su gestión es diferenciada debido a las particulares características del negocio asegurador.

El riesgo de crédito se focaliza esencialmente en riesgo emisor de las carteras de inversión de las compañías para la cobertura de las obligaciones contraídas con sus clientes, así como para la inversión de sus recursos propios. Adicionalmente, puede existir riesgo de contrapartida por la operativa en derivados realizada para cubrir flujos de pasivo o mejorar la gestión del balance.



Respecto al riesgo de mercado, la gestión Asset Liability Management (ALM) en las compañías de seguros puede tener elementos diferenciales derivados del dilatado plazo de los compromisos adquiridos, frente al vencimiento de los activos disponibles en los mercados locales, lo que dificulta el casamiento entre las duraciones de los activos y pasivos. Asimismo, puede generarse riesgo de liquidez por la posible dificultad de deshacer posiciones en un momento determinado, afectando negativamente al precio de venta de los activos. La Sociedad cuenta con una segregación de carteras apropiada que permite la correcta adecuación de los activos a los compromisos asumidos con los asegurados. El objetivo de la Sociedad es asegurar una gestión del riesgo eficaz y proactiva.

Adicionalmente la Entidad ha empezado a incorporar factores ambientales, sociales y de buen gobierno dentro de la evaluación de riesgos asociados las inversiones realizando una monitorización de la cartera de inversión bajo factores ASG.

En cuanto al riesgo de suscripción, los pasivos en seguros poseen un carácter probabilístico en tanto que son dependientes del comportamiento de los eventos asegurados. Así, el riesgo emerge ante desviaciones en la estimación de la siniestralidad de los seguros, ya sea en cuanto al número o al importe de dichos siniestros o al momento de su ocurrencia. La Sociedad lleva a cabo una adecuada identificación, medición y monitorización del riesgo y desarrolla políticas de riesgos, incluyendo la definición y aplicación de modelos de medición de capital.

Dentro del riesgo de suscripción, el riesgo biométrico es también de carácter probabilístico, en tanto que es dependiente de las desviaciones en el comportamiento esperado de la supervivencia de los asegurados. Con el objetivo de mitigar el riesgo biométrico, la Sociedad realiza un seguimiento de la evolución de las tasas de fallecimiento de las principales carteras aseguradas y lleva a cabo un contraste las hipótesis económicas para la estimación de flujos económicos de pasivo.

El riesgo operacional es la posibilidad de que se puedan producir pérdidas como resultado de errores humanos, procesos internos inadecuados o defectuosos, fallos en los sistemas y acontecimientos externos imprevistos. Con objeto de alinear la gestión del riesgo operacional con la declaración de apetito al riesgo de la Sociedad, esta define los parámetros de gestión de los riesgos operacionales a las que se enfrenta en el ejercicio de su actividad. Estos parámetros permiten evaluar periódicamente el perfil de riesgo operacional existente y constituyen palancas para la gestión de este riesgo.



Tal y como se ha mencionado anteriormente, la Sociedad cuenta con una política de gestión de capital cuyo objetivo es, fundamentalmente, mantener una dotación óptima de capital cumpliendo con la legislación aplicable y promover una asignación eficiente del capital disponible. La Sociedad, a través de las distintas áreas intervinientes directamente en el proceso de gestión de capital, procede a calcular los consumos de capital de acuerdo con la normativa aplicable y realiza su correspondiente seguimiento. Adicionalmente, la Sociedad elabora el marco de apetito al riesgo y la autoevaluación de riesgos (ORSA por sus siglas en inglés).

### Verificación del cumplimiento

La Función de Cumplimiento de la Sociedad tiene por objeto asesorar a su Consejo de Administración acerca del cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que afecten a la misma, así como acerca del cumplimiento de su propia normativa interna. Comporta, asimismo, la evaluación del impacto de cualquier modificación del entorno legal en las operaciones de la Sociedad y la determinación y evaluación del riesgo de cumplimiento.

El riesgo de cumplimiento se define como el riesgo de sanciones legales o regulatorias, pérdidas financieras materiales o pérdidas de reputación que la Sociedad puede sufrir como resultado del no cumplimiento de las leyes y demás regulaciones, reglas y estándares internos y externos o requerimientos administrativos que sean aplicables en su actividad.

En la medida en que la gestión de todos o la mayoría de estos ámbitos normativos está distribuida entre las diferentes áreas de la Sociedad, la Función de Cumplimiento considera y coordina todos los riesgos de cumplimiento asociados, incluyendo aquéllos cuya gestión esté asignada a un área específica.

### Externalización de la función de auditoría interna

La función de auditoría interna es considerada por la Sociedad como una función crítica y se encuentra externalizada internamente en el departamento de Auditoría Interna del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, cuya sociedad dominante es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (véase Nota 19).

La Función de Auditoría Interna depende directamente del Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y tiene total independencia de las funciones auditadas y no se integra con ninguna otra actividad que sea objeto de auditoría.

Como función crítica externalizada, BBVA Seguros cuenta con un responsable de esta externalización, con conocimiento y experiencia suficiente para evaluar la calidad del servicio prestado, en coordinación con la Comisión de Auditoría de la Entidad.



Auditoría Interna contribuye a que BBVA Seguros cumpla con sus objetivos aportando aseguramiento objetivo, asesoría y conocimiento basado en riesgos para evaluar el Modelo de Control y mejorar la gestión de los riesgos, incluidos los que están asociados a los procesos de toma de decisiones.

Entre los principales cometidos de la Función se encuentran los siguientes:

- a) Como tercera línea de defensa, ser uno de los “proveedores de aseguramiento” en el modelo de Corporate Assurance del Grupo BBVA.
- b) Proporcionar una garantía objetiva sobre la calidad y eficacia de los procesos y sistemas de gestión de riesgos.
- c) Proporcionar verificación y aseguramiento independiente de que todas las unidades y actividades, incluidas las actividades externalizadas, cumplen las políticas, normas y procedimientos internos definidos y la normativa externa aplicable.
- d) Realizar, en su caso, trabajos de asistencia y asesoramiento cuando ello no implique un menoscabo de la independencia y objetividad requerida a la Función.

Derivado de los informes de recomendaciones y conclusiones que emita Auditoría Interna, se desencadenan dentro de la unidad de BBVA Seguros una serie de acciones encaminadas a garantizar la correcta implementación de dichas recomendaciones, coordinadas por la Unidad de Control Interno. Una vez que el plan de acción está ejecutado, Auditoría Interna es responsable de evaluar las evidencias de implantación de forma independiente y, en caso de conformidad, dar la recomendación por implantada o resuelta.

