

## Servicio manitas en seguros hogar BBVA

A partir del mes de abril del 2010, los seguros de vivienda que renueven contarán con un nuevo servicio gratuito denominado "SERVICIO MANITAS".

Este práctico servicio le proporciona una ayuda profesional a domicilio, para realizar determinados trabajos de instalación que Ud. necesite en el mantenimiento y adecuación de su hogar.

El servicio incluye una **intervención al año**, el desplazamiento y **tres horas de mano de obra gratuita al año**. Se hace constar expresamente que este servicio **NO INCLUYE MATERIALES**.

Además, el cliente podrá solicitar el "Servicio Manitas", por encima de las tres horas gratuitas, a tarifas preferenciales.

Todos los trabajos realizados por nuestro profesional dentro del "Servicio Manitas" tienen una garantía de 6 meses.

En concreto, los trabajos que pone a su disposición el "SERVICIO MANITAS" son los siguientes:

### I. Trabajos incluidos

---

- Colgar cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño, espejos, percheros, barras de armarios.
- Colocación de:
  - soporte de ducha teléfono y conexión
  - baldas, estanterías
  - termofluídos sin necesidad de modificación eléctrica
- Pletinas de terminación:
  - embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes)
  - protector de esquina de pared
- Aislar ventanas:
  - únicamente poner burlete ente hoja y marco
  - fijar cristal con silicona
- Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.
- Cambio o instalación en puertas interiores de madera de:
  - tiradores
  - picaportes
  - manillas
  - muelles
  - pequeños pestillos
- Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.
- Montaje de muebles tipo kit.
- Encolar sillas, mesas y camas de madera.
- Colocación o cambio de :
  - embellecedores de enchufes e interruptores;
  - bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.
- Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.
- Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara.
- Purgar radiadores.
- Sellado con silicona de:
  - bañera,

- ducha,
  - lavabo
  - fregadero.
- Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...).

## II. Trabajos no incluidos en el servicio manitas

---

- **Instalación de lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz.**
- **Instalación de halógenos.**
- **Cambio de enchufes, clavijas e interruptores teniendo que manipular cableado eléctrico.**
- **Instalación de enchufe de vitrocerámica.**
- **Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: electricista:** Reparaciones de persianas (incluye cambio de cinta, lamas) con mecanismo de cuerda, manivela o eléctrica, empotradas en cajón y persianas metálicas (cierre de comercio). Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: persianista.
- **Instalación de zócalos:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero o albañil.
- **Instalación o cambio de cristales:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: cristalero.
- **Dar lechadas.**
- **Tapado de calas:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: albañil.
- **Cerraduras de puertas interiores**
- **Rozamientos en ventanas o puertas:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero o carpintero de aluminio.
- **Cepillado de puertas:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero.
- **Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado):** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: técnico de electrodomésticos.
- **Soldaduras metálicas:** Todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas,...). Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: cerrajero.
- **Cualquier reparación de tubería, cubierta o no por la póliza de seguro de hogar:** Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: Fontanero

En definitiva, una práctica ayuda que le permite disponer de 3 horas anuales gratuitas de un profesional cualificado, para realizar pequeñas tareas de bricolaje en su vivienda (no se incluyen materiales), y todo ello con una garantía de 6 meses en los servicios realizados.

SOLICITE SU SERVICIO MANITAS EN EL TELÉFONO



**902 337 902**

**IMPORTANTE:** Este servicio puede ser solicitado por nuestros clientes una vez que haya renovado su seguro vivienda, independientemente de que tenga aperturado un siniestro de hogar.