

Política de protecció de dades personals

A continuació t'informem sobre els detalls de la nova normativa sobre protecció de dades i et recordem com tractem a BBVA Seguros les teves dades personals.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals proporcionades en la contractació de la pòlissa d'assegurança?

BBVASEGUROS, SA, de Seguros y Reaseguros, amb domicili social al carrer Gran Vía de Don Diego López de Haro, 12, 48001 Bilbao, i amb oficina principal al carrer Azul, 4, 28050 Madrid.

Adreça electrònica: seguros@bbvaseguros.es.

Qui és el Delegat de Protecció de Dades i com t'hi pots posar en contacte?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona encarregada de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a BBVA Seguros i s'encarrega del compliment de la normativa de protecció de dades. Et pots posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades del Grup BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com.

Per a què utilitzem les teves dades personals?

A BBVA Seguros tractem les teves dades personals per a les finalitats següents:

1. Per **gestionar l'assegurança que tens contractada o que sol·licitis i garantir el ple desenvolupament del contracte.**
2. Per conèixer-te millor i **personalitzar la teva experiència.**
3. Per a la gestió de **fitxers comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuàries i de prevenció del frau, així com per a l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.**
4. Per comunicar les teves dades a societats del Grup BBVA a fi d'oferir-te productes i serveis propis **personalitzats per a tu.**
5. Per a la **gestió de contractes de reassegurança**, si escau.

Per quina raó utilitzem les teves dades personals?

Detallem a continuació la base legal que ens permet tractar les teves dades per a cadascuna de les finalitats indicades:

1. Per gestionar l'assegurança que tens contractada o que sol·licitis: en compliment d'un contracte.

BBVA Seguros ha de complir, a més, amb les obligacions imposades per les lleis, entre les quals la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, la Llei 50/1980 del contracte d'assegurança, la Normativa de distribució d'assegurances i la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

2. Per conèixer-te millor i **personalitzar la teva experiència**: per l'interès legítim de BBVA Seguros.

Per tal que, des de BBVA Seguros puguem atendre millor les teves expectatives i incrementar el teu grau de satisfacció com a client, així com realitzar estadístiques amb finalitats actuàries, enquestes o estudis de mercat que puguin resultar d'interès.

Aquests interessos legítims respecten el teu dret a la protecció de dades personals, a l'honor i a la intimitat personal i familiar. A BBVA Seguros considerem que, com a client, tens una expectativa raonable que s'utilitzin les teves dades

perquè puguem millorar els productes i serveis que t'ofereim, i puguis gaudir d'una millor experiència com a client. Recorda, però, que en aquests casos basats en interès legítim sempre pots exercir el teu dret d'oposició, si ho creus oportú, a l'adreça derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es.

3. Per a la gestió de **fitxers comuns amb altres entitats asseguradores i institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, actuàries i de prevenció del frau, així com per a l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora**: per interès legítim de BBVA Seguros.

Perquè la llei, entre les quals la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, permet a les entitats asseguradores crear fitxers compartits que ens facilitin la liquidació de sinistres i la col·laboració estadísticoactuarial, amb la finalitat de permetre l'elaboració de les tarifes i la selecció dels riscos. De la mateixa manera, la Llei 20/2015 ens atribueix certes potestats per evitar actuacions fraudulentament adreçades a obtenir un enriquiment il·lícit sobre la base, principalment, de reclamar danys no produïts. Aquests fitxers compleixen una funció social, ja que s'hi permet l'accés a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat. En tots dos casos, la teva inclusió en aquests fitxers serà degudament informada.

Pots exercir el teu dret d'oposició, si ho consideres oportú, a l'adreça derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es.

4. Per comunicar les teves dades a societats del Grup BBVA per tal que et puguem oferir **productes i serveis propis personalitzats per a tu**: quan ens dones el teu consentiment.

5. Per a la **gestió de contractes de reassegurança**, si escau: en compliment d'un contracte.

Adicionalment, per a una adequada gestió del risc, la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores permet a les entitats asseguradores el tractament de dades en el marc d'un contracte de reassegurança.