## Función actuarial

La Función Actuarial tiene como responsabilidad la coordinación y evaluación del cálculo de provisiones técnicas bajo la normativa Solvencia II, incluyendo, entre otras, tareas encaminadas a la evaluación de hipótesis y estimaciones y a la verificación de la suficiencia de dichas provisiones. Así mismo, la evaluación de la información técnica empleada para el cálculo del capital mínimo obligatorio (MCR por sus siglas en inglés), del ejercicio de autoevaluación de riesgos (ORSA por sus siglas en inglés), de la política de suscripción y de los acuerdos de reaseguro forma parte de sus responsabilidades.

La Función Actuarial de la Sociedad se integra dentro de Business Execution y su desarrollo requiere de una coordinación continua con otras áreas y en especial con el área Técnica.



## 18. Provisiones no técnicas

El detalle de las provisiones del balance al cierre del ejercicio 2021, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

### Ejercicio 2021

Provisiones No técnicas	Saldo inicial	Dotaciones con cargo a resultados del ejercicio	Adiciones	Aplicaciones con cargo a resultados del ejercicio	Retiros	Saldo final
Provisión para pensiones y obligaciones similares	964	-	40	-	-	1.004
Provisión para excedencias	7.887	-	-	(125)	(2.000)	5.762
Provisión para tributos	857	-	-	(288)	(569)	-
<b>Total</b>	<b>9.708</b>		<b>40</b>	<b>(413)</b>	<b>(2.569)</b>	<b>6.766</b>

Asimismo, el mismo movimiento referido al ejercicio 2020 se detalla a continuación:

### Ejercicio 2020

Provisiones No técnicas	Saldo inicial	Dotaciones con cargo a resultados del ejercicio	Adiciones	Aplicaciones con cargo a resultados del ejercicio	Retiros	Saldo final
Provisión para pensiones y obligaciones similares	931	-	33	-	-	964
Provisión para excedencias	6.465	2.584	-	-	(1.162)	7.887
Provisión para tributos	-	857	-	-	-	857
<b>Total</b>	<b>7.396</b>	<b>3.441</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>(1.162)</b>	<b>9.708</b>

## **Obligaciones con el personal**

### **Aportación definida**

Los compromisos por pensiones de aportación definida asumidos por la Sociedad corresponden a la realización de aportaciones anuales corrientes a favor de determinados empleados en activo, para la contingencia de jubilación, consistente en un importe anual prefijado y/o un porcentaje sobre determinados conceptos retributivos. Dichas aportaciones se realizan a un Plan de Pensiones externo, el cual se encuentra adscrito al Plan de Pensiones de BBVA Seguros, cuyas Entidades Gestora y Depositaria son Gestión de Previsión y Pensiones, S.A. y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., respectivamente.

Dichas aportaciones se van devengando con cargo a las cuentas de resultados del ejercicio correspondiente (véase Nota 4.11) y por tanto, no suponen el registro de un pasivo en los balances adjuntos.

Las dotaciones para aportaciones a fondos externos de pensiones realizadas en el ejercicio 2021 y 2020 ascienden a 94 y 96 miles de euros, respectivamente (véase Nota 15).

### **Prestación definida**

Los compromisos por pensiones de prestación definida asumidos por la Sociedad corresponden a jubilación, incapacidad permanente y fallecimiento de empleados en activo.

Los compromisos por incapacidad permanente y fallecimiento de empleados en activo, asumidos por la Sociedad, corresponden a los establecidos por el Convenio Colectivo estatal aplicable al sector, si bien, existen acuerdos para algunos colectivos cerrados de empleados por una cuantía superior.

Los compromisos por jubilación, corresponden igualmente a los establecidos por Convenio Colectivo estatal, contemplando el abono de un capital si la jubilación se produce al cumplimiento de los 65 años.

Estos compromisos se encuentran cubiertos en su totalidad a través de contratos de seguro emitidos por entidades no vinculadas.

El importe de primas pagadas en el ejercicio 2021 para el aseguramiento de estos compromisos ha ascendido a 41 miles de euros (33 miles de euros en el ejercicio 2020) (véase Nota 15).





En el ejercicio 2021, al igual que en el ejercicio 2020, no se ha derivado ningún extorno debido a las variaciones en el colectivo asegurado (véase Nota 15).

Las provisiones por el compromiso de jubilación ascienden a 1.005 y 964 miles de euros, para los ejercicios 2021 y 2020, respectivamente, y se encuentran registradas en el epígrafe "Provisión para pensiones y obligaciones similares" del pasivo del balance adjunto. Asimismo, el valor actual de los activos afectos se encuentra registrado en el epígrafe "Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal" del activo del balance adjunto.

El valor actual de los compromisos ha sido determinado y certificado por actuarios independientes cualificados mediante la aplicación de métodos de cálculo e hipótesis actuariales generalmente aceptados.

Estos compromisos se encuentran asegurados en AXA VIDA, correspondiendo el valor reflejado en balance con el importe de la provisión matemática certificado por la aseguradora.



## 19. Fondos propios y Patrimonio neto

### 19.1. Capital Social

El capital social al 31 de diciembre de 2021 y 2020 asciende a 337.455 miles de euros, formalizado en 56.148.966 acciones de 6,01 euros de nominal cada una, todas ellas de la misma clase, con los mismos derechos, y totalmente suscritas y desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los accionistas de la Sociedad son los siguientes:

Porcentaje de participación		
Accionistas	2021	2020
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.	99,96%	99,96%
Otros	0,04%	0,04%
	100,00%	100,00%

Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa.

### 19.2. Reserva legal

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 esta reserva alcanza el mínimo exigido por la ley.

### 19.3. Prima de Emisión de Acciones

El saldo de la "Prima de Emisión" tiene su origen en las fusiones por absorción de Catalunya Caixa Assegurances Generals, Societat Anònima d'Assegurances i Reassegurances Sociedad Unipersonal y Catalunya Caixa Vida, S.A. D'Assegurances y Reassegurances Sociedad Unipersonal por parte de BBVA Seguros S.A. de Seguros y Reaseguros, las ampliaciones de capital realizadas durante los ejercicios 2003 y 2005; en la fusión por absorción de Senorte Vida y Pensiones, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y en la fusión por absorción de las



sociedades Unimm Protecció S.A., de Seguros y Reaseguros y BBVA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, esta última realizada durante el ejercicio 2015.

De acuerdo con el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no se establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

#### 19.4. Otras Reservas

El saldo de "Otras Reservas" presenta el siguiente detalle al cierre de los ejercicios 2021 y 2020:

<b>(miles de euros)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Reservas voluntarias	353.870	138.136
Reserva para acciones de la sociedad dominante	41	41
Reserva de fusión	2.302	2.302
	<b>356.213</b>	<b>140.479</b>

El epígrafe "Reserva de fusión" se corresponde con las reservas provenientes de la fusión por absorción de Unisear Inmobiliaria, S.A. en BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros, fruto de los acuerdos adoptados en las Juntas Generales Universales de Accionistas de ambas compañías de fecha 30 de Junio de 2007. Esta reserva tiene la consideración de reserva de libre disposición.

