

## Política de Protecció de Dades Personals

A continuació t'informem de com tractem les teves dades personals a BBVA Seguros de conformitat amb la normativa sobre Protecció de Dades.

### Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals que es proporcionen en la contractació de la Polissa d'Assegurança?

BBVASEGUROS, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb domicili social a Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao i amb oficina principal a Calle Azul, n.4 28050 Madrid.

Adreça de correu electronic: [seguros@bbvaseguros.es](mailto:seguros@bbvaseguros.es)

### Qui és el Delegat de Protecció de Dades i com t'hi pots posar en contacte?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals dels clients de BBVA Seguros i de supervisar el compliment de la normativa de protecció de dades de la companyia. Et podras posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades del Grup BBVA a través de la següent adreça: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

### Amb quina finalitat utilitzem les teves dades personals?

A BBVA Seguros tractem les teves dades personals:

1. Per **gestionar l'assegurança que tens contractada o sol·licitis i garantir el ple desenvolupament del contracte.**
2. Per conèixer-te millar, **analitzar les teves preferències i personalitzar la teva experiència**, utilitzant les dades de la teva relació amb BBVA Seguros.

3. Per enviar-te **comunicacions comercials personalitzades** segons l'anàlisi descrita l'apartat anterior, per via postal, correu electrònic, SMS o qualsevol altre mitja de comunicació electrònica equivalent, referents a productes i serveis de BBVA Seguros semblants als que tinguis contractats o oferir-te millors condicions i/o preus més ajustats en els productes i serveis que tens contractats o que puguis contractar en un futur.
4. Per a la gestió de **fitxers comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuàries i de prevenció del frau, així com per l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.**
5. Per a la **gestió de contractes de reassegurança**, si escau.

## Per quina raó utilitzem les teves dades personals?

A continuació, t'expliquem la base legal que ens permet tractar les teves dades per a cadascuna de les finalitats que t'hem indicat abans:

1. Per gestionar l'asseguranc;a que tens contractada o que sol·licitis: en compliment d'un contracte.

BBVA Seguros ha de complir, a més, amb les obligacions legals imposades per les lleis i, entre aquestes, per la Llei 20/2015 d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores; la Llei 50/1980 del Contracte d'Asseguranc;a; la normativa de Distribució d'Assegurances; la Llei 10/2010 de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Financ;ament del Terrorisme.

En alguns casos, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ens comunicarà les teves dades de contacte relatives al teu telèfon i adreça de correu electrònic actualitzades, amb la finalitat que et puguem enviar comunicacions, per via telefònica o per mitjans electrònics (SMS o correu electrònic) relacionades amb el desenvolupament de la teva relació contractual amb BBVA Seguros. La base legal per a aquesta comunicació és el nostre interès legítim mantenir les dades de contacte dels nostres clients exactes i actualitzades, per garantir-hi una via de comunicació permanent adequada i més àgil. Pots exercir el teu dret d'oposició, si ho consideres oportú, dirigint-te a la següent adreça: [derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es).

2. Per conèixer-te millar i **personalitzar la teva experiència**: per l'interès legítim de BBVA Seguros.

Perque a BBVA Seguros et puguem conèixer millar, atendre millar les teves expectatives i incrementar el teu grau de satisfacció coma client, crear una oferta de productes i serveis més amplia i mi llorada i fer estadístiques amb finalitats actuaria ls, enquestes o estudis de mercat que puguin ser d'interès.

3. Per enviar-te **comunicacions comercials personalitzades**: per l'interès legítim de BBVA Seguros.

A BBVA Seguros et volem mantenir informat deis productes i serveis que comercialitzem i que poden ser interessants pera tu.

Aquests interessos legítims respecten el teu dret a la protecció de dades personals, a l'honor i a la intimitat personal i familiar. A BBVA Seguros considerem que, coma client, tens una expectativa raonable que s'utilitzin les teves dades perque et puguem conèixer millar, per millorar els productes i serveis, per informar-te sobre els mateixos i perque puguis gaudir d'una millar experiència coma client. No obstant això, recorda que en aquests casos basats en interès legítim, sempre pots exercir el teu dret d'oposició si ho consideres oportú a la següent adreça:

[derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

4. Pera la gestió d'**arxius comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuarials i de prevenció del frau, així com per l'elaboració d'estudis de tecnica asseguradora**: per l'interès legítim de BBVA Seguros.

Perque la llei, com ara la Llei 20/2015 d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, ens permet a les entitats asseguradores crear arxius compartits que ens faciliten la liquidació de sinistres i la col·laboració estadística actuaria amb la finalitat de permetre l'elaboració de les tarifes i la selecció deis riscos. Així mateix, la Llei 20/2015 ens atribueix certes potestats per evitar actuacions fraudulentas dirigides a obtenir un enriquiment il·lícit mitjançant, principalment, la reclamació de danys que no s'han produït. Aquests fitxers compleixen una funció social, ja que se'n permet l'accés a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat. En tots dos casos, se t'informara degudament de la teva inclusió en aquests fitxers.