Durant quant de temps conservarà BBVA Seguros les teves dades?

Conservarem les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual. BBVA Seguros conservarà les sol·licituds d'assegurança que no se signin durant el termini màxim de noranta (90) dies, llevat que en la sol·licitud pactem un termini superior, per evitar duplicitat de gestions davant de noves sol·licituds. Un cop finalitzada la relació contractual, BBVA Seguros mantindrà les dades personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal; amb caràcter general, durant 10 anys en virtut de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

A qui comunicarem les teves dades?

No cedirem les teves dades personals a tercers, llevat que ens hi obligui la llei o quan ho hagi pactat prèviament amb BBVA Seguros, també en els casos de reassegurança i per a la mera gestió de la relació contractual.

Per poder prestar-te un servei adequat i gestionar la relació que mantenim amb tu com a client, en l'Annex I trobaràs una relació per categories de les empreses que tracten les teves dades per compte de BBVA Seguros, com a part de la prestació de serveis que els hem contractat.

Quins drets tens quan ens facilites les dades?

DRET	CONTINGUT
Accés	Podràs consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA Seguros
Rectificació	Podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes
Supressió	Podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals
Oposició	Podràs sol·licitar que no es tractin les teves dades personals

Limitació del tractament

Podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els casos següents:

- Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les dades.
- Quan el tractament és il·lícit, però t'oposis a la supressió de les dades.
- Quan BBVA Seguros no necessiti tractar les teves dades però tu les necessitis per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.

Portabilitat

Podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagin facilitat i les que hàgim obtingut de la teva relació contractual amb BBVA Seguros, així com transmetre-les a una altra entitat.

CANALS D'ATENCIÓ

derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es BBVA Seguros.
Departament de Qualitat.
Carrer Azul 4, 28050 Madrid

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com.

No obstant això, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Per exercir els teus drets, has de presentar la sol·licitud juntament amb una còpia del DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat.

L'exercici d'aquests drets és gratuït.

De la mateixa manera, en qualsevol moment pots retirar el consentiment prestat, sense que això afecti la licitud del tractament, enviant la sol·licitud a l'adreça electrònica derechosprotecciondatosbbvaseguros@bbvaseguros.es, o acudint a alguna de les nostres oficines. Recorda que, juntament amb la sol·licitud, has de presentar una còpia del DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat.

**ANNEX I: Relació de categories de prestadors de serveis de BBVA Seguros
(amb accés potencial a dades personals)**

- Serveis de telecomunicacions.
 - Serveis d'auditoria i consultoria.
 - Serveis financers, serveis bancaris i parabancaris.
 - Altres activitats auxiliars dels serveis financers.
 - Serveis de formació.
 - Serveis de tercer de confiança.
 - Serveis de "contact center".
 - Serveis d'enquestes de qualitat.
 - Serveis postals, de distribució i de missatgeria.
 - Serveis de remeses de rebuts.
 - Serveis de seguretat física.
 - Serveis d'impressió i ensobrat.
 - Serveis d'arxiu, custòdia, emmagatzematge i digitalització.
 - Serveis de retirada i destrucció de documentació.
 - Serveis de "backoffice".
 - Serveis administratius.
 - Altres activitats de suport a les empreses.
 - Serveis de publicitat i comunicació.
 - Serveis d'activitats jurídiques.
 - Serveis de gestió judicial i de recuperació.
 - Serveis de gestió de sinistres.
 - Serveis d'anàlisi de risc.
 - Serveis de responsabilitat social corporativa.
 - Serveis de manteniment.
- Lloc de prestació dels serveis relacionats: Espanya.
- Serveis informàtics:
 - Serveis de plataformes tecnològiques.
 - Serveis de hosting.
 - Serveis de processament de dades.
 - Serveis d'arquitectura i enginyeria.
 - Serveis de "backup".
 - Serveis de continuïtat de negoci.
 - Serveis de custòdia electrònica.
 - Serveis de consultoria informàtica.
 - Serveis de seguretat i ciberseguretat.
 - Altres serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i la informàtica.

Lloc de prestació dels serveis relacionats: Espanya i, en algun cas, la Unió Europea.