#### 19.5. Reserva de estabilización

La reserva de estabilización se reconoce en el patrimonio neto. El importe de esta reserva anualmente se incrementa en la cuantía exigida por el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, con cargo al patrimonio neto. Su importe únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención.

La Sociedad no ha registrado reserva de estabilización en los ejercicios 2021 y 2020.

## 20. Relaciones con partes vinculadas

### 20.1. Operaciones y saldos con partes vinculadas

A continuación, se desglosan los saldos en el balance, así como los ingresos y gastos registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias con entidades vinculadas a la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 y las operaciones con partes vinculadas durante los ejercicios 2021 y 2020 según el valor que figuran en los libros de la Sociedad (en miles de euros):

#### Saldos al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Total
<b>Cuentas de activo:</b>			
Efectivo y otros activos líquidos	336.505	-	336.505
Otros activos financieros a valor razonable	88.750	-	88.750
Activos financieros disponibles para la venta	(1.044.494)	-	(1.044.494)
Préstamos a entidades del grupo y asociadas (Nota 8.1.3)	125.858	-	125.858
Créditos por operaciones de seguros	2.326	-	2.326
Derivados de cobertura	46.309	-	46.309
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	-	-	-
Participaciones en Empresas del Grupo (Nota 11)	-	250.000	250.000
Otros Activos – Periodificaciones (Notas 8 y 9)	7.050	-	7.050
<b>Cuentas de pasivo:</b>	-	-	-
Débitos y partidas a pagar-	-	-	-
Deudas por operaciones de seguro	-	28.903	28.903
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Notas 12, 13 y 14)	144.956	-	144.956
Resto de deudas	50	-	50
Derivados de cobertura	470.548	-	470.548
Provisiones técnicas	-	-	-
Provisiones matemáticas y para riesgos en curso	1.616.940	-	1.616.940
Provisiones para prestaciones	8.189	-	8.189
Provisión para participación en beneficios y extornos	9.388	-	9.388
Periodificaciones	1.662	-	1.662
<b>Cuentas de pérdidas y ganancias:</b>	-	-	-
Ingresos-	-	-	-
Primas	42.161	-	42.161
Ingresos financieros	246.303	2.108	248.411
Ingresos por alquileres	298	-	298
Otros ingresos	-	502	502
Gastos-	-	-	-
Prestaciones pagadas	228.263	-	228.263
Primas cedidas al reaseguro	-	1.596	1.596
Gastos financieros	278.430	-	278.430
Comisiones	2.246	123.312	125.558
Gastos de explotación	6.427	3.445	9.872



**Saldos al 31 de diciembre de 2020**

<b>Concepto</b>	<b>Sociedad Dominante</b>	<b>Otras Empresas del Grupo</b>	<b>Total</b>
<b>Cuentas de activo:</b>			
Efectivo y otros activos líquidos	133.362	-	133.362
Otros activos financieros a valor razonable	100.942	-	100.942
Activos financieros disponibles para la venta	(904.133)	-	(904.133)
Préstamos a entidades del grupo y asociadas (Nota 8.1.3)	311.206	-	311.206
Créditos por operaciones de seguros	1.762	-	1.762
Derivados de cobertura	55.929	-	55.929
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	-	359	359
Participaciones en Empresas del Grupo (Nota 11)	-	260.412	260.412
Otros Activos – Periodificaciones (Notas 8 y 9)	6.817	-	6.817
<b>Cuentas de pasivo:</b>			
Débitos y partidas a pagar-			
Deudas por operaciones de seguro	-	16.740	16.740
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Notas 12, 13 y 14)	248.521	-	248.521
Resto de deudas	50	-	50
Derivados de cobertura	430.408	-	430.408
Provisiones técnicas			
Provisiones matemáticas y para riesgos en curso	1.719.996	-	1.719.996
Provisiones para prestaciones	10.657	-	10.657
Provisión para participación en beneficios y extornos	5.329	-	5.329
Periodificaciones	1.757	-	1.757
<b>Cuentas de pérdidas y ganancias:</b>			
Ingresos-			
Primas	53.389	-	53.389
Ingresos financieros	265.486	43.856	309.342
Ingresos por alquileres	298	-	298
Otros ingresos	-	222	222
Gastos-			
Prestaciones pagadas	211.424	-	211.424
Primas cedidas al reaseguro	-	1.451	1.451
Gastos financieros	288.225	-	288.225
Comisiones	3.619	145.644	149.263
Gastos de explotación	8.251	3.539	11.790



## **20.2. Retribuciones al Consejo de Administración**

Las funciones de alta dirección de la Sociedad recaen en los miembros del Consejo de Administración.

Al 31 de diciembre de 2021 el Consejo de Administración está formado por diez personas, una mujer y nueve hombres. En diciembre 2020 estaba compuesto por diez personas, una mujer y nueve hombres.

Durante los ejercicios 2021 y 2020, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad que son, a su vez, empleados de la misma, han percibido y devengado sueldos, dietas y otras remuneraciones asimiladas por importe de 185 y 199 miles de euros, respectivamente. Durante el ejercicio 2021 y 2020, los restantes miembros del Consejo de Administración han percibido dietas y otras remuneraciones por importe de 17 miles de euros (18 miles de euros durante el ejercicio 2020). Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen préstamos concedidos por la Sociedad a miembros del Consejo de Administración. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, existen compromisos por pensiones con respecto a los miembros del citado Consejo de Administración. Las aportaciones por este concepto realizadas por la Sociedad durante el ejercicio 2021 han ascendido a 2 miles de euros (2 miles de euros durante el ejercicio 2020).

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, por la que se modifica el artículo 127 ter del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, introducido por la Ley 26/2003, de 17 de julio, se señala que, durante los ejercicios 2021 y 2020, los miembros del Consejo de Administración, según se define en la Ley de Sociedades de Capital, no han comunicado al Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos pudieran tener con el interés de la Sociedad.

Los miembros del Consejo de Administración disponen de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones cuya prima es asumida por Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.



## 21. Otra información

### 21.1. Personal

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2021 y 2020, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Titulados y jefes superiores	19	25	44	28	27	54
Personal técnico y mandos intermedios	19	52	71	19	65	84
Personal administrativo	2	5	7	0	12	12
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>122</b>	<b>47</b>	<b>104</b>	<b>150</b>

Asimismo, el número de personas empleadas al término de los ejercicios 2021 y 2020, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Titulados y jefes superiores	17	24	41	23	23	46
Personal técnico y mandos intermedios	19	52	71	17	53	70
Personal administrativo	2	5	7	0	6	6
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>81</b>	<b>119</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>122</b>

Durante el ejercicio 2021, la Sociedad no ha empleado a ninguna persona con discapacidad mayor o igual del 33%.