Pots exercir el teu dret d'oposició, si ho consideres oportú, a la següent adreça:  
derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es

5. Pera **la gestió de contractes de reassegurança. si escau:** en compliment d'un contracte.

A més, pera una adequada gestió del risc, la Llei 20/2015 d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores permet a las entitats asseguradores el tractament de dades en el marc d'un contracte de reassegurança.

## Quant temps conservara BBV A Seguros les teves dades?

Conservarem les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual. BBVA Seguros conservara les sol·licituds d'assegurança que no se signin durant el termini maxím de noranta (90) dies, llevat que en la sol·licitud pactem un termini superior, per evitar duplicitat de gestions davant de noves sol·licituds. Un copes finalitzi la relació contractual, BBVA Seguros mantindra les Dades Personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal; amb caracter general, durant 10 anys en virtut de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

## A qui comunicarem les teves dades?

No cedirem les teves dades personals a tercers, llevat deis fitxers comuns amb finalitats estadístiques, actuaríais, de prevenció del frau i pera la elaboració d'estudis de tecnica asseguradora; en els casos en que estiguem obligats per una llei o quan tu ho hagas pactat previament amb BBVA Seguros, també en els casos de reasseguran<;a i pera la mera gestió de la relació contractual, quan sigui necessari.

Per poder prestar-te un servei adequat i gestionar la relació que mantenim amb tu coma client. a l'Annex I trbaras una relació per categories de les empreses que tracten les teves dades a compte de BBVA Seguros, coma part de la prestació de serveis que els hi hem contractat.

## Quins són els teus drets quan ens facilites les dades?

DRET	CONTINGUT
Accés	Podras consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA Seguros
Rectificació	Podras modificar les teves dades personals quan siguin inexactes
Supressió	Podras sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals
Oposició	Podras sol·licitar que no es tractin les teves dades personals, per exemple, quan aquest tractament estigui basat en l'interès legítim.
Limitació del tractament	Podras sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els següents casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les teves dades.</li> <li>■ Quan el tractament és il·lícit, però t'oposis a la supressió de les teves dades.</li> <li>■ Quan BBVA Seguros no necessiti tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici de la defensa de reclamacions.</li> <li>■ Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.</li> </ul>
Portabilitat	Podras rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagis facilitat i aquelles que s'han obtingut de la teva relació contractual amb BBVA Seguros, així com a transmetre-les a una altra entitat.

## CANALS D'ATENCIÓ

[derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es](mailto:derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es)

BBVA Seguros  
Departamento de Calidad  
Calle Azul, 4. 28050 Madrid

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots posar-te en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

No obstant això, podras presentar una reclamació davant l'Agencia Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

**Per exercir els teus drets, acompanya la teva sol·licitud amb una còpia del teu DNI o un document equivalent acreditatiu de la teva identitat.**

L'exercici d'aquests drets és gratuït.

## ANNEX 1: Relació de categories de prestadors de serveis de BBVA Seguros (amb accés potencial a dades personals)

- Serveis de telecomunicacions.
- Serveis d'auditoria i consultoria.
- Serveis financers, serveis bancaris i parabancaris.
- Altres activitats auxiliars dels serveis financers.
- Serveis de formació.
- Serveis de tercers de confiança.
- Serveis de "contact center".
- Serveis d'enquestes de qualitat.
- Serveis postals, de distribució i de missatgeria.
- Serveis de remeses de rebuts.

- Serveis de seguretat física.
- Serveis d'impressió i ensobratge.
- Serveis d'arxiu, custòdia, emmagatzematge i digitalització.
- Serveis de retirada i destrucció de documentació.
- Serveis de "backoffice".
- Serveis administratius.
- Altres activitats de suporta les empreses.
- Serveis de publicitat i comunicació.
- Serveis d'activitats jurídiques.
- Serveis de gestió judicial i de recuperació.
- Serveis de gestió de sinistres.
- Serveis d'anàlisi de risc.
- Serveis de responsabilitat social corporativa.
- Serveis de manteniment

Lloc de prestació dels serveis relacionats: Espanya.

- Serveis informàtics:
  - Serveis de plataformes tecnològiques.
  - Serveis de "hosting".
  - Serveis de processament de dades.
  - Serveis d'arquitectura i enginyeria.
  - Serveis de "backup".
  - Serveis de continuïtat de negoci.
  - Serveis de custòdia electrònica.
  - Serveis de consultoria informàtica.
  - Serveis de seguretat i ciberseguretat.
  - Altres serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i la informàtica.

Lloc de prestació deis serveis: Espanya, i en alguns casos, Unió Europea.

Determinades societats que presten serveis a BBVA Seguros podrien accedir a les teves dades personals (transferències internacionals de dades).

Aquestes transferències es realitzen a països amb un nivell de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisions d'adequació de la Comissió Europea, clausules contractuals tipus, així com mecanismes de certificació).

**Data d'actualització: 11/11/2020**