### 21.2. Honorarios de auditoría

Incluidos en el saldo de la cuenta de "Servicios exteriores" de las cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020 adjuntas, se recogen los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la Sociedad o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión. El desglose de dichos honorarios por tipología de servicio es el siguiente (en miles de euros):

## Ejercicio 2021

<b>Descripción</b>	<b>Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas</b>
Servicios de Auditoría	351
Otros servicios de verificación	231
<b>Total Servicios Profesionales</b>	<b>582</b>

## Ejercicio 2020

<b>Descripción</b>	<b>Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas</b>
Servicios de Auditoría	361
Otros servicios de verificación	231
<b>Total Servicios Profesionales</b>	<b>592</b>

Otros servicios de verificación prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad, tanto en 2021 como 2020, se corresponden con servicios sobre el cumplimiento regulatorio, que consisten en la revisión de los informes de Solvencia.

La información relativa a los servicios distintos de la auditoría de cuentas, prestados por KPMG Auditores, S. L. a las sociedades vinculadas por una relación de control a la Sociedad durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, se encuentra recogida en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2021.

### 21.3. Informe de la actividad del Departamento de Servicio de Atención al Cliente y Defensor del Cliente

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, del Ministerio de Economía, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras, se incluye a continuación un resumen de la Actividad en el ejercicio 2021 de dichas unidades:

#### 21.3.1. Servicio de atención al cliente

Se recibieron 2.256 expedientes, de los que se identificaron 536 asuntos que no fueron admitidos a trámite debido, principalmente, por tratarse de entidades no sujetas a reglamento o por falta de representación.

Por la forma en que se resolvieron los expedientes, se clasifican de la siguiente manera, destacando que en el 61,8% de los casos (1.019 expedientes) se resolvieron a favor de la Sociedad, por lo que el asegurado recibió, al menos parcialmente, resoluciones reconociendo sus pretensiones en 629 ocasiones.

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Total Recibidas</b>	<b>2.256</b>	<b>3.073</b>
No admitidas	536	288
Admitidas	1.720	2.785
Pendientes	153	81
<b>Finalizadas</b>	<b>1.648</b>	<b>2.704</b>
A favor de la compañía	1.019	1.711
A favor del cliente	528	746
A favor del cliente parcialmente	101	247

Por tipología de las reclamaciones, el 43% de los asuntos tratados lo fueron sobre seguros de Vida (32% en 2020), correspondiendo el 13% de los expedientes a cuestiones referidas a seguros de Auto (6% en 2020). En los seguros de Vida y Ahorro, los mayores porcentajes de reclamaciones se concentraron en la demora de cancelación de pólizas y devoluciones de recibos, la disconformidad de los asegurados por el rechazo de la Sociedad sobre siniestros acaecidos y en la demora en la tramitación de los mismos.

Mediante el análisis de las causas raíz de las reclamaciones recibidas en materia de Seguros, el Servicio de Atención al Cliente colabora con diversas áreas de la Sociedad mediante comités o grupos de trabajo específicos.

De los mismos resulta la incorporación de nuevos criterios o la adaptación de los mismos a las necesidades que los clientes trasladan de manera debidamente justificada.

Adicionalmente a las reclamaciones en cuya resolución ha intervenido el Servicio de Atención al Cliente, en el ámbito de la Compañía de Seguros el departamento de Calidad y Atención al Asegurado gestionó 470 reclamaciones de forma favorable al reclamante, favoreciéndose así una resolución mucho más ágil y cercana al asegurado.

### 21.3.2. Defensor del cliente

A continuación, se detallan el número de reclamaciones atendidas por el Defensor del Cliente durante los ejercicios 2021 y 2020:

	2021	2020	% Var.
Seguros de Hogar	31	223	-86%
Seguros de Vida	37	64	-42%
Seguros automóvil	3	6	-50%
Seguros de Salud	4	6	-33%
Seguros de Ahorro	15	15	-
Otros seguros	5	6	-17%
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>320</b>	<b>-70%</b>

Los principales motivos de las reclamaciones presentadas se corresponden a:

	Vida		Ahorro		Automóvil	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Asesoramiento incorrecto	1	1	-	-	-	-
Condiciones o cláusulas abusivas	-	1	-	-	-	-
Demora en la tramitación	1	1	-	-	-	-
Disconformidad con comisión	1	-	-	-	-	-
Disconformidad con el rechazo	10	16	-	-	-	-
Disconformidad con el seguro	-	2	-	-	-	-
Disconformidad con la indemnización	2	2	-	-	-	-
Disconformidad con operativa / procedimientos del banco	2	4	-	-	-	2
Disconformidad con resolución del antecedente	4	6	3	2	1	1
Disconformidad con valor del rescate	-	-	-	1	-	-
Error operativo/humano/incidencia	1	-	3	-	-	-
Incumplimiento condiciones contractuales	1	-	-	-	-	-
Información incorrecta/deficiente / confusa	2	2	1	-	-	-
Información no recibida	-	1	-	2	-	-
Lentitud / demora	-	2	-	1	-	-
Orden no ejecutada	1	3	2	-	2	-
Otras disconformidades	8	14	4	4	-	3
Otros	-	1	-	-	-	-
Producto no coincide con solicitado / defectuoso	-	1	-	-	-	-
Producto no solicitado	1	4	-	-	-	-
Solicitud de documentación / información	2	3	2	5	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>6</b>





## 22. Medio ambiente

La Sociedad no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluirse bajo mención específica en la presente memoria.

## 23. Operaciones interrumpidas

El 14 de diciembre de 2020, **BBVA Seguros, S.A. De Seguros y Reaseguros** firmó el acuerdo de venta a **Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, de la mitad más una acción de la sociedad **BBVA Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** relativo a las líneas de seguros individuales y modalidades de Hogar, Accidentes, excluyendo negocio reasegurado por **Metlife Europe Designated Activity Suc. España**, Seguro de Incapacidad Laboral Temporal (ILT), Asistencia en Viajes, Construcción, incluyendo Autopromotor, Incendios, Asistencia Legal, Comunidades, Repatriación y la participación en un convenio de coaseguro agrario (Agroseguros).



El detalle del beneficio por operaciones interrumpidas después de impuestos que se presentó en la cuenta de pérdidas y ganancias es como sigue:

Ejercicio 2020	
<b>CUENTA TÉCNICA- OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>	
<b>I.1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro-</b>	<b>260.488</b>
a) Primas devengadas - (Nota 16)	
a.1) Seguro directo	266.899
a.2) Reaseguro aceptado	
a.3) Variación de la provisión para primas pendientes de cobro (+ó -) (Nota 10)	(825)
b) Primas del reaseguro cedido (-) (Nota 16)	(6.487)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso- (+ó -)	
c.1) Seguro directo (Nota 17.1)	1.018
c.2) Reaseguro aceptado	
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ó -) (Nota 17.1)	(116)
<b>I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>	<b>1</b>
<b>I.3. Otros ingresos técnicos</b>	
<b>I.4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro-</b>	<b>(134.763)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados-	
a.1) Seguro directo	(142.683)
a.2) Reaseguro aceptado	
a.3) Reaseguro cedido	2.520
b) Variación de la provisión para prestaciones- (+ó -) (Nota 17.1)	
b.1) Seguro directo	5.895
b.2) Reaseguro aceptado	
b.3) Reaseguro cedido	(495)
c) Gastos imputables a prestaciones (Nota 15)	
<b>I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ó -)</b>	
<b>I.6. Participación en beneficios y extornos-</b>	<b>-</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ó -) (Nota 17.1)	-
<b>I.7. Gastos de explotación netos-</b>	<b>(41.847)</b>
a) Gastos de adquisición (Nota 15)	(42.188)
b) Gastos de administración (Nota 15)	-
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	341
<b>I.8. Otros gastos técnicos-</b>	
<b>I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>	<b>(2)</b>
<b>I.10. Subtotal (resultado de la cuenta técnica de operaciones interrumpidas)</b>	<b>83.877</b>
Ejercicio 2020	
<b>CUENTA NO TÉCNICA OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>	
<b>Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>	<b>454.150</b>
<b>Gastos del inmovilizado material y de las inversiones-</b>	<b>-</b>
<b>Otros Ingresos-</b>	<b>-</b>
<b>Otros Gastos-</b>	
<b>Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica operaciones interrumpidas)</b>	<b>454.150</b>
<b>Resultado procedente de operaciones interrumpidas antes de impuestos</b>	<b>538.027</b>
<b>Impuesto sobre Beneficios</b>	<b>(161.369)</b>
<b>Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>	<b>376.658</b>

Los ingresos del inmovilizado material y de las inversiones se corresponden con el resultado obtenido por la venta de la participación a Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y la posterior puesta a valor razonable de la participación retenida al considerarse toda la operación una transacción única y haberse enajenado a un tercero antes de la formulación de las cuentas anuales.

Los flujos netos de efectivo relacionados con las operaciones interrumpidas fueron los siguientes:

<b>Miles de Euros</b>	<b>2020</b>
Flujos de efectivo de actividades de explotación	54.734
Flujos de efectivo de actividades de inversión	65.632
Flujos de efectivo de actividades de financiación	0
<b>Total Flujos de efectivo</b>	<b>120.366</b>

## 24. COVID 19

El año 2020 estuvo marcado por la irrupción del COVID-19. Esta crisis fue declarada por la OMS como pandemia y su propagación, junto con las medidas destinadas a la contención y mitigación de sus efectos, provocaron una ralentización de la actividad económica cuyo impacto final es de difícil cuantificación. Los avances durante el transcurso de la pandemia, que ha llevado a la casi total eliminación de las restricciones a la movilidad de la población y a la posterior recuperación de las restricciones, han supuesto una mejora del contexto económico global.

A pesar de la mejora gradual experimentada en 2021 gracias al incremento del ritmo de vacunación, las nuevas olas de contagio siguen siendo una fuente de preocupación y la aparición de nuevas cepas continúa siendo un riesgo. Aún existen incertidumbres sobre el impacto final futuro de la pandemia del COVID-19, principalmente si hay un aumento de los contagios provocado por las nuevas variantes del coronavirus.

Desde que se declarara la pandemia por el COVID-19, la prioridad de BBVA Seguros ha sido proteger la salud de sus empleados y de la sociedad en general, así como garantizar la atención y el apoyo a los asegurados.

BBVA Seguros ha centrado su atención en garantizar la continuidad en la seguridad operativa del negocio como prioridad y monitorizar los impactos en el negocio y en los riesgos de la entidad (como los impactos en los resultados, el capital o la liquidez).

Como consecuencia de las políticas de riesgos e inversiones que se vienen aplicando en la compañía, la crisis del coronavirus no ha supuesto caídas significativas del rating de las carteras de inversión, y por otra parte la entidad cuenta con una situación de liquidez suficiente para hacer frente a sus compromisos. La entidad mantiene una sólida situación de solvencia que no se ha visto deteriorada por estos impactos.

A pesar de que la crisis del coronavirus ha supuesto una fuerte disminución de la actividad económica mundial derivada del confinamiento de la población, esto no ha supuesto un impacto significativo en la cuenta de resultados de BBVA Seguros.

## **25. Hechos posteriores**

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.





# Informe de Gestión

Correspondiente al Ejercicio 2021

BBVA Seguros S.A. de Seguros y Reaseguros

Marzo 2022



## Informe de Gestión Correspondiente al Ejercicio 2021

1. Evolución del negocio y situación de la Sociedad
2. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio
3. Evolución previsible de la Sociedad
4. Principales riesgos e incertidumbres
5. Actividades en materia de investigación y desarrollo
6. Adquisición de acciones propias
7. Uso de instrumentos financieros por la Sociedad
8. Liquidez y recursos de capital
9. Información de pago a proveedores
10. Personal
11. Medio Ambiente
12. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno
13. Información no financiera

## 1. Evolución del negocio y situación de la Sociedad

### Entorno Sectorial

El volumen **total de primas** para el conjunto del sector asegurador español en el 2021 alcanzó los **61.831 millones de euros**, lo que supone un **crecimiento interanual del 5,0%**, frente al 8,2% de caída registrada en el ejercicio anterior; un 2020 marcado por la pandemia del Covid-19 y sus consecuencias tanto en el ámbito socio/sanitario como en el económico. Si bien la facturación del conjunto del sector ha remontado en 2021, aún no recupera su nivel de ingresos anterior a la pandemia, experimentando un volumen de primas inferiores en un 3,65% a las registradas en el ejercicio 2019.

Los **negocios No Vida incrementaron su facturación en un 3,3%** interanual, suponiendo cerca del 62% del conjunto de los ingresos del sector, tras emitir **primas por 38.279 millones de euros**. Dentro de los negocios de No Vida, **Autos** aporta casi el 29% de los ingresos del ramo, tras generar primas por **10.990 millones de euros**, que representan un **decrecimiento interanual del 0,9%**, siendo el único de los principales ramos de no vida que decrece tanto en 2021 como en 2020. El ramo de **Salud** incrementa su contribución en No Vida, hasta alcanzar un peso de cerca del 26% de las primas, tras emitir **9.855 millones de euros** que representan un **crecimiento interanual del 5,0%**. Y respecto al conjunto de los **Multirriesgos**, que generaron **primas por 8.117 millones de euros** (+4,7% interanual) y suponen un peso aproximado del 21% de los negocios No Vida, donde cabe destacar los **4.878 millones de euros que aporta Hogar**, representando un **crecimiento del 4,9% interanual**.

Por el lado de **Vida**, el **volumen de actividad se situó en 23.552 millones de euros** en primas, experimentando un significativo **crecimiento del 7,9%** que, a pesar de ser relevante, todavía sitúa al seguro de vida claramente por debajo de sus niveles pre-pandemia aproximadamente en un 14,4% respecto a la facturación de 2019. Los negocios de **vida riesgo crecen un 3,5%** interanual, aportando primas al conjunto del ramo por **5.020 millones de euros**; mientras que los negocios de **vida ahorro** incrementan su facturación en un **9,1%**, contribuyendo con primas por **18.532 millones de euros**. El volumen de **recursos gestionados por el ramo de Vida** a cierre de 2021 –representado por las provisiones técnicas– se situó en los **195.721 millones de euros, creciendo un 0,83% respecto a la cifra alcanzada un año antes**.

## Evolución de la actividad de la Sociedad

En el ejercicio **2021**, la Sociedad **emitió primas de seguro directo por un total de 859,9 millones de euros**, que suponen una **contracción del 23,9% interanual**. La comparativa interanual viene derivada fundamentalmente de: i) la segregación de determinados negocios de no vida a favor de BBVA Seguros Generales (posteriormente red denominada como BBVA Allianz Seguros), en el marco del acuerdo de bancaseguros con Allianz que se materializó en diciembre de 2020; y ii) del continuado contexto de bajos tipos de interés para los negocios de ahorro.

Dentro del conjunto de la actividad, los negocios de **vida-ahorro** aportaron primas por **226,7 millones de euros** (-12,9% interanual), tras mantenerse cerrada la comercialización de nuevos contratos en los productos de ahorro individual por el contexto de bajos tipos de interés.

Mientras que por el lado de los **negocios de riesgo**, que aportaron primas por **633,2 millones de euros**, cabe destacar:

- La fortaleza de los seguros de **vida-riesgo**, que ingresaron primas por cerca de **423 millones de euros**, un **4,0% de crecimiento** interanual, impulsado por los **221,8 millones de euros** aportados por los productos de **protección de pagos (+10,8%)**. **Vida libre individual** contribuyó con **181,6 millones de euros** (-3,0%) en primas; y en **colectivos** se emitieron primas por **19,5 millones de euros** (+1,8%).
- El buen comportamiento experimentado en **asistencia sanitaria**, donde sus primas alcanzaron los **108,4 millones de euros**, que suponen un **crecimiento del 16%** interanual, muy por encima del crecimiento del conjunto del sector español.
- Los **54,6 millones de euros** de contribución del negocio de **autos** (-2,2%)

A cierre de diciembre de 2021, el total de **provisiones gestionadas en el negocio de vida** por BBVA Seguros superó los **11.320 millones de euros** (-6,4% interanual), de los que **cerca de 10.352 millones corresponden a recursos gestionados de clientes en seguros de ahorro**. Y en cuanto al **stock de pólizas aseguradas**, a cierre de 2021 se sitúa en **los 3,33 millones de pólizas** (+3,1%).



A lo largo del ejercicio **2021**, caben **destacar** los siguientes **hitos**:

- **Nuevas tablas biométricas:** la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante resolución de 17 de diciembre de 2020, aprobó las nuevas tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras. Dicha resolución entró en vigor el 31 de diciembre de 2020
- **Ampliación y mejoras del catálogo de seguros de salud:**
  - Nuevo seguro **BBVA Más Salud Passport**, dirigido a personas extranjeras que tengan intención de residir en España y buscan una cobertura médica integral así como una red médica y de especialistas de alto nivel, y que adicionalmente incorpora coberturas específicas como la repatriación en caso de fallecimiento al país de origen del asegurado
  - **Nuevos atributos digitales**, como la incorporación de manera gratuita la videoconsulta urgencias 24H (generales y pediátricas) y los programas digitales de prevención (nutrición, entrenador personal, salud infantil y embarazo) en las altas de los productos BBVA Más Salud y BBVA Salud Autónomos a partir de abril.
  - **BBVA Más Salud Familias:** destinado a pólizas de 3 o más asegurados en determinadas modalidades de la gama Más Salud, que incorporan sin coste al contratar complementos ante accidentes de tráfico y laborales y de asistencia familiar.

## **2. Acontecimientos importantes para la Sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio**

En el periodo entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, no se ha producido ningún acontecimiento adicional que afecte significativamente a la sociedad.



### 3. Evolución previsible de la Sociedad

De cara al ejercicio 2022, las **actuaciones de la Sociedad** se desarrollarán en torno a las **prioridades estratégicas del Grupo BBVA**, para fortalecer nuestro **propósito** como grupo: **“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”**.

La **estrategia** del Grupo BBVA se conforma de **tres bloques y seis prioridades estratégicas** que buscan acelerar y profundizar en la transformación del Grupo y en la consecución de su propósito:

- **Lo que nos define:** mejorar la **salud financiera** de los clientes; y ayudarles en la **transición a un futuro sostenible**
- **Las palancas para lograr un desempeño excepcional**, que son: crecer en **clientes**; y alcanzar la **excelencia operativa**
- **Los aceleradores para alcanzar los objetivos**, como son: contar con **el mejor equipo** y el más comprometido; y apalancarse en los **datos y en la tecnología**

Así, dentro de este marco estratégico, **destacarían las siguientes iniciativas** a desarrollar por la Sociedad:

- **Proceso de renovación, transformación y mejora** del catálogo de seguros de **vida-riesgo individual**, con nuevas garantías y servicios innovadores para la protección y bienestar de nuestros asegurados.
- **Seguir avanzando en la construcción de mayores capacidades digitales**, impulsando y optimizando las contrataciones E2E (end-to-end), así como estableciendo nuevos espacios con la propuesta de valor de seguros en la aplicación de BBVA, con funcionalidades relevantes para mejorar la vida financiera de nuestros clientes.

### 4. Principales riesgos e incertidumbres

La pandemia del COVID-19 (coronavirus) declarada en marzo 2020 ha afectado adversamente a la economía mundial. Los avances durante el transcurso de la pandemia, que ha llevado a la casi total eliminación de las restricciones a la movilidad de la población y a la posterior recuperación de las restricciones, han supuesto una mejora del contexto económico global.



A pesar de la mejora gradual experimentada en 2021 gracias al incremento del ritmo de vacunación, las nuevas olas de contagio siguen siendo una fuente de preocupación y la aparición de nuevas cepas continúa siendo un riesgo. Aún existen incertidumbres sobre el impacto final futuro de la pandemia del COVID-19, principalmente si hay un aumento de los contagios provocado por las nuevas variantes del coronavirus.

Desde que se declarara la pandemia por el COVID-19, la prioridad de BBVA Seguros ha sido proteger la salud de sus empleados y de la sociedad en general, así como garantizar la atención y el apoyo a los asegurados.

Desde las primeras semanas de impacto de la pandemia, se comenzó a operar en un modelo de trabajo en remoto. Posteriormente, se fue produciendo una vuelta parcial, gradual, ordenada y prudente a las instalaciones, siguiendo un modelo basado en oleadas incrementales y de acuerdo siempre a las instrucciones de las autoridades sanitarias.

Además, la generalización del trabajo en remoto ha incrementado los riesgos vinculados a la ciberseguridad, al verse incrementado el uso de redes no corporativas.

BBVA Seguros ha centrado su atención en garantizar la continuidad en la seguridad operativa del negocio como prioridad y monitorizar los impactos en el negocio y en los riesgos de la entidad (como los impactos en los resultados, el capital o la liquidez).

Como consecuencia de las políticas de riesgos e inversiones que se vienen aplicando en la compañía, la crisis del coronavirus no ha supuesto caídas significativas del rating de las carteras de inversión, y por otra parte la entidad cuenta con una situación de liquidez suficiente para hacer frente a sus compromisos. La entidad mantiene una sólida situación de solvencia que no se ha visto deteriorada por estos impactos.

En resumen, la crisis del coronavirus ha supuesto una fuerte disminución de la actividad económica mundial, esto no ha supuesto un impacto significativo en la cuenta de resultados de BBVA Seguros.

El conflicto entre Rusia y Ucrania, ha introducido un componente adicional de riesgo e incertidumbre en la economía mundial. La invasión ha tenido un impacto negativo inmediato en los mercados de valores de todo el mundo; la continua volatilidad sigue siendo probable aunque a día de hoy es difícil valorar futuros impactos.

BBVA Seguros no mantiene riesgo país de Rusia o Ucrania en sus carteras de activos ni actividad realizada en dichos países.



## **5. Actividades en materia de investigación y desarrollo:**

La Sociedad considera la innovación como una prioridad estratégica y como un elemento fundamental para el crecimiento y la diferenciación. En este sentido nuestros esfuerzos están principalmente dirigidos hacia el desarrollo de nuevos productos para cubrir las necesidades aseguradoras de nuestros clientes, facilitar la comercialización más efectiva de los mismos o para el desarrollo del modelo de control interno.

## **6. Adquisición de acciones propias:**

A 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no posee acciones propias.

## **7. Uso de instrumentos financieros por la Sociedad:**

BBVA Seguros realiza un control y seguimiento de la exposición de la Sociedad al riesgo financiero utilizando para ello metodología y herramientas internas que le permiten medir el riesgo de crédito, el riesgo de mercado y establecer límites a los mismos.

La política interna de inversiones así como la normativa vigente garantizan la suficiencia de flujos para hacer frente a los compromisos asumidos por la Sociedad, así como la liquidez de los instrumentos financieros utilizados.

La firme tendencia de los mercados hacia una creciente sofisticación de su actividad, unido a la necesidad de cumplir con las mejores prácticas en la gestión de riesgos, motiva la aplicación por parte de la Sociedad de rigurosos procesos de aprobación, delegación y seguimiento de los riesgos asociados a cada tipología de producto de inversión.

## **8. Liquidez y recursos de capital:**

En cumplimiento de los requisitos sobre el sistema de gobierno de las entidades aseguradoras, incluido el sistema de gestión de riesgos, recogidos en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación supervisión y solvencia de entidades aseguradoras, la Sociedad dispone de un sistema de gobierno eficaz y adecuado a su organización.



Así mismo y en cumplimiento de la legislación en materia de seguros privados, la Sociedad cuenta, entre otras, con las siguientes políticas escritas y aprobadas por los miembros de su Consejo de Administración:

- Política de Auditoría Interna
- Política de Control Interno
- Política de Cumplimiento normativo
- Política de Gestión de Capital
- Política Corporativa de Riesgos en Actividad de Seguros

## 9. Información de pago a proveedores

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
<b>Días</b>		
Periodo medio de pago a proveedores	18	18
Ratio de operaciones pagadas	18	18
Ratio de operaciones pendientes de pago	17	15
<b>Importe (miles de euros)</b>		
Total pagos realizados	48.443	90.390
Total pagos pendientes	175	158



## 10. Personal

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2021 y 2020, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Titulados y jefes superiores	19	25	44	28	27	54
Personal técnico y mandos intermedios	19	52	71	19	65	84
Personal administrativo	2	5	7	0	12	12
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>122</b>	<b>47</b>	<b>104</b>	<b>150</b>

Asimismo, el número de personas empleadas al término de los ejercicios 2021 y 2020, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Titulados y jefes superiores	17	24	41	23	23	46
Personal técnico y mandos intermedios	19	52	71	17	53	70
Personal administrativo	2	5	7	0	6	6
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>81</b>	<b>119</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>122</b>

Durante el ejercicio 2021, la Sociedad no ha empleado a ninguna persona con discapacidad mayor o igual del 33%.

La diversidad y la inclusión en BBVA Seguros están firmemente alineadas con su propósito y son acordes a sus valores. BBVA Seguros apuesta por la diversidad en su plantilla como uno de los elementos clave para atraer y retener el mejor talento y ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

En 2021 se pusieron en marcha varias iniciativas como apoyo a la diversidad de género:

- Fijación de objetivos de diversidad de género a nivel área: se ha establecido para cada área un objetivo en relación al porcentaje de mujeres a promocionar a categorías de mayor responsabilidad en los próximos cinco años, con un seguimiento trimestral del mismo. Dicho objetivo será sustentado por un plan específico de diversidad elaborado por cada una de las áreas que debe asegurar el cumplimiento de dichos objetivos.
- Trabajar de manera aún más activa de cara a incorporar a más mujeres a los procesos de selección de talento: de cara a asegurar la equidad y la neutralidad en los procesos de selección y crecimiento profesional, se ha mejorado la capacidad de identificar a las mujeres de mayor potencial a través de la nueva herramienta de “Mapa de Talento” y una mayor proactividad por parte de los responsables de talento a la hora de ofrecer a estas empleadas nuevos retos profesionales. Dentro de esta línea de trabajo se encuentran la extensión de la “Rooney Rule” a más niveles de la Organización, la introducción del componente de género en los planes de sucesión y reforzar los planes de formación y mentoring.
- Seguir trabajando por un entorno laboral flexible en el que los hombres puedan asumir sus responsabilidades familiares en igual grado que las mujeres, para que esto no suponga un freno profesional para las mismas. La iniciativa “Work Better, Enjoy Life”, lanzada a finales de 2019 con el objetivo de conseguir un entorno de trabajo más flexible y productivo, basado en objetivos y con menos presentismo laboral ha seguido creciendo en 2021 con un foco importante en la diversidad. Entre otras iniciativas se han realizado campañas para que los hombres cojan su permiso por paternidad de manera íntegra y su equipo les anime a ello.

Asimismo, con la finalidad de asegurar un entorno de trabajo diverso e inclusivo, se está trabajando en diversas iniciativas de apoyo al colectivo LGTBI (lesbianas, gays, bisexuales, personas transgénero e intersexuales). Entre las iniciativas puestas en marcha a lo largo de 2021 están la elaboración de la guía “Diversidad Trans, punto de encuentro” un manual que recoge pautas y protocolos enfocados a apoyar a empleados o clientes transexuales o en transición de género, la celebración de los eventos “Día internacional del orgullo LGTBI+” y “Diversity Days para empleados del Grupo BBVA” con el objetivo de compartir los importantes avances en términos de diversidad e inclusión y para crear un espacio de aprendizaje y la elección de BBVA como presidente de (REDI) la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión en España



## 11. Medio ambiente

Hemos logrado grandes avances en nuestra apuesta por la sostenibilidad medioambiental y social, una de nuestras prioridades estratégicas. En este sentido el Grupo BBVA ha sido reconocido como el banco más sostenible a nivel mundial, conforme al Dow Jones Sustainability Index.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se articula en varios ejes. En primer lugar, acompañamos a nuestros clientes en su transición hacia un futuro sostenible e inclusivo, con asesoramiento, financiación y nuevas soluciones innovadoras. Una estrategia que nos permite aprovechar la gran oportunidad de negocio que supone la inversión sostenible, especialmente la relacionada con el cambio climático.

Durante 2021 BBVA Seguros ha seguido avanzando en la descarbonización de su cartera. BBVA ha anunciado su intención de reducir a cero su exposición a actividades relacionadas con el carbón. Asimismo, ha fijado objetivos intermedios para descarbonizar su cartera en cuatro industrias intensivas en emisiones, como son la generación de electricidad, automóvil, acero y cemento que representan el 60% de emisiones de CO<sub>2</sub> mundiales.

También hemos avanzado en hacer realidad nuestro compromiso con los objetivos del Acuerdo de París sobre el cambio climático. Desde 2020 somos neutros en carbono en las emisiones que generamos directamente por nuestra actividad y hemos avanzado en alinear nuestra cartera de inversiones con dicho Acuerdo (teniendo en cuenta también el impacto en emisiones que tienen nuestros clientes).

La Sociedad no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluirse bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

## 12. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

El sistema de cumplimiento del Grupo BBVA en el que se integra la Sociedad constituye una de las bases en las que BBVA Seguros afianza el compromiso institucional de desarrollar todas sus actividades y negocios en cumplimiento riguroso con la legalidad vigente en cada momento y de acuerdo a estrictos cánones de comportamiento ético. Para lograrlo, son pilares básicos del sistema de cumplimiento el Código de Conducta, el modelo de control interno y la función de Cumplimiento.

El Código de Conducta establece las pautas de comportamiento que, de acuerdo a los principios del Grupo BBVA, ajustan la conducta a los valores internos de la Organización. Para ello, establece para todos sus integrantes el deber de respeto a las leyes y normas aplicables,



de manera íntegra y transparente, con la prudencia y profesionalidad que corresponde al impacto social de la actividad financiera y a la confianza que los accionistas y clientes han depositado en BBVA.

El modelo de control interno, construido conforme a las guías y recomendaciones de reguladores y supervisores y las mejores prácticas internacionales, estructurado en tres líneas de defensa, está dirigido a identificar, prevenir y corregir las situaciones de riesgo inherentes al desarrollo de su actividad en los ámbitos y lugares en los que despliega su negocio.

BBVA está comprometido con el cumplimiento de todas las leyes aplicables y con el respeto a los derechos humanos internacionalmente reconocidos. Este compromiso aplica en todas las relaciones que BBVA establece con sus clientes, proveedores, empleados y con las comunidades en las que desarrolla sus negocios y actividades. El compromiso se enmarca en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo y se alinea con el Código de Conducta de BBVA. Este compromiso toma como punto de referencia los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Su propósito es orientar al Grupo en su visión estratégica, en su operativa y en la relación con sus grupos de interés.

Bajo esta perspectiva, BBVA decidió identificar los riesgos sociales y laborales que se derivan de su actividad en las diferentes áreas y países en los que opera para poder gestionar sus posibles impactos a través de procesos diseñados específicamente para ello o a través de procesos ya existentes que integran la perspectiva de derechos humanos.

BBVA Seguros suscribió los Principios para la Inversión Responsable (PRI, por sus siglas en inglés) por lo que aplica una estrategia de inversiones que persigue la mejora de la calificación ESG de los activos en sus carteras de inversión. De esta forma, además de aspectos financieros, como la rentabilidad y el riesgo, incorpora en sus decisiones de inversión criterios ambientales, sociales y de buen gobierno, para contribuir a la lucha contra el cambio climático, favorecer la máxima igualdad e inclusión social, y exhibir una gobernanza corporativa sólida y transparente.

### **13. Información no financiera**

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, **BBVA** incorpora el **Estado de información no financiera consolidado en el Informe de Gestión del Grupo**, que acompaña a las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio 2021 formuladas el 9 de febrero de 2022 y depositadas en el Registro Mercantil de Vizcaya una vez sean aprobadas por la Junta General de Accionistas.





## Hoja de Firmas

El Consejo de Administración BBVA SEGUROS, S.A., de Seguros y Reaseguros, formula el 29 de marzo de 2022 las cuentas anuales (integradas por el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el patrimonio neto, el Estado de flujos de efectivo y la Memoria) y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual finalizado en 31 de diciembre de 2021; con vistas a su verificación por los auditores, firmando en la presente hoja los miembros del Consejo de Administración en señal de conformidad, así como a su vez el Secretario del Consejo de Administración, D<sup>a</sup> Victoria Fernández-Calderón Trueba, en cada una de las hojas de los documentos mencionados a efectos de identificación.

Madrid, 29 de marzo de 2022

D. Peio Belausteguilgoitia Mateache

D. Eugenio Carlos Yurrita Goiburu

D. Ángel Muñoz Acebes

D. Angel Reglero Álvarez

D<sup>a</sup>. Esther Archilla Martínez

D. Sergio Salvador Sánchez

D. Antonio Ricardo Lucio-Villegas Spillard

D. Miguel Pérez Barrio

D. Gonzalo Rodríguez Rodríguez

D. Victoria Fernández-Calderón Trueba  
(Secretario no Consejero)

D. Javier Linares Miralles

